



Decizia nr. 232 / 22.07 2019

Pentru aprobarea Procedurii

privind activitatea de supraveghere audio-video a proceselor de evaluare desfășurate de către centrele de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale

În conformitate cu prevederile:

- a) art. 340, alin. (2), lit. f) și 342, alin. (4) din *Legea educației naționale nr. 1/2011*, cu modificările și completările ulterioare;
- b) art. 45, alin. (2) al Ordonanței nr.129/2000 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) art. 4, alin. (1), lit. t) și u) din Hotărârea Guvernului nr. 556/2011 privind organizarea, structura și funcționarea Autorității Naționale pentru Calificări, cu modificările și completările ulterioare;
- d) *art. 9, lit. a) și d) și ale art. 21-23 din cap. III - Monitorizarea și înnoirea autorizării - din Procedura de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, aprobată prin Ordinul ministrului educației și cercetării și al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei MEN nr. 468/2004, cu modificările și completările ulterioare;*
- e) *Instrucțiunii privind autorizarea centrelor de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, aprobată prin decizia Autorității Naționale pentru Calificări nr. 1247/12.09.2017 ;*
- f) *Secțiunii E. Monitorizarea și Controlul Centrelor de Evaluare din Instrucțiunile privind autorizarea centrelor de evaluare și certificare a competențelor profesionale, obținute pe alte căi decât cele formale, aprobate prin Decizia președintelui ANC nr. 1247/12.09.2017;*
- g) Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

**Autoritatea Națională pentru Calificări
emite prezenta decizie:**

Art. 1. Se aprobă Procedura privind activitatea de supraveghere audio-video a proceselor de evaluare desfășurate de către centrele de evaluare și certificare a competențelor profesionale

obținute pe alte căi decât cele formale, prevăzută în Anexa, care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2 Prezenta decizie se publică pe site-ul Autorității Naționale pentru Calificări și intră în vigoare începând cu data de 01.09.2019.

Art. 3 Centrul Național de Acreditare și centrele de evaluare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale au obligația de a duce la îndeplinire prevederile prezentei *Decizii*.

PRESEDINTE
Tiberiu Gabriel BOBRESCU



PROCEDURA

privind activitatea de supraveghere audio-video a proceselor de evaluare desfășurate de către centrele de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale

Cap. I – DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 În sensul prezentei proceduri, se definesc următorii termeni:

- a) **Centrul de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale**, numit în continuare **Centru de evaluare**: persoana juridică de drept public sau privat care este autorizată de către ANC să organizeze procese de evaluare și să certifice competențele profesionale obținute pe alte căi decât cele formale.
- b) **Cameră video mobilă**: cameră video / telefon mobil cu cameră video performantă pentru înregistrarea evaluărilor practice ale candidaților la unitățile economice de profil cu care centrul de evaluare a încheiat protocoale de colaborare.
- c) **Candidat**: persoana care se înscrie voluntar în procesul de evaluare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale.
- d) **Modalitate externă de stocare**: mod de salvare și stocare a datelor, cum ar fi date salvate în “cloud” sau funcție de salvare utilizând date mobile și care, după înscripționarea cu înregistrările realizate de sistemul de supraveghere audio-video și de camerele de luat vederi, are același regim cu documentele de evaluare ale centrului de evaluare.
- e) **Procesul de supraveghere audio-video**: procesul de înregistrare a evaluărilor candidaților, care utilizează atât sistemul de supraveghere audio-video instalat în sălile din centrele de evaluare, cât și camerele video mobile.
- f) **Sală supravegheată audio-video**: sală din centrul de evaluare, dotată cu un sistem de supraveghere audio-video, în care se desfășoară procese de evaluare ale candidaților (consilierea candidaților, testul scris etc.).
- e) **Sistem de supraveghere audio-video**: ansamblurile formate din calculator, cameră, microfon și program de captură audio-video sau sistemele centralizate de supraveghere audio-video formate din camere de supraveghere, rețea IP/catv cu circuit închis și server de înregistrare/unitate de înregistrare, care asigură înregistrarea video și audio a activităților aferente evaluărilor candidaților desfășurate în sălile supravegheate audio-video.
- f) **Support extern de stocare**: suport de stocare pe mediu extern sistemului de supraveghere audio-video sau camerelor video, de capacitate mare, cum ar fi DVD, memory - stick, HDD extern etc., care permite stocarea și depozitarea în condiții de siguranță și pe timp îndelungat a datelor transferate pe

acesta și care, după înscripționarea cu înregistrările realizate de sistemul de supraveghere audio-video și camerele de luat vederi, are același regim cu documentele de evaluare ale centrului de evaluare.

Art.2 (1) Prezenta procedură se aplică centrelor de evaluare.

