



Conferință 29 - 31 mai 2023

PROIECT POCA 129872

Creșterea capacității administrative a
ANC și MMJS prin sistematizare
și simplificare legislativă
în domeniul calificărilor

Cod MySMIS129872





Activitate: A4.

**STANDARDIZAREA PROCESULUI DE EVALUARE A
COMPETENȚELOR PROFESIONALE DOBÂNDITE ÎN ALTE
CONTEXTE DECÂT CEL FORMAL, PE BAZA
DE REZULTATE ALE ÎNVAȚĂRII**

Raluca RÂMBOACĂ



TEME ABORDATE:

- 1) Activitatea A4 - *Standardizarea procesului de evaluare pe bază de rezultate ale învățării*
- 2) Ghidul de elaborare a instrumentelor de evaluare pe bază de rezultate ale învățării



I. ACTIVITATEA A4 - *STANDARDIZAREA PROCESULUI DE EVALUARE PE BAZĂ DE REZULTATE ALE ÎNVAȚĂRII*





Stadiului activității A4 - Standardizarea procesului de evaluare pe bază de rezultate ale învățării

REAMINTIM!

Standardizarea procesului de validare a competențelor profesionale dobândite în alte contexte de învățare nonformale/informale, pe bază de rezultate ale învățării, presupune elaborarea de instrumente de evaluare unice la nivel național și dezvoltarea unei platforme on-line ce conține un "depozit" de instrumente de evaluare dezvoltate atât pentru componenta teoretică, cât și pentru componenta practică.

Activitatea A4 și-a propus dezvoltarea acestor instrumente standardizate pentru un număr de 30 de ocupații, cu intenția generalizării acestei abordări pentru orice ocupație/calificare ce va face obiectul evaluării și certificării competențelor profesionale obținute pe cale nonformală și/sau informală.



Stadiului activității A4 - Standardizarea procesului de evaluare pe bază de rezultate ale învățării

REAMINTIM!

DE CE IMPLEMENTĂM VALIDAREA PE BAZĂ DE REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII?

Abordarea aceasta:

- este centrată pe candidat, înțeles ca sumă a experiențelor sale de învățare anterioare, independente de un proces de predare-învățare clasic
- conferă claritate competențelor evaluate
- conferă precizie și coerență în ”traducerea” competenței evaluate
- asigură grad înalt de încredere în procesul de evaluare și certificare a competențelor profesionale



Stadiului activității A4 - *obiective atinse, 30.05.2023.*

SERIA 1 - instrumente de evaluare elaborate pe bază de rezultate al învățării

1. "FRIZER" - cod COR 514102, Nivel 2 CNC
2. "COAFOR" - cod COR 514101, Nivel 3 CNC
3. "ADMINISTRATOR DE CONDOMINII" - cod COR 515303, Nivel 3 CNC
4. " PEDICHIURIST" - cod COR 514203, Nivel 2 CNC
5. "MANICHIURIST" - cod COR 514202, Nivel 2 CNC
6. " OPERATOR DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE" - cod COR 962205, NIVEL 1 CNC
7. "AJUTOR BUCĂȚAR,, - cod COR cod COR 941101, Nivel 1 CNC
8. "ÎNGRIJITOR SPAȚII VERZI" - cod COR 931202, Nivel 1 CNC





SERIA 2 - instrumente de evaluare elaborate pe bază de rezultate al învățării

- 1. " LUCRĂTOR UTILAJE SPECIALIZATE PENTRU SALUBRIZARE" - Nivel 1 CNC**
- 2. " LUCRĂTOR OPERATIV PENTRU AUTOCOMPACTOARE" - Nivel 1 CNC**
- 3. " LUCRĂTOR COMERCIAL" - Nivel 3 CNC**
- 4. " OPERATOR LA FABRICAREA PRODUSELOR FĂINOASE " - Nivel 2 CNC**
- 5. " BRUTAR" - NIVEL 2 CNC**
- 6. "PATISER,, - Nivel 2 CNC**
- 7. "MACHIOR" - Nivel 2 CNC**
- 8. "LUCRĂTOR CALIFICAT ÎN CULTURI DE CÂMP ȘI LEGUMICULTURĂ " - NIVEL 2 CNC**
- 9. "POMICULTOR" - NIVEL 2 CNC**
- 10. "FLORICULTOR" - NIVEL 2 CNC**





