

## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

### STANDARD OCUPAȚIONAL SPECIALIST ÎN EVALUARE VOCAȚIONALĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

**Sectorul:** Sectorul: Sănătate și Asistență Socială

**Versiunea:** 00

**Data aprobării:** 27/10/2011

**Data propusă pentru revizuire:** 30/09/2016

**Inițiator proiect:**

Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale în Parteneriat cu Bernard Brunhes International în cadrul Proiectului „Șanse egale pe piața muncii”, POSDRU/15/6.2./S/5, finanțat de Fondul Social European, prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axa Prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul major de intervenție 6.2

**Echipa de redactare:**

Adolf Papp – consultant, Bernard Brunhes International

Diana Maria Neguț – consultant, Bernard Brunhes International

**Verificator sectorial:**

Monica Stanciu, specialist în problematica dizabilității

Silviu Ghioc, specialist în problematica dizabilității, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România

**Comisia de validare:**

Președinte:

Florian Valeriu Sălăjeanu, Președinte, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România

Membri:

Gabriel Chifu, Secretar General, Federația Sindicatelor din Administrația Publică – PUBLISIND

Amalia Ciobanu, Coordonator Program formare și validare, Asociația Centrul de resurse și formare în profesii sociale PROVOCAȚIA

**Denumirea documentului electronic:** SO\_Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități\_00

**Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial Sănătate și Asistență Socială.**

**Descriere:** Specialistul în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități prin utilizarea unor instrumente specifice de evaluare, tehnici și metode de evaluare și explorare vocațională, evaluează persoana cu dizabilități, elaborează Profilul pentru găsirea unui loc de muncă, Planul de acțiune a persoanei cu dizabilități în vederea găsirii unui loc de muncă și pe baza rezultatelor obținute în urma evaluării și explorării vocaționale recomandă un serviciu social specializat după caz: formare profesională, angajare asistată, angajare protejată sau serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă.

Astfel, legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu completările și modificările ulterioare, menționează la Art.5 punctul 16. „dizabilitate” ca fiind ”termenul generic pentru afectări/deficiențe, limitări de activitate și restricții de participare, definite conform Clasificării internaționale a funcționării, dizabilității și sănătății, adoptată și aprobată de Organizația Mondială a Sănătății, și care relevă aspectul negativ al interacțiunii individ-context.”

Ocupația de specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități este o ocupație autonomă, în care specialiștii folosesc cunoștințe de asistență socială, psihologie, drept, tehnici și instrumente de evaluare și explorare vocațională cu scopul de a sprijini persoanele cu dizabilități în găsirea unui loc de muncă prin elaborarea Profilului pentru găsirea unui loc de muncă, a Planului de acțiune și recomandarea unui serviciu social specializat după caz: formare profesională, angajare asistată, angajare protejată sau către serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă.

**Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități grupă COR 2446 – Asistenți sociali.**

Ocupația avută în vedere în stabilirea ariei ocupaționale este:

**Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități, Cod COR 244608**

## Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivel de responsabilitate și autonomie CNC/CEC
<b>Unități de competență cheie</b> Unitatea 1: Comunicare în limba oficială; Unitatea 2: Comunicare în limbi străine; Unitatea 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie; Unitatea 4: Competențe informatice; Unitatea 5: Competența de a învăța; Unitatea 6: Competențe sociale și civice; Unitatea 7: Competențe antreprenoriale; Unitatea 8: Competența de exprimare culturală.	4/6 4/6 4/6 4/6 4/6 4/6 4/6
<b>Unități de competență generale</b> Unitatea 1: Planificarea activităților; Unitatea 2: Comunicarea cu persoana cu dizabilități; Unitatea 3: Realizarea lucrului în echipă;	4/6 4/6 4/6
<b>Unități de competență specifice</b> Unitatea 1: Analizarea rezultatelor evaluării individuale pentru serviciul de evaluare extinsă ; Unitatea 2: Informarea persoanei cu dizabilități despre serviciul de evaluare extinsă; Unitatea 3: Aplicarea instrumentelor pentru evaluarea vocațională extinsă a persoanei cu dizabilități; Unitatea 4: Identificarea serviciului social;	4/6 4/6 4/6 4/6

<b>Planificarea activităților</b> (unitate generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6</b>
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Stabilește activitățile specifice	1.1. Activitățile specifice sunt stabilite în funcție de aptitudinile și interesele persoanei cu dizabilități; 1.2. Activitățile specifice sunt stabilite având în vedere particularitățile persoanei; 1.3. Activitățile specifice sunt stabilite ținând cont de rezultatele instrumentului de evaluare individuală.	Stabilirea activităților specifice se face cu responsabilitate și profesionalism.
2. Stabilește calendarul activităților	2.1. Calendarul activităților este stabilit având în vedere interesele și particularitățile persoanei; 2.2. Calendarul activităților este stabilit conform normelor legale în vigoare cu privire la legislația serviciilor sociale.	Stabilirea calendarului activităților se face cu realism, profesionalism și flexibilitate.
3. Stabilește graficul activităților, alocând perioadele de timp necesare	3.1. Graficul activităților este stabilit alocând perioadele de timp necesare ținând cont de interesele persoanei cu dizabilități; 3.2. Graficul activităților este stabilit alocând perioadele de timp necesare ținând cont de particularitățile persoanei și de rezultatele evaluării individuale.	Stabilirea graficului activităților, alocând perioadele de timp necesare se face cu realism, profesionalism și flexibilitate.
4. Adaptează programul de activități	4.1. Programul de activități este adaptat ținând cont de interesele persoanei cu dizabilități; 4.2. Programul de activități este adaptat ținând cont de informațiile colectate; 4.3. Programul de activități este adaptat ținând cont de particularitățile persoanei;	Adaptarea programului de activități se face permanent, eficient, cu profesionalism.

