

+CONSILIUL NAȚIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

CNFPA

CF 12868355

Secretariatul tehnic
Str. Valter Mărăcineanu nr. 1-3
Intrarea B, etajul II, camera 164
010155 București – Sector 1
Tel. 021 315 78 46; 315 52 33
Fax 021 315 78 55
[http:// www.cnfpa.ro](http://www.cnfpa.ro)
e-mail: cnfpa@cnfpa.ro

HOTĂRÂRE
Nr. 173 din 27.08.2009

Având în vedere:

- prevederile art. 4, lit. k) din Legea nr. 132/1999, republicată, privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național de Formare Profesională a Adulților, modificată și completată prin Legea nr. 559/2004;
- procesul-verbal al ședinței Consiliului Național de Formare Profesională a Adulților din data de 26.08.2009 prin care s-au aprobat criteriile minime de performanță pentru autorizarea centrelor de evaluare a competențelor profesionale;

În temeiul dispozițiilor art. 21 lit. q) din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Național de Formare Profesională a Adulților aprobat prin Ordinul comun nr. 307/4275/2005 al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei și ministrului educației și cercetării;

PLENUL CONSILIULUI NAȚIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă criteriile minime de performanță pentru autorizarea centrelor de evaluare a competențelor profesionale, prevăzute în anexă;

Art. 2. Direcția pentru standarde ocupaționale, calificări și atestare va publica criteriile minime de performanță aprobate, pe pagina web a CNFPA.

