

GRUPĂ DE BAZĂ

3339 Agenți de servicii comerciale neclasificați în grupele de bază anterioare

TRUNCHI COMUN DE COMPETENȚE

C1 – C 3.2

Grupa C 1.1 Competențe cheie/educaționale/digitale

1. Planifică și organizează activități
2. Utilizează instrumente digitale pentru colaborare, creare de conținuturi și soluționare de probleme

Grupa C 1.2 Competențe transversale/sociale/mediu/verzi

3. Acționează pentru reducerea impactului nefavorabil al activităților profesionale asupra mediului

Grupa C 1.3 Competențe de bază personale/atitudini

4. Învăță pe tot parcursul vieții
5. Asumarea responsabilităților

Grupa C 2.1 Competențe comune la locul de muncă

6. Aplică prevederile normelor de sănătate și securitate în muncă și ale reglementărilor din domeniul situațiilor de urgență
7. Aplică prevederile actelor normative specifice domeniului, codului de etică și de conduită profesională
8. Asigură egalitatea de gen în activitatea sa

Grupa C 2.2 Competențe tehnice generale

9. Lucrează în echipă la locul de muncă
10. Comunică cu colegii și clienții eficient

Grupa C 3.1 Competențe fundamentale profesionale

11. Dezvoltă rețele profesionale și parteneriate
12. Participă la evenimente în scop profesional
13. Identifică noi talente în domeniul de activitate
14. Administrează contracte specifice domeniului profesional

Grupa C 3.2 Competențe de domeniu

15. Efectuează cercetare de piață
16. Aplică managementul riscurilor în domeniul profesional
17. Întocmește bugetele activităților
18. Aplică tehnici de negociere