	<p>4.4. Programul de activități este adaptat ținând cont de rezultatele evaluării individuale;</p> <p>4.5. Programul de activități este adaptat în funcție de experiența specialistului.</p>	
<p><b>Contexte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitățile de planificare se realizează de către specialist în mod individual, prin stabilirea activităților specifice, a calendarului activităților și a programul de activități;</li> <li>- de mediu: în birou;</li> <li>- mediu adaptat rezonabil;</li> </ul>		
<p><b>Gama de variabile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tipuri de instrumente: instrumente de evaluare a nevoilor și punctelor tari ale persoanei adulte cu dizabilități / invaliditate pentru găsirea unui loc de muncă, și care se aplică în cadrul evaluării inițiale de către specialiști (instruiți în utilizarea acestui instrument) din cadrul Serviciului de Evaluare Complexă (S.E.C.) sau furnizori de servicii sociale persoanelor cu dizabilități;</li> <li>- evaluare extinsă: ansamblu de procedee adecvate nevoilor persoanei adulte cu dizabilități/invaliditate, prin care se urmărește evaluarea și orientarea acesteia în vederea găsirii unui loc de muncă, după caz: către formarea profesională, angajare protejată, angajare asistată, sau către serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă;</li> <li>- tipurile de handicap sunt conform Art.86 alin. 2 din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap: fizic, vizual, auditiv, surdocecitate, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare;</li> <li>- grad de handicap conf. Art.86 alin 1 din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap: ușor, mediu, accentuat și grav;</li> <li>- invaliditatea conf. Art.54 din Legea 19/2000 privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale: în raport cu cerințele locului de muncă și cu gradul de reducere a capacității de muncă, invaliditatea este: a) de gradul I, caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă, a capacității de autoservire, de autoconducție sau de orientare spațială, invalidul necesitând îngrijire sau supraveghere permanentă din partea altei persoane; b) de gradul II, caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă, cu posibilitatea invalidului de a se autoservi, de a se autoconduce și de a se orienta spațial, fără ajutorul altei persoane; c) de gradul III, caracterizată prin pierderea a cel puțin jumătate din capacitatea de muncă, invalidul putând să presteze o activitate profesională.</li> </ul>		
<p><b>Cunoștințe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cunoștințe în legislația cu privire la persoanele cu dizabilități/invaliditate;</li> <li>- cunoștințe în legislația muncii;</li> <li>- cunoștințe privind serviciile sociale;</li> <li>- cunoștințe privind tehnicile de consiliere;</li> <li>- cunoștințe privind metodele specifice de observație;</li> <li>- cunoștințe privind instrumente de evaluare individuală.</li> </ul>		

<b>Comunicarea cu persoana cu dizabilități</b> (unitate generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6</b>
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Identifică abilitățile de comunicare a persoanei cu dizabilități	1.1. Abilitățile de comunicare a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de forma de comunicare; 1.2. Abilitățile de comunicare a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de capacitatea de receptare și producere de mesaje verbale și non-verbale; 1.3. Abilitățile de comunicare a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de particularitățile persoanei.	Identificarea abilităților de comunicare a persoanei cu dizabilități se face cu atenție și profesionalism.
2. Realizează comunicarea	2.1. Comunicarea este realizată ținând cont de forma de comunicare; 2.2. Comunicarea este realizată ținând cont de abilitățile de receptare și producere de mesaje verbale și non-verbale ale persoanei cu dizabilități; 2.3. Comunicarea este realizată în funcție de nivelul de dezvoltare a persoanei cu dizabilități; 2.4. Comunicarea este realizată având în vedere experiența specialistului.	Realizarea comunicării se face eficientă și profesionalism.
3. Utilizează feed-back-ul	3.1. Feed-back-ul este utilizat având în vedere eficiența comunicării; 3.2. Feed-back-ul este utilizat ținând cont de modul și forma de comunicare; 3.3. Feed-back-ul este utilizat pentru o	Utilizarea feed-back-ului se face permanent, eficient, cu promptitudine.

	interrelaționare pozitivă; 3.4. Feed-back-ul este utilizat după fiecare secvență a activității sau ori de câte ori este nevoie.	
--	---	--

**Contexte:**

- Activitățile de comunicare cu persoana cu dizabilități se realizează în mod individual de către specialist, prin identificarea abilităților de comunicare a persoanei cu dizabilități, realizarea comunicării și utilizarea feed-back-ului pentru o interrelaționare pozitivă;
- de mediu: în birou sau pe teren;
- mediu adaptat rezonabil.

**Gama de variabile:**

- tipurile de handicap sunt conf. Art.86 alin. 2 din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap: fizic, vizual, auditiv, surdocecitate, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare;
- grad de handicap conf. Art.86 alin 1 din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap: ușor, mediu, accentuat și grav;
- Tulburări de limbaj:
  - tulburări de pronunție (dislalia, rinolalia, disartria);
  - tulburări de ritm și fluență a vorbirii (bâlbâială, logonevroza, tahilalia, aftongia, tumultus sermonis, tulburări pe bază de coree);
  - tulburări de voce (afonia, disfonia, fonostenia, mutația patologică);
  - tulburări ale limbajului citit-scriș (dislexia, alexia și disgrafia, agrafia);
  - tulburări polimorfe (afazia și alalia);
  - tulburări de dezvoltare a limbajului (mutism psihogen electiv, voluntar, retard sau întârziere în dezvoltarea generală a vorbirii, disfuncțiile verbale din autismul infantil de tip Kanner, din sindroamele handicapului de intelect, etc);
  - tulburări ale limbajului bazat pe disfuncțiile psihice (dislogia, ecolalia, jargonofazia, bradifazia);
  - tulburări de pronunție-articulație.
- Tipurile comunicării: comunicare verbală, paraverbală (prin tonul, ritmul, intensitatea vocii), nonverbală (prin mimică, gesturi, mișcări, acțiuni, limbaj mimico-gestual, dactileme).
- Stiluri de comunicare: pasiv, agresiv și asertiv.
- Nivelul de dezvoltare a beneficiarului: dezvoltarea în cele trei planuri fundamentale: biologic, psihic și social; starea de sănătate, tipul și gradul deficienței, situația socială și economică, educație etc.
- Caracteristici ale: receptării de mesaje verbale; receptării de mesaje nonverbale; vorbirii; producerii de mesaje nonverbale; capacității de a iniția, menține și finaliza o conversație; capacității de a transmite mesaje verbale; capacității de a transmite mesaje nonverbale;

**Cunoștințe:**

- cunoștințe de psihopedagogie specială- tulburări de limbaj;
- cunoștințe privind tipurile și modalitățile de comunicare;
- cunoștințe privind factorii comunicării eficiente;
- cunoștințe privind elemente de teoria comunicării.