SERIA 3 - instrumente de evaluare elaborate pe bază de rezultate al învățării

1. "AGRICULTOR ÎN CULTURI VEGETALE ȘI CRESCĂTOR DE ANIMALE" - NIVEL 3 CNC
2. "LUCRĂTOR CALIFICAT ÎN CREȘTEREA ANIMALELOR" - NIVEL 2 CNC
3. "FEMEIE DE SERVICIU " - Nivel 1 CNC
4. "BUCĂTAR" - Nivel 3 CNC
5. "OSPĂTAR (CHELNER)" - Nivel 3 CNC
6. "CAMERISTĂ HOTEL" - Nivel 2 CNC
7. "MECANIC AUTO" - Nivel 3 CNC
8. "VOPSITOR AUTO" - Nivel 3 CNC
9. "LĂCĂTUȘ MECANIC DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII UNIVERSALE" - Nivel 3 CNC
10. "ELECTRICIAN AUTO" - Nivel 3 CNC
11. "OPERATOR LA MAȘINI-UNELTE CU COMANDĂ NUMERICĂ" - Nivel 3 CNC
12. "CONFECTIONER - ASAMBLOR ARTICOLE TEXTILE" - Nivel 2 CNC

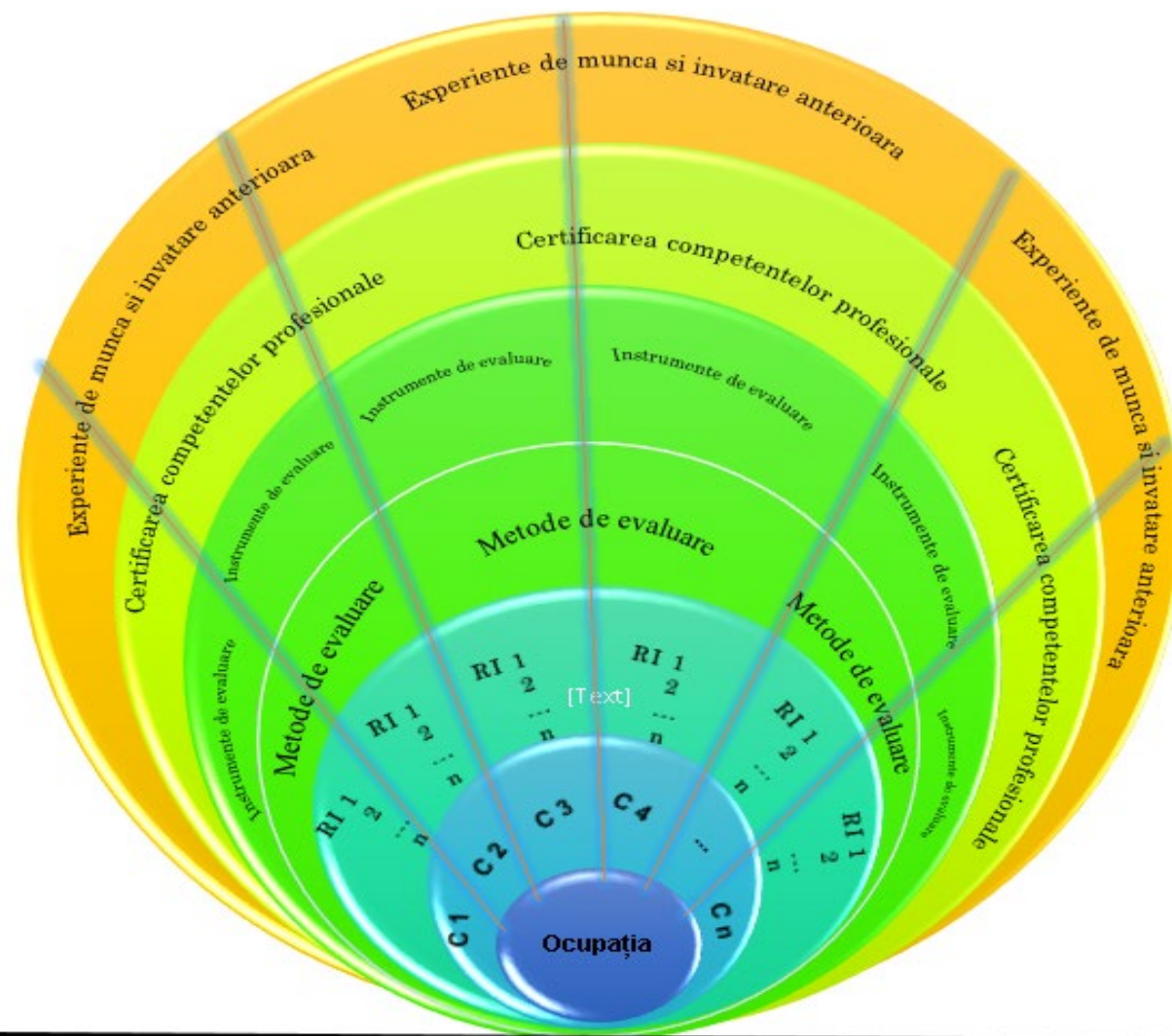


AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI



II. GHIDUL DE ELABORARE A INSTRUMENTELOR DE EVALUARE PE BAZĂ DE REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII





C – Competență

R I – Rezultatul Învățării



Scopul Ghidului este de:

- ✓ a transpune în practica națională, principiile europene privind validarea competențelor profesionale dobândite în contexte de învățare nonformală și informale – experiențe anterioare de învățare
- ✓ a prezenta cea mai comună abordarea utilizată în scrierea rezultatelor învățării (abordare la nivel european)
- ✓ a asigura o practică unitară de proiectare a rezultatelor învățării care să atingă obiectivele fundamentale ale evaluării de competențe profesionale obținute în contexte de învățare nonformale/informale
- ✓ a sprijini persoanele evaluate în centrele de evaluare a competențelor profesionale, având ca țintă recunoașterea pe piața europeană a certificatului obținut și recunoașterea, în final, a calificărilor
