



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

2434 Specialiști în vânzarea produselor de tehnologia informației și comunicațiilor

Specialiștii în vânzarea produselor de tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) se ocupă cu activitatea de vânzare cu ridicata a componentelor de calculator, a programelor de calculator și a altor bunuri și servicii privind tehnologia informației și comunicațiilor, inclusiv echipamentele, și furnizează informații specializate, în funcție de cerințe.

Competențe ESCO (RO)

ține evidența vânzărilor

implementează strategii de vânzări

garantează satisfacerea clientului

menține relațiile cu clienții

implementează strategii de postvânzare și monitorizare a satisfacției clientului

întocmește rapoarte privind vânzările

înregistrează date cu caracter personal ale clienților

supervizează activitățile de vânzare

prospectează și identifică noi clienți

contactează clienți

demonstrează motivație în vânzări

demonstrează caracteristicile produsului

inovează în TIC

dezvoltă strategii de generare de venituri

identifică nevoile clienților

este la curent cu cele mai recente cunoștințe despre produse