Realizarea lucrului în echipă (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Colaborează eficient cu membrii echipei de specialiști	1.1. Colaborarea eficientă este realizată ținând cont de regulamentele de organizare a activității specialistului; 1.2. Colaborarea eficientă este realizată având în vedere prevederile codului etic al specialistului; 1.3. Colaborarea eficientă este realizată în funcție de planul de activități elaborat; 1.4. Colaborarea eficientă este realizată ținând cont de prevederile fișei postului specialistului.	Colaborarea eficientă este realizată permanent, cu promptitudine, responsabilitate și profesionalism.
2. Participă la stabilirea obiectivelor comune ale specialiștilor	2.1. Obiectivele comune sunt stabilite ținând cont de prioritățile și interesul persoanei cu dizabilități; 2.2. Obiectivele comune sunt stabilite având în vedere particularitățile persoanei.	Participarea la stabilirea obiectivelor se face cu responsabilitate, promptitudine și profesionalism.
3. Asigură eficient circulația informațiilor specifice în cadrul echipei	3.1. Circulația informațiilor specifice este asigurată având în vedere interesul persoanei cu dizabilități; 3.2. Circulația informațiilor specifice este asigurată ținând cont de intervenția complementară și la momentul oportun în cadrul echipei ori de câte ori este necesar; 3.3. Circulația informațiilor specifice este asigurată având în vedere planificarea stabilită în comun.	Asigurarea eficientă a circulației informațiilor specifice în cadrul echipei se face cu promptitudine, responsabilitate și profesionalism.
<b>Contexte:</b> - Activitățile de lucru ale specialistului se fac în mod individual și/sau în echipă, prin colaborarea eficientă cu membrii echipei de specialiști, participarea la stabilirea obiectivelor comune ale specialiștilor și prin asigurarea eficientă a circulației informațiilor specifice în		

cadrul echipei;

- de mediu: în birou sau pe teren;
- mediu adaptat rezonabil;

**Gama de variabile:**

- codul etic al specialistului: cuprinde ansamblul normelor și caracteristicilor ce definesc o anumită ocupație;
- regulament de funcționare și organizare: instrument de organizare folosit pentru descrierea detaliată a structurii organizatorice a unui sistem economico-social, în vederea cunoașterii și analizei sale aprofundate;
- fișa de post: document agreat între angajat și angajator care conține atribuțiile postului;
- informații complementare din cadrul echipei - reprezintă acele informații pe care specialistul le obține de la personalul care a interacționat cu persoana cu dizabilități, cum ar fi: asistentul social, specialistul în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități etc;
- planul de activități - reprezintă planul pe care specialistul îl elaborează cu privire la activitățile și sarcinile pe care le are de îndeplinit conform fișei de post.

**Cunoștințe:**

- cunoștințe privind regulamentele de organizare;
- cunoștințe privind codul etic al specialistului;
- cunoștințe privind legislația muncii.

Analizarea rezultatelor evaluării individuale pentru serviciul de evaluare extinsă (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Analizează concluziile evaluării individuale	1.1. Concluziile evaluării individuale sunt analizate având în vedere particularitățile persoanei; 1.2. Concluziile evaluării individuale sunt analizate ținând cont de rezultatele aplicării instrumentului de evaluare individuală, incluse în Raportul de evaluare individuală; 1.3. Concluziile evaluării individuale sunt analizate în funcție de abilitățile și interesul persoanei cu dizabilități.	Analizarea concluziilor evaluării individuale se face cu obiectivitate și profesionalism.
2. Analizează recomandările evaluării individuale	2.1. Recomandările evaluării individuale sunt analizate având în vedere particularitățile persoanei; 2.2. Recomandările evaluării individuale sunt analizate ținând cont de Raportul de evaluare individuală; 2.3. Recomandările evaluării individuale sunt analizate în funcție de abilitățile și interesele persoanei cu dizabilități.	Analizarea recomandărilor evaluării individuale se face cu empatie și profesionalism.
<b>Contexte:</b> - Activitățile de analizare a rezultatelor evaluării individuale pentru serviciul de evaluare extinsă se realizează în mod individual prin analizarea recomandărilor și concluziilor evaluării individuale de către specialist. - de mediu: în birou sau pe teren; - de locație: în încăperi largi, dotate corespunzător; - mediu adaptat rezonabil.		

**Gama de variabile:**

- instrument de evaluare individuală: instrumente de evaluare vocațională (Start Activ – instrument de evaluare a nevoilor și punctelor tari ale persoanei adulte cu dizabilități pentru găsirea unui loc de muncă) care se aplică în cadrul evaluării inițiale de către specialiști (instruiți în utilizarea acestui instrument) din cadrul Serviciului de Evaluare Complexă (S.E.C.) sau furnizori de servicii sociale specializate persoanelor cu dizabilități, acreditați
- rezultatul aplicării instrumentului de evaluare individuală inițială include:
  - recomandări personalizate: acțiuni identificate împreună cu beneficiarul în funcție de rezultatele analizei între gradul și tipul de handicap/invaliditate, rezultatele evaluării individuale inițiale, și interesele persoanei cu dizabilități/invaliditate descrise în Planul de acțiune al persoanei cu dizabilități/invaliditate pentru căutarea unui loc de muncă;
  - recomandarea unui serviciu: o recomandare rezultată în urma evaluării vocaționale inițiale a unui serviciu social specializat după caz: evaluare extinsă, formare profesională, angajare asistată, angajare protejată sau către serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă
  - plan de acțiune: elaborat de către specialistul în evaluare vocațională împreună cu persoana cu dizabilități/invaliditate în cadrul evaluării vocaționale inițiale în care sunt înregistrate acțiunile necesare care trebuie întreprinse de către aceasta pentru următoarele etape din procesul căutării unui loc de muncă.
- raportul de evaluare individuală: include recomandarea unui serviciu și Planul de acțiune rezultată în urma aplicării instrumentului de evaluare vocațională inițială;
- abilitățile și interesul persoanei cu dizabilități: pentru o meserie sau profesie;
- echipamente utilizate în înregistrarea și prelucrarea informațiilor: computer, imprimantă, copiator, telefon, fax;

**Cunoștințe:**

- cunoștințe cu privire la tipuri de instrumente de evaluare a persoanelor cu dizabilități;
- cunoștințe cu privire la metodele specifice de observație;
- cunoștințe cu privire la tehnicile de consiliere;
- cunoștințe cu privire la serviciile sociale;
- cunoștințe în legislația cu privire la persoanele cu dizabilități/invaliditate;
- cunoștințe în legislația muncii;