- ✓ a corela competențele și rezultatele învățării aferente, adică de a fi un ”pod” între piața educației și cea a muncii
- ✓ a stabili o relație directă și onestă între procesul de muncă și competențele, abilitățile și deprinderile necesare efectuării activităților și operațiilor tehnologice

OBIECTIVUL REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

De ce a fost necesar să se definească rezultatele învățării?

Cu timpul, educația și mai ales cea profesională, tehnică, tehnologică, a devenit tot mai teoretică, mai abstractă, mai memorativă și mai puțin aplicată scopului ei: ocuparea cu succes a unui loc de muncă.

Angajatorii, și azi, reclamă faptul că un absolvent de liceu, școală profesională sau de universitate, nu este pregătit să răspundă sarcinilor/responsabilităților unui loc de muncă, imediat după absolvire. Acest derapaj, are la bază următoarea realitate:

- ❖ ceea ce se cere absolventului în piața muncii, la angajare, sunt **competențe**;
- ❖ ceea ce se livrează în cadrul unui proces educațional, sunt **rezultatele învățării**.

Aceste două noțiuni încă se confundă; în vorbirea curentă, se discută de competențe, inclusiv la terminarea unui proces educațional.

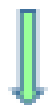
COMPETENȚE ~ REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Descrierea ocupațiilor este realizată prin sumă de competențe, pe care le cunoaște și le cere, piața muncii; însă, piața muncii este "săracă" în exprimarea față de formularea a ceea ce trebuie să înveți printr-un program de studii/formare profesională.

Astfel, față de ceea ce definește ca "nevoie de competențe" piața muncii, sistemele de educație și formare profesională trebuie să răspundă prin adaptarea adecvată a conținutului educațional. **CUM?**

Răspuns:

Ocupația = Σ de competențe

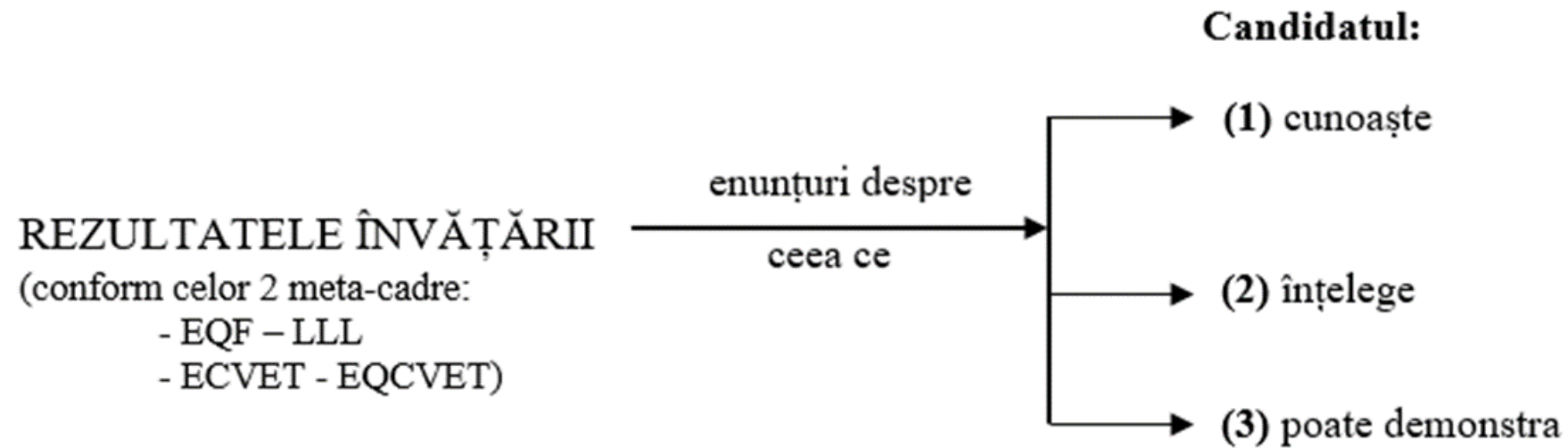


Competența = Σ de rezultate ale învățării



Programul de studii /standardul ocupațional – de pregătire profesională.

REAMINTIM:



... la finalul unui proces de învățare (formală/nonformală/informală).

Corelarea rezultate ale învățării cu nivelul de calificare

Cunoaștere (amintirea informațiilor)	Înțelegere (capacitatea de a vedea și a înțelege relații)	Aplicare (folosirea cunoștințelor)	Analiză (deconstrucția și investigarea cunoașterii)	Sinteză (combinarea informații asimilate într-o nouă unitate de informație)	Evaluare (judecări de valoare sau adecvare)
1 – 8 CNC	1 – 8 CNC	1 – 8 CNC	5 – 8 CNC	6 – 8 CNC	7 – 8 CNC
<i>Propunerea ANC cu privire la corespondența nivelurilor CNC cu domeniile din taxonomia Bloom</i>					
a cita a defini a descrie a enumera a găsi a identifica a eticheta a localiza a potrivi a memora a numi a recita a recunoaște a consemna a repovesti a repeta a raporta a remedia a specifica a declara a cataloga	a clarifica a confirma a apăra a discuta a distinge a duplica a exemplifica a explica a exprima a extinde a ilustra a deduce a interpreta a localiza a parafraza a prezice a relate a raporta a reproduce a declara din nou a spune din nou a revedea a alege	a aplica a calcula a desfășura a alege a calcula a demonstra a dramatiza a folosi a estima a executa a experimenta a ilustra a implementa a face a modela a modifica a opera a îndeplini a practica a programa a arăta a simula a schița a rezolva	a analiza a aprecia a aranja a atribui a categorisi a clasifica a compara a conecta a contrasta a decide a deforma a detecta a determina a schematiza a diferenția a discrimina a diseca a distinge a examina a generaliza a grupa a emite o ipoteză a imagina a inspecta	a actualiza a asambla a amesteca a compune a pregăti a construi a concepe a crea a concepe a dezvoltă a proiecta a formula a genera a incorpora a integra a inventa a face a modifica a iniția a plănu a produce a propune a rearanja a înlocui a transforma	a aprecia a disputa a evalua a verifica a conchide a convinge a critica a deduce a apăra a evalua a emite o ipoteză a judeca a rândui a evalua a recomanda a revizui a scruta a susține a evalua a cântări

Corelarea rezultate ale învățării cu nivelul de calificare

NOTĂ! Taxonomia lui Bloom reprezintă o clasificare, capabilă să organizeze cunoașterea, aptitudinile, valorile și comportamentele, fiind structurată pe trei domenii: **cognitiv** (se referă la abilități mentale, cunoștințe), **afectiv cognitiv** (se referă la sentimente, atitudini și aspecte emoționale ale învățării) și **psiho-motor cognitiv** (se referă la manual, dexteritate, abilități fizice).