(2) Scopul acestei proceduri este de aplicare a prevederilor art. 45, alin. (2) al Ordonanței nr.129/2000 republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 9, lit. a) și d) și ale art. 21-23 din cap. III - Monitorizarea și înnoirea autorizării - din Procedura de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, aprobată prin Ordinul ministrului educației și cercetării și al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 468/2004, cu modificările și completările ulterioare și ale secțiunii E. Monitorizarea și Controlul Centrelor de Evaluare din Instrucțiunile privind autorizarea centrelor de evaluare și certificare a competențelor profesionale, obținute pe alte căi decât cele formale, aprobate prin Decizia președintelui ANC nr. 1247/12.09.2017.

Art.3 (1) Pentru buna aplicare a prezentei proceduri, fiecare centru de evaluare va desemna o persoană responsabilă cu derularea și monitorizarea procesului de supraveghere audio-video a evaluărilor candidaților desfășurate atât în spațiile gestionate de către centrul de evaluare, cât și la unitățile economice de profil cu care centrul are încheiate protocoale de colaborare, în conformitate cu art. 7, alin. (2) din prezenta Procedură.

(2) Persoana responsabilă cu derularea și monitorizarea procesului de supraveghere audio-video este desemnată prin decizie scrisă de către conducătorul centrului de evaluare în vederea exercitării atribuțiilor care-i revin conform prezentei proceduri. Aceste atribuții sunt menționate și în fișa postului persoanei desemnate.

Art.4 În derularea și monitorizarea procesului de supraveghere audio-video centrul de evaluare are, în principal, următoarele obligații și atribuții:

a) să asigure informarea candidaților și să respecte drepturile acestora în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Această informare se realizează verbal în momentul înscrierii candidaților. Totodată, cererea de înscriere a candidatului depusă la centrul de evaluare trebuie să conțină, la final, și acordul acestuia pentru prelucrarea datelor personale, după modelul de mai jos:

“În calitate de candidat sunt de acord nu sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Centrul de evaluare, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 94/46/CE.

Data.....

Semnătură.....”

În cazul proceselor de evaluare desfășurate la sediul centrelor de evaluare (de ex. consiliere și test scris), informarea se realizează și prin intermediul unui afiș postat la sediile centrelor, poziționat la o distanță

rezonabilă de locurile unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere audio-video, astfel încât să poată fi văzut de orice persoană. Modelul afișului menționat anterior este prevăzut în Anexa care face parte integrantă a prezentei proceduri;

- b) să ia măsurile necesare pentru a asigura securitatea prelucrării datelor cu caracter personal;
- c) să asigure confidențialitatea prelucrării datelor;
- d) să asigure luarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Art.5 (1) Centrul de evaluare trebuie să aibă calitatea de operator de date cu caracter personal, în sensul prevăzut de pct. 7 de la art. 4 al Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

(2) În cadrul activității de prelucrare a datelor cu caracter personal, centrele de evaluare se supun activităților de control prealabil sau de investigare efectuate de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Cap. II – DESCRIEREA PROCESULUI DE SUPRAVEGHERE AUDIO-VIDEO

Art.6 Fiecare centru de evaluare realizează demersurile în vederea dotării sale cu echipamentele necesare, după cum urmează:

- a) sistem de supraveghere audio-video pentru sediul în care se desfășoară procese de evaluare care va fi instalat în sala/sălile în care se desfășoară aceste procese;
- b) cameră/camere video mobilă/mobile performantă/performante pentru înregistrarea evaluărilor practice ale candidaților la unitățile economice de profil cu care centrul de evaluare a încheiat protocoale de colaborare.

Art.7 (1) Conducătorii centrelor de evaluare sunt responsabili pentru instalarea și punerea în funcțiune a sistemului de supraveghere audio-video, la sediile proprii sau la cele închiriate/comodatate pentru desfășurarea procesului de evaluare, în sălile care vor fi supravegheate audio-video, precum și pentru punerea la dispoziția evaluatorilor de competențe (sau a altor persoane desemnate) a camerelor video mobile necesare înregistrării candidaților în timpul probelor practice desfășurate la unitățile economice de profil cu care au încheiate protocoale de colaborare.

(2) Probele practice vor fi înregistrate în următoarele situații:

- a) în spațiile deținute/gestionate de către centrul de evaluare;
- b) în spații aparținând domeniului public;
- c) în spațiile unităților economice care acceptă acest fapt prin protocolul de colaborare, încheiat între acestea și centrul de evaluare. În cazul în care unitățile economice nu acceptă înregistrarea candidaților cu camera video în spațiile proprii, acest lucru va fi consemnat distinct în protocolul de colaborare.

(3) Autoritatea Națională Pentru Calificări (ANC) monitorizează, prin experții săi, ca instalarea și punerea în funcțiune a sistemului de supraveghere audio-video în centre să se realizeze până la intrarea în vigoare a prezentei proceduri.