Informarea persoanei cu dizabilități despre serviciul de evaluare extinsă (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Prezintă informații cu privire la serviciul specializat	1.1. Informațiile cu privire la serviciul specializat sunt prezentate ținând cont de particularitățile persoanei; 1.2. Informațiile cu privire la serviciul specializat sunt prezentate având în vedere atribuțiile și beneficiile serviciului specializat; 1.3. Informațiile cu privire la serviciul specializat sunt prezentate în funcție de abilitățile și interesele persoanei cu dizabilități.	Prezentarea informațiilor cu privire la serviciul specializat se face într-o formă clară, accesibilă, cu responsabilitate, empatie, profesionalism și perseverență.
2. Semnează contractul de servicii sociale	2.1. Contractul de servicii sociale este semnat ținând cont de particularitățile persoanei; 2.2. Contractul de servicii sociale este semnat având în vedere acordul persoanei cu dizabilități; 2.3. Contractul de servicii sociale este semnat conform normelor legale în vigoare cu privire la legislația serviciilor sociale; 2.4. Contractul de servicii sociale este semnat ținând cont de atribuțiile serviciului specializat.	Semnarea contractului de servicii sociale se face cu preocupare, încredere în sine și rigurozitate.
<b>Contexte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitățile de informare a persoanei cu dizabilități despre serviciul de evaluare extinsă se realizează în mod individual, prin prezentarea informațiilor cu privire la serviciul specializat și prin semnarea contractului de servicii sociale;;</li> <li>- de mediu: în birou sau pe teren;</li> <li>- de locație: în încăperi largi, dotate corespunzător;</li> <li>- mediu adaptat rezonabil;</li> </ul>		
<b>Gama de variabile:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atribuțiile și beneficiile serviciului specializat: persoana cu dizabilități este informată despre scopul serviciului de evaluare extinsă, modul în care se realizează evaluarea și despre beneficiile serviciului;</li> <li>- normelor legale în vigoare cu privire la legislația serviciilor sociale: drepturile și obligațiile persoanei cu dizabilități prevăzute în cadrul contractului de acordarea unui serviciu social;</li> <li>- acordul persoanei cu dizabilități: accesarea serviciului social se realizează cu acordul persoanei cu dizabilități;</li> <li>- contracte tip - de acordare de servicii sociale conform legislației aflate în vigoare; (Ordinului 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.)</li> </ul>		
<b>Cunoștințe:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cunoștințe cu privire la serviciile sociale;</li> <li>- cunoștințe în legislația cu privire la persoanele cu dizabilități/invaliditate;</li> <li>- cunoștințe cu privire la serviciul de evaluare vocațională extinsă.</li> </ul>		

<b>Aplicarea instrumentelor pentru evaluarea vocațională extinsă a persoanei cu dizabilități;</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie 4/6</b>
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Intervievează persoana cu dizabilități	1.1. Persoana cu dizabilități este interviuată având în vedere particularitățile persoanei interviuate; 1.2. Persoana cu dizabilități este interviuată ținând cont de capacitatea persoanei interviuate de a da informații; 1.3. Persoana cu dizabilități este interviuată ținând cont de experiența specialistului;	Interviuearea persoanei cu dizabilități se face cu empatie și profesionalism.
2. Identifică instrumentele pentru evaluarea vocațională.	2.1. Instrumentele pentru evaluarea vocațională a persoanei cu dizabilități sunt identificate având în vedere rezultatele evaluării inițiale; 2.2. Instrumentele pentru evaluarea vocațională a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de datele colectate în timpul interviului; 2.3. Instrumentele pentru evaluarea vocațională a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de preferințele vocaționale ale persoanei cu dizabilități; 2.4 Instrumentele pentru evaluarea vocațională a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de Planul de acțiune rezultat în urma evaluării inițiale.	Identificare instrumentelor pentru evaluarea vocațională a persoanei cu dizabilități se face cu rigurozitate și profesionalism.
3. Identifică instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități	3.1. Instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități sunt identificate având în vedere rezultatele evaluării inițiale; 3.2. Instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de preferințele vocaționale ale persoanei cu dizabilități; 3.3. Instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de nevoile și punctele tari ale persoanei cu dizabilități pentru găsirea unui loc de muncă; 3.4. Instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități sunt identificate ținând cont de Planul de acțiune rezultată în urma evaluării inițiale.	Identificare instrumentelor pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități se face cu preocupare și profesionalism.
4. Aplică teste de evaluare persoanei cu dizabilități	4.1. Testele de evaluare sunt aplicate având în vedere particularitățile persoanei; 4.2. Testele de evaluare sunt aplicate având în vedere planificarea și durata procesului de evaluare; 4.3 Testele de evaluare sunt aplicate având în vedere coparticiparea în procesul de evaluare, 4.4. Testele de evaluare sunt aplicate având în vedere motivația persoanei cu dizabilități; 4.5. Testele de evaluare sunt aplicate ținând cont de interesele persoanei evaluate în funcție de experiența	Aplicarea testelor de evaluare se face cu responsabilitate și profesionalism.

	specialistului.	
5. Explorează capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități	5.1. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate având în vedere particularitățile persoanei; 5.2. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate având în vedere planificarea și durata procesului de evaluare; 5.3. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate având în vedere coparticiparea în procesul de evaluare; 5.4. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate având în vedere motivația persoanei evaluate; 5.5. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate ținând cont de interesele persoanei evaluate; 5.6. Capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități sunt explorate în funcție de experiența specialistului.	Explorarea abilităților și deprinderilor de muncă a persoanei cu dizabilități se face cu corectitudine și profesionalism.
6. Înregistrează rezultatele evaluării vocaționale extinse a persoanei cu dizabilități	6.1. Rezultatele evaluării vocaționale extinse a persoanei cu dizabilități sunt înregistrate având în vedere cunoașterea procedurilor de completare și înregistrare a datelor de către specialist; 6.2. Rezultatele evaluării vocaționale extinse a persoanei cu dizabilități sunt înregistrate ținând cont de experiența specialistului; 6.3. Rezultatele evaluării vocaționale extinse a persoanei cu dizabilități sunt înregistrate în funcție de calitatea și cantitatea informațiilor obținute.	Înregistrarea rezultatelor evaluării vocaționale extinse a persoanei cu dizabilități se face cu profesionalism.

**Contexte:**

- Activitățile de aplicare a instrumentelor pentru evaluarea vocațională extinsă a persoanei cu dizabilități se realizează în mod individual prin interviuarea beneficiarului, identificarea și aplicarea instrumentelor de evaluare și explorare vocațională și înregistrarea rezultatelor evaluării de către specialist;
- de mediu: în spațiu amenajat corespunzător cerințelor necesare pentru realizarea activității de evaluare extinsă;
- de locație: în încăperi largi, dotate corespunzător;
- mediu adaptat rezonabil.