Tabel 3 – Structura de bază a formulării RI

Structura de bază a formulării enunțului RI			
... trebuie să se adreseze candidatului	... trebuie să utilizeze un verb de acțiune	... trebuie să indice profunzimea / amploarea învățării care trebuie demonstrată	... trebuie să specifice scopul, contextul ocupațional/social în care RI este relevant
Exemplu			
Candidatul ...	... va fi capabil să enumere ...	... 15 tipuri de materii prime ...	... folosite în prepararea meniului zilnic al unui restaurant.
<i>Candidatul va fi capabil să enumere 15 tipuri de materii prime folosite în prepararea meniului zilnic al unui restaurant.</i>			

Sursa: autorii, adaptare după Cedefop (2017), *Defining, writing and applying learning outcomes: a European handbook*. Luxembourg: Publications Office.

Modul de lucru pentru elaborarea instrumentelor de evaluare pe bază de RI

OCUPAȚIA:	
Competența 1: "....."	
SPECIALIȘTII DIN PIAȚA MUNCII	SPECIALISTUL DIN EFP
Activitățile asociate competenței vor fi detaliate, simplu, clar, SMART. → Ce trebuie să știe candidatul? → Ce trebuie să înțeleagă candidatul? → Ce anume face, exact/ precis? → Cum face corect? → În cât timp? Care este intervalul de timp minim posibil / mediu / maxim acceptat? → Ce nivel de autonomie implică activitățile? → Ce nivel de responsabilitate implică activitățile?	"Traduce" activitățile în termeni de rezultate ale învățării. <pre> graph TD A["CUNOȘTINȚE"] --> B["APTITUDINI"] A --> C["RESPONSABILITATE & AUTONOMIE"] </pre>
ÎNTREBĂRILE DE MAI SUS REPREZINTĂ UN CADRU DE LUCRU GENERAL, FĂRĂ A FI EXHAUSTIV.	<pre> graph TD A["Rezultatele Învățării (structura prezentată la ...)"] --> B["Instrumente de evaluare pe bază de Rezultatele Învățării (structura prezentată la ...)"] B --> C["Forma finală – acordul celor trei specialiști"] C --> D["UPLOAD Baza de date ANC (Platforma POCA)"] </pre>

Sursa: autorii

”Măiestria” evaluării de competențe pe bază de rezultate ale învățării

Evaluarea competențelor profesionale are la bază experiențele de învățare anterioare ale unei persoane, în diferite contexte de muncă și de învățare, fie aceste formale, nonformale și/sau informale.

Însă, ”măiestria” evaluării de competențe pe bază de rezultate ale învățării, este ceea ce poate face diferența între gradele de încredere de care se poate bucura această formă de certificare profesională, iar această ”măiestrie” constă în raportarea la niveluri de evaluare progresive, clare, specifice, ce însoțesc rezultatele învățării.

Nivelurile de evaluare progresive reprezintă în fapt niveluri specifice de realizare/de stăpânire a rezultatelor învățării.

”Măiestria” evaluării de competențe pe bază de rezultate ale învățării

Tabel 4 – Rezultatele învățării și niveluri de evaluare progresive asociate

Rezultate ale învățării	Niveluri de evaluare progresive asociate
Candidatul	Candidatul
... servește clienții în acord cu politica firmei sau cu regulile/instrucțiunile operaționale ale firmei/angajatorului.	(excelent) constată sosirea clientului și îl servește politicos și din proprie inițiativă ca un reprezentant al companiei.
	(bine) constată sosirea clientului și îl servește politicos și din proprie inițiativă ca un reprezentant al companiei, în acord cu un set de reguli/ instrucțiuni.
	(satisfăcător) constată sosirea clientului și îl servește politicos și din proprie inițiativă ca un reprezentant al companiei, dar ocazional solicită asistență/îndrumare.
... asigură satisfacția clientului	(excelent) solicită în mod activ feedback cu privire la servicii sau produse, mulțumește clientului și transmite feedbackul către supervisor.
	(bine) primește feedback-ul clienților cu privire la servicii sau produse, mulțumește clientului și transmite feedback-ul către supervisor.
	(satisfăcător) primește feedback-ul clienților cu privire la servicii sau produse și mulțumește clientului.