Director general
Felicia Zarojanu

Faru

Președinte,
Dumitru Nicu Cornoiu



CNFPA
Direcția Standarde Ocupaționale și Atestare

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrelor de evaluare

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
<p><i>Resurse umane și materiale</i></p>	<p>1</p>	<p><u>Umane:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 coordonator/ responsabil centru de evaluare, angajat cu contract de muncă pe durată nedeterminată - 1 persoană cu atribuții administrative/ secretar, angajată cu contract de muncă - minim 2 evaluatori de competențe profesionale pe fiecare ocupație/ calificare supusă autorizării, angajați cu contract de muncă / convenție civilă <p><u>Materiale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 2 spații pentru desfășurarea activității curente (birou și spațiu de consiliere în vederea evaluării) - birotică (minim un calculator conectat la Internet, imprimantă, telefon, fax) - spații proprii sau 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind resursele umane și materiale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind existența resurselor umane și materiale 	<p><i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		<p>contracte/ protocoale de colaborare, încheiate cu agenți economici din domeniul fiecărei ocupații/ calificări supuse autorizării, cu valabilitate cel puțin pentru toată perioada autorizării, prin care se asigură accesul la condițiile reale de muncă cerute de procesul de evaluare</p>			
	2	<p>- toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite, la care se adaugă:</p> <p><u>Umane:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - un verificator intern numit prin decizie internă <p><u>Materiale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - echipamente de birotică - corespunzătoare desfășurării activității (calculator, imprimantă, copiator etc.) - minim 2 contracte/ protocoale pentru fiecare 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind resursele umane și materiale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind resursele umane și materiale - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind resursele umane și materiale 	<p><i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		<p>ocupatie/ calificare pentru asigurarea condițiilor reale de muncă cerute de procesul de evaluare</p>			
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - implementarea unui sistem certificat de management al calității</p>	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind resursele umane și materiale</i></p>	<p>- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind resursele umane și materiale</p>	<p><i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
Cunoștințe și experiență	1	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare și persoana cu atribuții administrative au cunoștințe corespunzătoare atribuțiilor - evaluatorii de competențe profesionale au cunoștințe și experiență de muncă dovedită pentru ultimii 5 ani în ocupația/ calificarea</p>	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind cunoștințele și experiența</i></p>	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind cunoștințele și experiența</p>	<p><i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		<p>pentru care derulează procese de evaluare</p>			
	2	<p>- toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - participarea evaluatorilor de competențe profesionale și a verificatorului intern la cel puțin o formă de perfecționare profesională, de la ultima autorizare.</p>	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, privind cunoștințele și experiența</i></p>	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind cunoștințele și experiența - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind cunoștințele și experiența</p>	<p><i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - cunoștințe și abilități necesare implementării unui sistem certificat de management al calității, dobândite prin participarea la forme specifice de perfecționare</p>	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, privind cunoștințele și experiența</i></p>	<p>- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind cunoștințele și experiența</p>	<p><i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
		<p>- instrumente de evaluare</p>	<p><i>Se menționează modul de</i></p>	<p>- coordonatorul/</p>	<p><i>Se menționează aspectele</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
Materiale și documentații	1	<p>elaborate conform Procedurii CNFPA, pentru fiecare ocupație/ calificare supusă autorizării</p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 2 tipuri de materiale promoționale privind sistemul de evaluare a competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale 	<p><i>îndeplinire a cerințelor planificate privind materialele și documentațiile</i></p>	<p>responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind materialele și documentațiile</p>	<p><i>privind materialele și documentațiile ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> - toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - instrumente de evaluare a competențelor profesionale îmbunătățite, pentru fiecare ocupație /calificare supusă autorizării - alte materiale promoționale (pagină de Internet proprie) 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind materialele și documentațiile</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind materialele și documentațiile - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind materialele și documentațiile 	<p><i>Se menționează aspectele privind materialele și documentațiile, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> - toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale 	<p><i>Se menționează aspectele privind materialele și documentațiile, corespunzătoare nivelului 3</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		<ul style="list-style-type: none"> - documentația necesară implementării unui sistem certificat de management al calității 	<p><i>privind materialele și documentațiile</i></p>	<p>verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind materialele și documentațiile</p>	<p><i>de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
Derularea proceselor de evaluare	1	<ul style="list-style-type: none"> - minim 10 procese de evaluare pentru fiecare ocupație/ calificare supusă autorizării 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind derularea proceselor de evaluare</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind derularea proceselor de evaluare 	<p><i>Se menționează aspectele privind derularea proceselor de evaluare ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> - criteriul de la nivelul 1 de performanță îndeplinit la care se adaugă: - minim o depășire de 20% a numărului planificat de procese de evaluare 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind derularea proceselor de evaluare</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind derularea proceselor de evaluare - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind derularea proceselor de evaluare 	<p><i>Se menționează aspectele privind derularea proceselor de evaluare, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> - toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale 	<p><i>Se menționează aspectele privind derularea proceselor de evaluare, corespunzătoare nivelului 3</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		<p>- procese de evaluare care respectă cerințele unui sistem certificat de management al calității</p>	<p>privind derularea proceselor de evaluare</p>	<p>verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind derularea proceselor de evaluare</p>	<p>de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</p>
	1	<p>- minim 2 mijloace de transmitere a informațiilor privind activitatea de evaluare a competențelor profesionale, cu precizarea acestora</p>	<p>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind difuzarea informațiilor</p>	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind difuzarea informațiilor</p>	<p>Se menționează aspectele privind difuzarea informațiilor ce urmează a fi îmbunătățite</p>
Difuzarea informațiilor	2	<p>- criteriul de la nivelul 1 de performanță îndeplinit la care se adaugă: - diversificarea mijloacelor de transmitere a informațiilor privind activitatea centrului de evaluare a competențelor profesionale, incluzând și pagina proprie de Internet</p>	<p>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind difuzarea informațiilor</p>	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind difuzarea informațiilor - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind difuzarea informațiilor</p>	<p>Se menționează aspectele privind difuzarea informațiilor, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</p>
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p>	<p>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare</p>	<p>- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a</p>	<p>Se menționează aspectele privind difuzarea informațiilor,</p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		- difuzarea informațiilor cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>nivelului 3 de performanță privind difuzarea informațiilor</i>	competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind difuzarea informațiilor	<i>corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Egalitate de șanse	1	- elaborarea/ aplicarea criteriilor care asigură oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind egalitatea de șanse</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind egalitatea de șanse	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- îmbunătățirea/ aplicarea criteriilor care oferă oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespuanzătoare nivelului 2 de performanță privind egalitatea de șanse</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind egalitatea de șanse - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind egalitatea de șanse	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse, corespuanzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	3	- îmbunătățirea/ aplicarea criteriilor care oferă	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor</i>	- responsabilul privind asigurarea calității din	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse,</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați, cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind egalitatea de șanse</i>	centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind egalitatea de șanse	<i>corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Procedură de contestație	1	- elaborarea/ aplicarea unei proceduri de contestație pentru realizarea unui sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind procedura de contestație</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind procedura de contestații	<i>Se menționează aspectele privind procedura de contestație ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- îmbunătățirea/ aplicarea procedurii de contestație existentă pentru realizarea unui sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind procedura de contestație</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind procedura de contestații - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind procedura de contestații	<i>Se menționează aspectele privind procedura de contestație, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
		- îmbunătățirea/ aplicarea	<i>Se menționează modul de</i>	- responsabilul privind	<i>Se menționează aspectele</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
	3	procedurii de contestație pentru realizarea unui sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale, cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind procedura de contestație</i>	asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind procedura de contestații	<i>privind procedura de contestație, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Evidența înregistrărilor	1	- întocmirea/ completarea, după caz, a celor 3 registre de evidență conform anexelor 8, 9 și 10 la Procedura CNFPA - întocmirea/ completarea, după caz, a registrului intern pentru evidența certificatelor de competențe profesionale anulate - întocmirea și transmiterea la CNFPA a situației trimestriale referitoare la certificatele de competențe profesionale emise	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind evidența înregistrărilor</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind evidența înregistrărilor	<i>Se menționează aspectele privind evidența înregistrărilor ce urmează a fi îmbunătățite</i>
		- toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de	<i>Se menționează aspectele privind evidența</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
	2	<p>la care se adaugă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizarea unui sistem informatic complementar de înregistrare a informațiilor în cele 3 registre de evidență conform anexelor 8, 9 și 10 la Procedura CNFPA și a registrului intern pentru evidența certificatelor de competențe profesionale anulate - arhivarea copiilor certificatelor de competențe profesionale eliberate în primul an de autorizare 	<p>planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind evidența înregistrărilor</p>	<p>evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind evidența înregistrărilor</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind evidența înregistrărilor 	<p>înregistrărilor, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</p>
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea unui sistem informatic complementar de gestionare a informațiilor corespunzătoare derulării proceselor de evaluare a competențe profesionale - arhivarea copiilor 	<p>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind evidența înregistrărilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind evidența înregistrărilor 	<p>Se menționează aspectele privind evidența înregistrărilor, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		certificatelor de competențe profesionale eliberate de la prima autorizare până la zi.			

DIRECȚIA STANDARDE OCUPAȚIONALE ȘI ATESTARE,

DIRECTOR
Mikaela Bălan