**Gama de variabile:**

- teste:
  - pentru evaluarea abilităților generale (Matricele Standard Progressive Raven, Bateria de Teste Psihologice de Aptitudini Cognitive (BTPAC), Scala Weschler pentru inteligența adulte (WAIS), etc...),
  - pentru evaluarea aptitudinilor generale (Bateria de Teste de Aptitudini Generale (GATB), Bateria Multidimensională de Aptitudini (MAB), etc...),
  - pentru evaluarea Intereselor vocaționale (InterOption, Ancheta intereselor profesionale, Jackson (JVIS), etc...),
  - pentru evaluarea personalității (Chestionarul Nonverbal de Personalitate în Cinci Factori), etc...),
  - pentru evaluarea nivelului de educație (Alfabetizare, Competențe aritmetice, etc...),
- instrumente de evaluare și explorare vocațională a elementelor legate de:
  - Sănătate și organism, care urmăresc explorarea:

- Mișcări de control
- Ridicarea și transportarea lucrurilor
- Aplecare și flexiunea genunchilor
- Întindere
- Dexteritatea degetelor/control fin-motric
- Dexteritate manuală
- Coordonare ochi-mână
- Aspecte cognitive:
  - Sortare după numere/cuvinte
  - Distingerea culorilor
  - Planificare și organizare
  - Respectarea instrucțiunilor scrise, orale și demonstrații
  - Auto-evaluarea calității
  - Bun control al timpului și planificare anticipată a acțiunilor
  - Atenție la detalii
  - Luarea deciziilor
  - Analizarea și soluționarea problemelor
  - Atribuirea mai multor sarcini și atenție distributivă
  - Găsirea informațiilor
  - Viteză în învățare
  - Viteză și acuratețe

- Abilități sociale și comunicare:
  - Acceptarea corecturilor
  - Comunicarea față în față
  - Comunicarea telefonică
  - Comunicarea în scris
  - Gestionarea termenelor limită și lucru în situații de stres
  - Lucrul împreună cu un partener
  - Lucrul în echipă
  - Gestionarea reclamațiilor
  - Rezistență la muncă repetitivă

- Ocupațional/profesional:
  - Conștientizare ocupațională
  - Luarea notițelor
  - Transmiterea mesajelor
  - Copiere
  - Efectuarea calculelor
  - Compilare
  - Planificarea activităților altor persoane
  - Învățarea unei alte persoane să efectueze o sarcină
  - Independență în întreprinderea de acțiuni (abilitate de a lucra independent)
  - Manipularea instrumentelor

- activități de muncă simulată:

- desfășurate în cadrul serviciului de evaluare (mostre de lucru pentru munci care vizează: manipularea de obiecte, greutatea, măsurarea diferitelor obiecte, împachetarea diferitelor obiecte, asamblarea diferitelor obiecte din lemn și metal, manipularea de scrisori, munci casnice (servire, curățire, etc...),
- desfășurate la diferiți angajatori care își desfășoară activitățile în diferite domenii punând la dispoziția serviciului de evaluare extinsă un loc de muncă simulată pentru persoanele cu dizabilități.

- preferințele vocaționale ale persoanei cu dizabilități: instrumentele de evaluare și de explorare vocațională identificate și aplicate în funcție de cerințele preferințelor vocaționale ale persoanei cu

dizabilități;

- durata procesului de evaluare: durata procesului de evaluare vocațională extinsă variază între o săptămână și șase luni;
- coparticiparea persoanei cu dizabilități în procesul de evaluare: rezultatul evaluării vocaționale extinse este influențată semnificativ de gradul de coparticipare a persoanei cu dizabilități;
- motivația persoanei cu dizabilități: rezultatul evaluării vocaționale extinse este influențată semnificativ de gradul de motivare a persoanei cu dizabilități.
- explorarea - Reprezintă o activitate complexă de observare și investigare cu instrumente specifice a elementelor legate de: Sănătate și organism, Aspecte și funcții cognitive, Abilități sociale și comunicare, Deprinderi Ocupaționale /profesionale .

**Cunoștințe:**

- cunoștințe cu privire la instrumente și metode de aplicare a instrumentelor de explorare și evaluarea vocațională;
- cunoștințe teoretice cu privire la teste de inteligență, cunoștințe și abilități;
- cunoștințe în aspecte legate de:
  - ✓ Sănătate și organism,
  - ✓ Capacități cognitive
  - ✓ Abilități sociale și comunicare,
  - ✓ Deprinderi Ocupaționale /profesionale.
- cunoștințe despre modul de înregistrare a rezultatelor în urma aplicării instrumentelor de evaluare și explorare vocațională.

<b>Identificarea serviciului social</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4/6
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modulului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Culege informații suplimentare despre persoana cu dizabilități	1.1. Informațiile suplimentare sunt culese având în vedere sursele de proveniență și importanța informațiilor; 1.2. Informațiile suplimentare sunt culese ținând cont de data ultimei actualizări și claritatea informațiilor .	Culegere informațiilor suplimentare despre persoana cu dizabilități se face cu profesionalism.
2. Analizează rezultatele evaluării vocaționale extinse	2.1. Rezultatele evaluării vocaționale extinse sunt analizate având în vedere informațiile culese; 2.2. Rezultatele evaluării vocaționale extinse sunt analizate ținând cont de calitatea și relevanța acestora.	Analizarea rezultatelor evaluării vocaționale extinse se face cu rigurozitate.
3. Elaborează profilul pentru găsirea unui loc de muncă	3.1 Profilul pentru găsirea unui loc de muncă este elaborat având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse; 3.2. Profilul pentru găsirea unui loc de muncă este elaborat în funcție de experiența specialistului.	Elaborarea Profilul pentru găsirea unui loc de muncă se face cu preocupare și profesionalism.
4. Elaborează Planul de Acțiune	4.1 Planul de Acțiune este elaborat vând în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse; 4.2. Planul de Acțiune este elaborat în funcție de experiența specialistului.	Elaborarea Planului de Acțiune se face cu profesionalism.
5. Elaborează Raportul de recomandare a unui serviciu social	5.1. Raportul de recomandare a unui serviciu social este finalizat având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse; 5.2. Raportul de recomandare a unui	Elaborarea Raportului de recomandare a unui serviciu social se face cu responsabilitate și profesionalism.

	serviciu social este finalizat în funcție de experiența specialistului.	
6. Recomandă persoanei cu dizabilități serviciul social	6.1 Serviciul social este recomandat persoanei cu dizabilități având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse; 6.2. Serviciul social este recomandat persoanei cu dizabilități în funcție de consimțământul persoanei cu dizabilități; 6.3. Serviciul social este recomandat persoanei cu dizabilități în funcție de experiența specialistului.	Recomandarea serviciul social persoanei cu dizabilități se face cu responsabilitate și profesionalism.