Sursa: Consiliul Național al Educației din Finlanda, 2011.

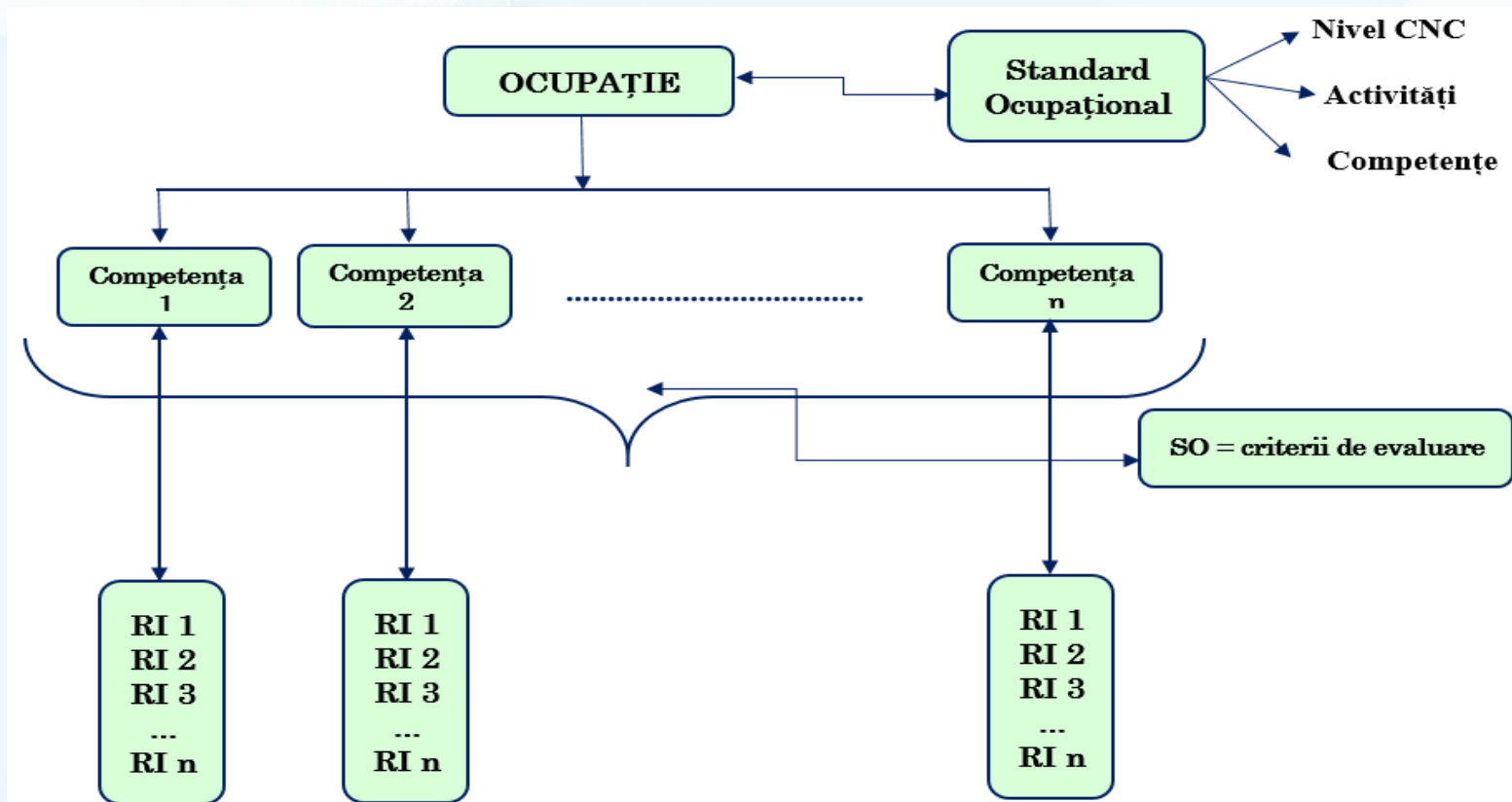
Tabelul 5 prezintă recomandarea Ghidului privind alegerea metodei și instrumentelor de evaluare, adaptate specificului descriptorilor pentru care se construiesc rezultate ale învățării.