Art.8 (1) Atât sistemul de supraveghere audio-video, cât și camera video mobilă trebuie să dispună de un spațiu de stocare liber care să permită, fiecare, cel puțin 3 ore de înregistrare audio-video de calitate.

(2) Înainte de începerea oricărei înregistrări audio-video, persoana desemnată se va asigura că data și ora sistemului de supraveghere audio-video și ale camerei video mobile sunt setate corect.

Art.9 (1) Camerele sistemului de supraveghere audio-video vor fi instalate în fiecare sală supravegheată audio-video astfel încât să asigure vizibilitatea tuturor persoanelor din aceasta și să nu poată fi obturate prin prezența persoanelor sau a unor obiecte.

(2) În sălile supravegheate audio-video camerele vor fi instalate astfel încât acestea să surprindă cel puțin frontal toți candidații în timpul procesului de evaluare, precum și toate acțiunile și dialogurile persoanelor aflate în sală.

(3) Parametrii de calitate ai înregistrărilor realizate de sistemul de supraveghere audio-video și de camerele video mobile vor fi setați astfel încât, la redarea înregistrărilor, persoanele înregistrate să poată fi identificate vizual, iar calitatea sunetului înregistrat să fie de acuratețe înaltă.

Art.10 (1) Prin intermediul sistemului de supraveghere audio-video și a camerelor video mobile se vor înregistra imagini și sunet pentru fiecare candidat, astfel:

a) integral, pe întreaga durată a proceselor de evaluare din sălile supravegheate audio-video;

b) pentru cel puțin 25% din timpul de desfășurare a probelor practice, realizate la unitățile economice de profil, în conformitate cu art. 7, alin (2) din prezenta Procedură.

(2) Înregistrările cu candidații evaluați în condiții reale de muncă se realizează de către evaluatorii de competențe profesionale sau de către persoane din cadrul centrului de evaluare desemnate prin decizia scrisă a coordonatorului centrului.

Art.11 (1) După încheierea înregistrărilor prevăzute la art. 10, persoana responsabilă cu derularea și monitorizarea procesului de supraveghere audio-video va salva/inscripționa înregistrările fiecărui candidat pe un suport extern de stocare sau printr-o modalitate externă de stocare.

(2) În scopul arhivării și identificării facile ale înregistrărilor stocate pe suporturi sau alte modalități externe, fișierele fiecărui candidat vor fi numite sub forma: nume centru_nume și prenume candidat_ocupația_tipul evaluării_data evaluării.

(3) Suporturile externe de stocare se păstrează în arhiva centrului de evaluare cel puțin 3 ani de la data realizării înregistrărilor.

(4) Înregistrările care au fost stocate pe suporturi sau alte modalități externe se vor șterge din sistemul de supraveghere audio-video și din camerele video mobile doar după ce, în prealabil, s-a verificat dacă procesul de transfer pe suporturile sau modalitățile externe s-a realizat în totalitate, fără erori, iar fișierele cu imagini și sunet stocate pe acestea pot fi redade.

DISPOZIȚII FINALE

Art.12 La intrarea în fiecare sală supravegheată audio-video se afișează anunțul prevăzut în Anexa, care face parte integrantă din prezenta procedură.

Art.13 În timpul activităților de monitorizare ale ANC în centrele de examen sau în urma unor sesizări primite de către ANC, experții ANC vor verifica, prin sondaj, modul în care s-a desfășurat procesul de evaluare a candidaților, prin vizionarea înregistrărilor audio-video. În funcție de cele constatate, se vor dispune măsurile care se impun conform legislației în vigoare.

Art.14 (1) Înregistrările audio-video nu reprezintă informații de interes public și nu vor fi comunicate terților, cu excepția persoanelor autorizate, în situații justificate, conform cadrului legal în vigoare.

(2) Persoana desemnată ca fiind responsabilă cu derularea și monitorizarea procesului de supraveghere audio-video, precum și centrul de evaluare răspund de protecția datelor cu caracter personal stocate în sistemul de supraveghere audio-video și pe camerele video, respectiv pe suporturile și modalitățile externe.

(3) Centrul de evaluare își asumă răspunderea cu privire la veridicitatea și exactitatea celor înregistrate pe parcursul procesului de supraveghere audio-video, răspunzând în conformitate cu cadrul legal în vigoare în cazul în care sunt constatate nereguli în acest sens.

Art.15 Nerespectarea prevederilor prezentei proceduri conduce la aplicarea art. 23 și 24 din Procedura de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, aprobată prin Ordinul ministrului educației și cercetării și al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 468/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Centrul de evaluare a competențelor profesionale.....

SALĂ DE EVALUARE

/ SALĂ DE CONSILIERE

SUPRAVEGHEATĂ AUDIO-VIDEO

pentru asigurarea corectitudinii desfășurării evaluării candidaților

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de către centrul de evaluare, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Datele nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția organelor abilitate, conform legii.