**Contexte:**

- Activitățile de identificare a serviciului se realizează în mod individual prin culegerea de informații suplimentare despre persoana cu dizabilități, analiza rezultatelor evaluării vocaționale extinse, elaborarea Profilul pentru găsirea unui loc de muncă, a Planului de Acțiune și Raportul de recomandare a unui serviciu social de către specialist;
- de mediu: în birou;
- de locație: în încăperi largi, dotate corespunzător;
- mediu adaptat rezonabil.

**Gama de variabile:**

- modalități de culegere a informațiilor: comunicare verbală directă sau prin telefon, comunicare prin corespondență (electronică sau obișnuită);
- sursele de informare: specialiști, membrii de familie, aparținători, instituții publice și private, alte surse;
- profilul pentru găsirea unui loc de muncă: reprezintă un instrument elaborat care cuprinde date și informații despre Profilul Pregătirii pentru Muncă a persoanei cu dizabilități/invaliditate și Interviul privind nevoile și punctele tari pentru găsirea unui loc de muncă aplicat persoanei cu dizabilități/invaliditate;
- planul de acțiune: instrument de lucru elaborat de către specialistul în evaluare vocațională împreună cu persoana cu dizabilități/invaliditate cu ocazia evaluării vocaționale extinse în care sunt înregistrate acțiunile necesare care trebuie întreprinse de către aceasta pentru următoarele etape din procesul căutării unui loc de muncă;
- raportul de recomandare a unui serviciu social: reprezintă o recomandare rezultată în urma evaluării vocaționale extinse a unui serviciu social specializat după caz: formare profesională, angajare asistată, angajare protejată sau către serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă;
- echipamente utilizate în înregistrarea și prelucrarea informațiilor: computer, imprimantă, copiator, telefon, fax.

**Cunoștințe:**

- cunoștințe în metode și tehnici de culegere a informațiilor despre persoana cu dizabilități;
- cunoștințe în elaborarea Profilului pentru găsirea unui loc de muncă;
- cunoștințe în elaborarea Planului de Acțiune individuală;
- cunoștințe în elaborarea Raportului de recomandare a unui serviciu social.

## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

### CALIFICAREA PROFESIONALĂ SPECIALIST ÎN EVALUARE Vocațională A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

**Cod RNC:**

**Nivel:** 4/6

**Sector:** Sănătate și Asistență Socială

**Versiunea:** 00

**Data aprobării:** 27/10/2011

**Data propusă pentru revizuire:** 30/09/2016

**Echipa de redactare:**

Adolf Papp, consultant, Bernard Brunhes International

Diana Maria Neguț, consultant, Bernard Brunhes International

**Verificator sectorial:**

Monica Stanciu, specialist în problematica dizabilității

Silviu Ghioc, specialist în problematica dizabilității, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România

**Comisia de validare:**

Președinte:

Florian Valeriu Sălăjeanu, Președinte, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România

Membri:

Gabriel Chifu, Secretar General, Federația Sindicatelor din Administrația Publică – PUBLISIND

Amalia Ciobanu, Coordonator Program formare și validare, Asociația Centrul de resurse și formare în profesii sociale PROVOCAȚIA

**Denumirea documentului electronic:** Q\_Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități\_00

**Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificări profesionale revine Comitetului**

**Sectorial:** Sănătate și Asistență Socială.

## **Titlul calificării profesionale**

Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități

### **Descriere**

Calificarea Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități este proiectată pentru cei care lucrează în cadrul serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, ca angajați ai unor furnizori de servicii sociale acreditați conform legislației în vigoare, care își desfășoară activitatea atât la birou, cât și în spații special amenajate pentru activitatea de evaluare vocațională extinsă.

Specialistul în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități evaluează persoana cu dizabilități cu ajutorul unor instrumente specifice de evaluare folosind tehnici și metode de evaluare și explorare vocațională în vederea găsirii unui loc de muncă. Elaborează Profilul pentru găsirea unui loc de muncă, Planul de acțiune a persoanei cu dizabilități și pe baza rezultatelor obținute în urma evaluării și explorării vocaționale recomandă un serviciu social specializat după caz: formare profesională, angajare asistată, angajare protejată sau serviciile de plasare a forței de muncă de pe piața liberă.

Specialistul în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități lucrează atât independent, cât și în echipă.

Calificarea este destinată absolvenților de studii superioare într-un domeniu socio-uman, cum ar fi: asistență socială, psihologie, psihopedagogie, pedagogie, sociologie.

Prezenta calificare cuprinde activități care se desfășoară autonom, în care specialiștii folosesc cunoștințe de asistență socială, psihologie, drept, tehnici și instrumente de evaluare și explorare vocațională cu scopul de a evalua persoanele cu dizabilități în vederea găsirii unui loc de muncă.

### **Motivație**

Această calificare a fost elaborată în urma analizării rezultatelor studiilor care au fost efectuate cu ocazia elaborării Analizei ocupaționale prin care au fost demonstrate cerințele ocupației, calificării pe piața muncii.

Această calificare vine în sprijinul furnizorilor de servicii sociale acreditate, în condițiile legii aflate în vigoare, care prestează servicii sociale pentru persoane cu dizabilități (handicap, invaliditate).

### **Condiții de acces**

Pentru a deveni Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități sunt necesare următoarele condiții: absolvent de studii superioare într-un domeniu socio-uman, cum ar fi: asistență socială, psihologie, pedagogie, sociologie etc, o minimă experiență în lucrul cu persoanele cu dizabilități, cunoștințe de operare PC, utilizarea internetului, capacitate de comunicare.

**Nivelul de studii minim necesar:** absolvent de studii universitare cu diplomă de licență.

### **Rute de progres**

- Programe de formare profesională continuă în domeniul asistenței sociale, management, comunicare și alte domenii aferente.