Tabel 5 – Asocierea metodei de evaluare - instrumente de evaluare – descriptori prestabili

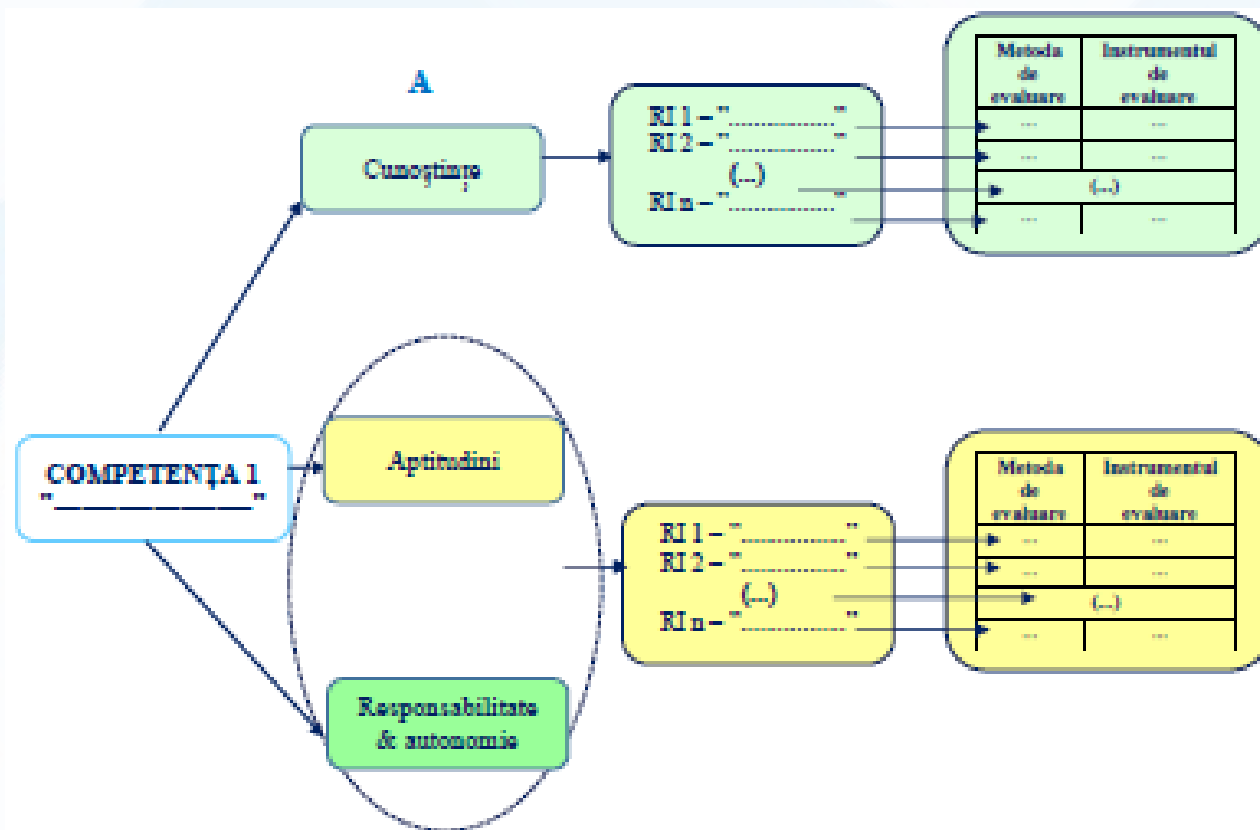
METODA DE EVALUARE	INSTRUMENT DE EVALUARE	DESCRIPTORII (Conținutul evaluării)		
		• Cunoștințe	• Abilități/Aptitudini	• Responsabilitate și autonomie
Evaluare scrisă	Test scris	✓		
Evaluare orală	Intrebări directe (conversația de verificare)	✓	✓	✓
	Dezbaterea	✓		✓
	Interviul	✓		✓
Evaluare practică	Simulare	✓	✓	✓
	Observare (în condiții reale de muncă)	✓	✓	✓
	Portofoliu	✓	✓	✓
	Recomandarea de la terți (nu se poate utiliza ca unică metodă de evaluare practică)	✓	✓	✓
		Suma: autorii		

INSTRUMENTE DE EVALUARE ELABORATE PE BAZA DE REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

Rezultatele învățării, în contextual competențelor profesionale obținute pe cale nonformală și/sau informală, vor fi scrise ca enunțuri adaptate fiecărui descriptor al nivelului de calificare asociat ocupației.