**Cerințe legislative specifice** - nu e cazul

**Titlul calificării profesionale:** Specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități **Cod RNC:**  
**Nivel:** 4/6

**Lista competențelor profesionale**

<b>Cod</b>	<b>Denumirea competenței profesionale</b>	<b>Nivel CNC/CEC</b>	<b>Credite</b>
	C1.Comunicare în limba oficială;	4/6	
	C2.Comunicare în limbi străine;	4/6	
	C3.Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie;	4/6	
	C4.Competențe informatice;	4/6	
	C5.Competența de a învăța;	4/6	
	C6.Competențe sociale și civice;	4/6	
	C7.Competențe antreprenoriale;	4/6	
	C8.Competența de exprimare culturală.	4/6	
	G1. Planificarea activităților;	4/6	
	G2. Comunicarea cu persoana cu dizabilități;	4/6	
	G3. Realizarea lucrului în echipă;	4/6	
	S1.Analizarea rezultatelor evaluării individuale pentru serviciul de evaluare extinsă;	4/6	
	S2. Informarea persoanei cu dizabilități despre serviciul de evaluare extinsă;	4/6	
	S3. Aplicarea instrumentelor pentru evaluarea vocațională extinsă a persoanei cu dizabilități;	4/6	
	S4. Identificarea serviciului social;	4/6	

**Competența profesională:** Planificarea activităților**Cod:****Nivel:** 4/6**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Stabilește activitățile specifice cu responsabilitate, profesionalism, având în vedere aptitudinile și interesele persoanei cu dizabilități, particularitățile persoanei și ținând cont de rezultatele instrumentului de evaluare individuală.</p> <p>2. Stabilește calendarul activităților, cu profesionalism și flexibilitate, având în vedere interesele și particularitățile persoanei, conform normelor legale în vigoare cu privire la legislația serviciilor sociale.</p> <p>3. Stabilește graficul activităților, alocând perioadele de timp necesare cu realism, profesionalism și flexibilitate, ținând cont de interesele persoanei, de particularitățile și de rezultatele evaluării individuale.</p> <p>4. Adaptează programul de activități cu profesionalism și eficiență, ținând cont de interesele persoanei, de informațiile colectate, de particularitățile persoanei și de rezultatele evaluării individuale, și în funcție de experiența specialistului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tipuri de instrumente de evaluare;</li> <li>- tipuri de handicap;</li> <li>- grade de handicap;</li> <li>- instrucțiuni specifice de sănătate și securitate în muncă;</li> <li>- noțiuni despre invaliditate;</li> <li>- noțiuni în legislația privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;</li> <li>- noțiuni în legislația muncii;</li> <li>- noțiuni cu privire la serviciile sociale;</li> <li>- noțiuni cu privire la tehnicile de consiliere;</li> <li>- noțiuni cu privire la metodele specifice de observație;</li> <li>- noțiuni cu privire la instrumente de evaluare individuală.</li> </ul>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li> <li>- simulare;</li> <li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- test scris;</li> <li>- întrebări orale.</li> </ul>
- portofoliu.	

**Competența profesională:** Comunicarea cu persoana cu dizabilități**Cod:****Nivel:** 4/6**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Identifică abilitățile de comunicare a persoanei cu dizabilități cu atenție și profesionalism, ținând cont de forma de comunicare, de capacitatea de receptare și producere de mesaje verbale și non-verbale și de particularitățile persoanei.</p> <p>2. Realizează comunicarea cu eficiență și profesionalism, ținând cont de forma de comunicare, de abilitățile de receptare și producere de mesaje verbale și non-verbale ale persoanei cu dizabilități, în funcție de nivelul de dezvoltare a persoanei cu dizabilități, având în vedere experiența specialistului.</p> <p>3. Utilizează feed-back-ul permanent, eficient, cu promptitudine, având în vedere eficiența comunicării, ținând cont de modul și forma de comunicare, utilizat pentru o interrelaționare pozitivă și după fiecare secvență a activității sau ori de câte ori este nevoie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tipurile de handicap;</li> <li>- grade de handicap</li> <li>- tipuri de tulburări de limbaj;</li> <li>- tipurile comunicării;</li> <li>- stiluri de comunicare;</li> <li>- particularitățile nivelului de dezvoltare a beneficiarului;</li> <li>- caracteristici ale comunicării;</li> <li>- cunoștințe în legislația privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;</li> <li>- cunoștințe în legislația muncii;</li> <li>- cunoștințe privind serviciile sociale;</li> <li>- cunoștințe privind tehnicile de consiliere;</li> <li>- cunoștințe privind metodele specifice de observație;</li> <li>- cunoștințe privind instrumente de evaluare individuală.</li> </ul>
<p><b>Metode de evaluare</b> Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li> <li>- simulare;</li> <li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- test scris;</li> <li>- întrebări orale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- portofoliu;</li> <li>- proiect.</li> </ul>	

**Competența profesională:** Realizarea lucrului în echipă

**Cod:**

**Nivel:** 4/6

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Colaborează eficient cu membrii echipei de specialiști permanent, cu promptitudine, responsabilitate și profesionalism, ținând cont de regulamentele de organizare a activității specialistului, având în vedere prevederile codului etic al specialistului, în funcție de planul de activități elaborat, ținând cont de prevederile fișei postului specialistului.</p> <p>2. Participă la stabilirea obiectivelor comune ale specialiștilor, cu responsabilitate, promptitudine și profesionalism, ținând cont de prioritățile și interesul persoanei cu dizabilități și având în vedere particularitățile persoanei.</p> <p>3. Asigură eficient circulația informațiilor specifice în cadrul echipei cu promptitudine, responsabilitate și profesionalism, având în vedere interesul persoanei cu dizabilități, ținând cont de intervenția complementară și la momentul oportun în cadrul echipei ori de câte ori este necesar, având în vedere planificarea stabilită în comun.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- codul etic al specialistului;</li><li>- regulament de funcționare și organizare;</li><li>- fișa de post;</li><li>- informații complementare din cadrul echipei;</li><li>- planul de activități;</li><li>- cunoștințe privind regulamentele de organizare;</li><li>- cunoștințe privind codul etic al specialistului;</li><li>- cunoștințe privind legislația muncii.</li></ul>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li><li>- simulare;</li><li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- test scris;</li><li>- întrebări orale.</li></ul>
- portofoliu.	

**Competența profesională:** Analizarea rezultatelor evaluării individuale pentru serviciul de evaluare extinsă

**Cod:**

**Nivel:** 4/6

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Analizează concluziile evaluării individuale inițiale cu preocupare și responsabilitate, în funcție de abilitățile și interesul persoanei cu dizabilități, având în vedere particularitățile persoanei, ținând cont de rezultatele aplicării instrumentului de evaluare individuală inițială, incluse în Raportul de evaluare individuală.</p> <p>2. Analizează recomandările evaluării individuale inițiale cu profesionalism, în funcție de abilitățile și interesele persoanei cu dizabilități, având în vedere particularitățile persoanei ținând cont de Raportul de evaluare individuală.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- cunoștințe cu privire la elaborarea raportului de evaluare individuală;</li><li>- cunoștințe în legislația privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;</li><li>- cunoștințe privind serviciile sociale;</li><li>- cunoștințe privind tipuri de instrumente de evaluare a persoanelor cu dizabilități.</li></ul>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li><li>- simulare;</li><li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- test scris;</li><li>- întrebări orale.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- portofoliu;</li><li>- proiect.</li></ul>	

**Competența profesională:** Informarea persoanei cu dizabilități despre serviciul de evaluare extinsă

**Cod:**

**Nivel:** 4/6

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Prezintă informații cu privire la serviciul specializat cu responsabilitate, empatie și profesionalism în funcție de abilitățile și interesele persoanei cu dizabilități, ținând cont de particularitățile persoanei, având în vedere atribuțiile și beneficiile serviciului specializat.</p> <p>2. Semnează contractul de servicii sociale cu atenție și preocupare, ținând cont de particularitățile persoanei, având în vedere acordul persoanei cu dizabilități, conform normelor legale în vigoare cu privire la legislația serviciilor sociale, ținând cont de atribuțiile serviciului specializat.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- atribuțiile și beneficiile serviciului specializat;</li><li>- contracte tip de acordare de servicii sociale;</li><li>- cunoștințe în legislația muncii.</li></ul>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li><li>- simulare;</li><li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- test scris;</li><li>- întrebări orale.</li></ul>
- portofoliu.	

**Competența profesională:** Aplicarea instrumentelor pentru evaluarea vocațională extinsă a persoanei cu dizabilități

**Cod:**

**Nivel:** 4/6

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Intervievează persoana cu dizabilități cu empatie și profesionalism, ținând cont de capacitatea persoanei intervievate de a da informații, ținând cont de experiența specialistului, având în vedere particularitățile persoanei intervievate.</p> <p>2. Identifică instrumentele pentru evaluarea vocațională cu rigurozitate și profesionalism, având în vedere rezultatele evaluării inițiale, ținând cont de datele colectate în timpul interviului, de preferințele vocaționale ale persoanei cu dizabilități și de Planul de acțiune rezultat în urma evaluării inițiale.</p> <p>3. Identifică instrumentele pentru explorarea capacității de muncă a persoanei cu dizabilități cu preocupare și profesionalism, având în vedere rezultatele evaluării inițiale, ținând cont de preferințele vocaționale ale persoanei cu dizabilități, de nevoile și punctele tari ale persoanei cu dizabilități pentru găsirea unui loc de muncă și de Planul de acțiune rezultat în urma evaluării inițiale.</p> <p>4. Aplică teste de evaluare persoanei cu dizabilități cu responsabilitate și profesionalism, având în vedere particularitățile persoanei, planificarea și durata procesului de evaluare, coparticiparea în procesul de evaluare, motivația persoanei cu dizabilități, ținând cont de interesele persoanei evaluate și în funcție de experiența specialistului.</p> <p>5. Explorează capacitatea de muncă a persoanei cu dizabilități cu corectitudine și profesionalism, având în vedere particularitățile persoanei, planificarea și durata procesului de evaluare, coparticiparea în procesul de evaluare și motivația persoanei evaluate, ținând cont de interesele persoanei evaluate, în funcție de experiența specialistului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cunoștințe cu privire la instrumente și metode de aplicare a instrumentelor de explorare și evaluarea vocațională;</li> <li>- cunoștințe teoretice cu privire la teste de inteligență, cunoștințe și abilități;</li> <li>- cunoștințe teoretice cu privire la teste de inteligență, cunoștințe și abilități</li> <li>- cunoștințe cu privire la instrumente și metode de aplicare a instrumentelor de explorare și evaluarea vocațională;</li> <li>- cunoștințe teoretice cu privire la teste de inteligență, cunoștințe și abilități;</li> <li>- cunoștințe în aspecte legate de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sănătate și organism,</li> <li>- capacități cognitive</li> <li>- abilități sociale și comunicare,</li> <li>- deprinderi ocupationale /profesionale.</li> </ul> </li> <li>- cunoștințe despre modul de înregistrare a rezultatelor în urma aplicării instrumentelor de evaluare și explorare vocațională;</li> <li>- cunoștințe privind serviciile sociale;</li> <li>- cunoștințe privind tehnicile de consiliere;</li> <li>- cunoștințe privind metodele specifice de observație;</li> <li>- cunoștințe în legislația privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.</li> </ul>
<p><b>Metode de evaluare</b> Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li> <li>- simulare;</li> <li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- test scris;</li> <li>- întrebări orale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- portofoliu;</li> <li>- proiect.</li> </ul>	

**Competența profesională:** Identificarea serviciului social**Cod:****Nivel:** 4/6**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Culege informații suplimentare despre persoana cu dizabilități cu profesionalism, având în vedere sursele de proveniență și importanța informațiilor, ținând cont de data ultimei actualizări și claritatea informațiilor.</p> <p>2. Analizează rezultatele evaluării vocaționale extinse cu rigurozitate, având în vedere informațiile culese, ținând cont de calitatea și relevanța acestora.</p> <p>3. Elaborează profilul pentru găsirea unui loc de muncă cu preocupare și profesionalism, având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse, în funcție de experiența specialistului.</p> <p>4. Elaborează Planul de Acțiune cu profesionalism, vând în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse, în funcție de experiența specialistului.</p> <p>5. Elaborează Raportul de recomandare a unui serviciu social cu responsabilitate și profesionalism, având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse, în funcție de experiența specialistului.</p> <p>6. Recomandă persoanei cu dizabilități serviciul social cu responsabilitate și profesionalism, având în vedere rezultatele evaluării vocaționale extinse, în funcție de consimțământul persoanei cu dizabilități, în funcție de experiența specialistului.</p>	<p>- cunoștințe în metode și tehnici de culegere a informațiilor despre persoana cu dizabilități;</p> <p>- cunoștințe în elaborarea profilului pentru găsirea unui loc de muncă;</p> <p>- cunoștințe în elaborarea planului de acțiune individuală;</p> <p>- cunoștințe în elaborarea raportului de recomandare a unui serviciu social.</p>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;</li> <li>- simulare;</li> <li>- rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către specialiști din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- test scris;</li> <li>- întrebări orale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- portofoliu;</li> <li>- proiect.</li> </ul>	