CONCEPT GENERAL DE LUCRU



A, B, C implică obligatoriu dialogul structurat și aplicat al celor 2 specialiști din piața muncii (domeniul ocupației în analiză) și al specialistului din segmentul de educație și formare profesională, pornind de la standardul ocupațional aferent ocupației.



AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI



Model instrumente de evaluare

A se vedea și documentele de lucru – versiunea actualizată

ANEXA 3
Instrumentul de evaluare "AUTOEVALUARE"

Instrumentul de evaluare "AUTOEVALUARE" pe bază de rezultate ale învățării			
Titlul ocupației:			
Cod COR			
Nivel CNC asociat			
Standard ocupațional:		Link către www.anc.edu.ro	
Nume și prenume candidat:			
COMPETENȚA 1 "....."	Rezultatele învățării asociate	APRECIEREA PERSONALĂ A CANDIDATULUI	
		"POT DOVEDI"	"NU POT DOVEDI"
	RI 1 asociat		
	RI 2 asociat		
COMPETENȚA 2 "....."	RI 3 asociat		
	RI 4 asociat		
	RI 5 asociat		
	RI 6 asociat		
COMPETENȚA n "....."	RI 7 asociat		
	RI 8 asociat		
	RI 9 asociat		
	RI 10 asociat		
	RI n asociat		
În relație directă cu grila de apreciere de mai sus, doresc să intru în procesul de evaluare și validare a competențelor profesionale obținute pe cale nonformală/informală pentru următoarele competențe și rezultate ale învățării asociate:			
COMPETENȚA 1 "....."	Exemplul RI 1 Exemplul RI 2 ... Exemplul RI n		
COMPETENȚA 2 "....."	Exemplul RI 1 Exemplul RI 2 ... Exemplul RI n		
COMPETENȚA n "....."	Exemplul RI 1 Exemplul RI 2 ... Exemplul RI n		
Candidatul (nume și prenume)			
Semnătura:			
Data:			

Model instrumente de evaluare

CHEIA DE CORECTARE / PLATFORMĂ

Instrumentul de evaluare "TEST SCRIS" pe bază de rezultate ale învățării								
Titlul ocupației:								
Cod COR								
Nivel CNC asociat								
Standard ocupațional:	Link către www.anc.edu.ro							
Timp de răspuns alocat per test:								
Nume și prenume candidat:								
Data:								
Nume și prenume evaluator de competențe profesionale:								
Conținut item	RI asociat / Competența nr. ...	Răspuns corect	Punctaj alocat/it em	Răspuns candidat	Punctaj obținut/it em	Timp de răspuns ideal alocat/test (minute)	Timp de răspuns maxim acceptat alocat/test (minute)	Timp de răspuns realizat /test (minute)
Item 1								
Item 2								
Item 3								
.....								
Item n								
TOTAL:		100 puncte						
			puncte		 puncte	 minute	 minute	 minute

Exemple instrumente de evaluare elaborate A4

Ocupația: *POMICULTOR*

Competența 1 - Asigurarea condițiilor de securitate în muncă

Descriptor : Aplică măsurile de prim-ajutor la locul de muncă

RI 17. *Candidatul va fi capabil să aplice măsurile de prim ajutor la locul de muncă, în caz de accident.*

A se vedea documentul de exemplificare .

ATELIER

**Scrierea rezultatelor învățării și aplicabilitatea lor în contexte
non-formale și informale**

15.30 – 17.00



MULȚUMESC!

Raluca RÂMBOACĂ

PROIECT POCA 129872 // Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor

🌐 <http://poca.anc.edu.ro/>
✉ proiectpoca129872@anc.edu.ro

