

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI**  
**STANDARD OCUPAȚIONAL**

**STEWARD SPORTIV**

**Sectorul :** Educație și formare profesională, cercetare-proiectare, sport

**Versiunea:** 00

**Data aprobării:**09.12.2013

**Data propusă pentru revizuire:** 1 septembrie 2017

**Inițiator proiect:** Blocul Național Sindical

**Echipa de redactare:**

Duru Viorel, director licențiere cluburi, Federația Română de Fotbal;  
Cojocarul Sorin, responsabil de ordine și siguranță, Federația Română de Fotbal;  
Petre Cristina, specialist sisteme calificare, Blocul Național Sindical.

**Verificator sectorial:**

Hulubei Emilian, antrenor, Asociația Fotbaliștilor Amatori și Nonamatori din România-  
AFAN

**Expert validator:**

Paraschiv Ciprian-Constantin, director executiv al Direcției Județene pentru Sport și Tineret  
Iași-Ministerul Tineretului și Sportului

**Denumirea documentului electronic:** SO\_steward sportiv\_00

**Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine echipei de redactare și experților care au efectuat verificarea și validarea analizei ocupaționale și a standardului ocupațional.**

## Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru ocupația STEWARD SPORTIV cod COR 342219.

Practicanții ocupației lucrează ca angajați ai organizatorilor de competiții și jocuri sportive (cluburi sau federații sportive), care au obligația conform legii, să asigure protecția și siguranța spectatorilor, sportivilor și oficialilor și să adopte măsuri pentru prevenirea și înlăturarea oricăror incidente ce se pot produce pe traseele de afluire/defluire și în interiorul incintelor bazelor sportive, înainte, pe timpul și după terminarea competiției sau a jocului sportiv.

*Stewarzii sportivi* pot fi încadrați ca personal propriu al organizatorilor de competiții și jocuri sportive, pentru *manifestări fără grad de risc sau cu grad scăzut de risc*.

În situațiile unui risc mediu sau crescut, atribuțiile de asigurare a ordinii și siguranței în incintele arenelor sportive revin societăților specializate de protecție și pază.

În acest caz, stewarzii sportivi solicitați de către organizatori din cadrul personalului propriu pot acorda sprijin forțelor de ordine și agenților desemnați pentru pază și protecție, răspunzând solicitărilor acestora, în funcție de necesitățile de intervenție și în conformitate cu legislația specifică din domeniu.

Rolul stewarzilor sportivi este acela de a urmări îndeplinirea tuturor cerințelor și condițiilor pentru asigurarea unui mediu sigur de derulare a manifestărilor sportive, în incinta arenelor sau a sălilor de sport, indiferent de sportul practicat. Modalitatea de acțiune este nonagresivă, stewarzii sportivi intervenind fără utilizarea de armament, muniție sau mijloace de intervenție în forță.

*Stewarzii sportivi* asigură verificarea bazelor sportive înaintea permiterii accesului spectatorilor pentru identificarea și înlăturarea eventualelor obiecte și materiale interzise care pot pune în pericol siguranța participanților la manifestări sau care pot fi utilizate pentru săvârșirea unor diverse contravenții sau infracțiuni.

Ei efectuează un controlul sumar preventiv la intrarea spectatorilor în baza sportivă, îndrumă spectatorii în incintă pentru ocuparea locurilor repartizate sau pentru deplasarea în zonele de interes public, supraveghează comportamentul persoanelor aflate în sectorul de activitate și intervin prin mijloace pașnice pentru menținerea ordinii și siguranței pe parcursul derulării manifestării.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor de la locul de muncă, stewarzii sportivi dovedesc capacitate de concentrare, de lucru în condiții de stres, atenție distributivă și pentru detalii, capacitate de focalizare asupra îndatoririlor, rezistență pentru activități desfășurate în poziție ortostatică, echilibru personal, autocontrol, capacitate de aplanare a conflictelor și de gestionare a incidentelor, capacitate de respectare a normelor și procedurilor de lucru.

În situația lucrului alături de agenții specializați din cadrul firmelor de pază și protecție, stewarzii sportivi trebuie să demonstreze capacități de comunicare eficientă, de intervenție rapidă, de cooperare cu forțele de ordine și de respectare strictă a atribuțiilor în limita rolului deținut.

Atitudinile principale necesare pentru practicarea ocupației sunt: vigilența, răbdarea, calmul, politețea, conștiinciozitatea, disciplina, intransigența, implicarea proactivă și responsabilitatea.

Practicanții ocupației sunt absolvenți ai studiilor liceale (învățământ sportiv sau filiere diverse) și ai unui program de specializare urmat în sistemul formării profesionale a adulților cu durata de 80 de ore.

Formatorii pot fi selectați din rândul persoanelor cu studii superioare și experiență practică dovedită conform cerințelor formulate în calificarea asociată.

## Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivelul de responsabilitate și autonomie
<p><b>Unități de competență cheie</b></p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială            Titlul unității 2: Comunicare în limbi străine            Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, științe și tehnologie            Titlul unității 4: Competențe informatice            Titlul unității 5: Competența de a învăța            Titlul unității 6: Competențe sociale și civice            Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale            Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală</p>	<p>4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            3CEC/3CNC            4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            3CEC/3CNC</p>
<p><b>Unități de competență generale</b></p> <p>Titlul unității 1: Organizarea activității proprii            Titlul unității 2: Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență            Titlul unității 3: Aplicarea normelor de protecție a mediului</p>	<p>4CEC/4CNC            3CEC/3CNC            3CEC/3CNC</p>
<p><b>Unități de competență specifice</b></p> <p>Titlul unității 1: Verificarea incintei bazelor sportive            Titlul unității 2: Controlul accesului persoanelor în incinta bazelor sportive            Titlul unității 3: Îndrumarea spectatorilor în incinta bazelor sportive            Titlul unității 4: Asigurarea ordinii în incinta bazelor sportive</p>	<p>4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            4CEC/4CNC            4CEC/4CNC</p>

<b>UCG1 Organizarea activității proprii</b> (unitate generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4CEC/4CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Identifică activitățile de realizat	1.1. Activitățile de realizat sunt identificate în funcție de indicațiile persoanelor abilitate. 1.2. Activitățile de realizat sunt identificate în corelație periodicitatea evenimentelor înscrise în calendarul competițional. 1.3. Activitățile de realizat sunt identificate având în vedere toate detaliile specifice necesare.	Identificarea activităților de realizat se face cu preocupare.
2. Planifică activitățile	2.1. Activitățile sunt planificate în funcție de tipul acestora. 2.2. Activitățile sunt planificate ținând seama de prioritățile indicate de persoanele abilitate. 2.3. Activitățile sunt planificate urmărind încadrarea cu strictețe în marjele de timp disponibile.	Planificarea activităților se face cu atenție.
3. Revizuieste planificarea activităților	3.1. Planificarea activităților este revizuită în conformitate cu indicațiile primite din partea persoanelor autorizate. 3.2. Planificarea activităților este revizuită în timp util pentru încadrarea în termenele prestabilite.	Revizuirea planificării activităților se face cu operativitate.
<p><b>Contexte:</b> -activitatea este organizată la începerea fiecărei zile de muncă, planificarea fiind modificată după caz, la indicațiile șefilor direcți; -practicanții ocupației lucrează în context procedurizat, având un anumit grad de autonomie.</p> <p><b>Gama de variabile:</b> -tipuri de activități: verificarea incintelor bazelor sportive, controlul accesului în incinta bazelor sportive, supravegherea desfășurării întrecerilor și jocurilor sportive, participarea la instructaje diverse etc.; -periodicitatea evenimentelor din calendarul competițional: evenimente săptămânale, lunare, anuale etc.; -detalii specifice necesare pentru identificarea activităților: tipul activității sportive, data, ora, durata, locația etc.;</p>		

-persoane abilitate să ofere indicații/să stabilească priorități: responsabilul de ordine și siguranță, șefii ierarhici etc.

**Cunoștințe:**

- activitățile profesionale specifice stewardului sportiv;
- persoanele abilitate să ofere indicații cu privire la programarea și derularea activităților profesionale;
- categoriile de colaboratori necesari pentru derularea activităților;
- noțiuni de planificare și organizare;
- situații de replanificare a activităților;
- cerințe referitoare la replanificarea activităților.

<b>UCG2 Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență</b> (unitate generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 3CEC/3CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Identifică riscurile specifice activității	<p>1.1. Riscurile specifice activității sunt identificate în corelație cu tipul acesteia și condițiile de derulare.</p> <p>1.2. Riscurile specifice activității sunt identificate având în vedere toate particularitățile locului de muncă.</p> <p>1.3. Riscurile specifice activității sunt identificate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.</p>	Identificarea riscurilor specifice activității se face cu atenție.
2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă	<p>2.1. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate permanent, pe întreaga derulare a activităților.</p> <p>2.2. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate cu strictețe, pentru asigurarea securității personale și a celorlalți participanți la activități.</p> <p>2.3. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate conform procedurilor specifice ale angajatorilor.</p>	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă se face cu responsabilitate.
3. Respectă prevederile legale referitoare la situațiile de urgență	<p>3.1. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt respectate conform cerințelor formulate în instructaje.</p> <p>3.2. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt respectate în corelație cu specificul locurilor în care se desfășoară activitățile.</p> <p>3.3. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt respectate conform procedurilor interne ale angajatorilor.</p>	Respectarea prevederilor legale referitoare la situațiile de urgență se realizează dovedind responsabilitate și disciplină.

**Contexte:**

-activitatea are caracter permanent și este obligatorie în toate contextele de lucru, în orice anotimp, în spații acoperite sau situate în exterior;  
-activitățile care comportă aplicarea prevederilor legale privind sănătatea și securitatea în muncă și în situații de urgență se desfășoară individual sau în echipă, conform unor proceduri stricte, sub coordonarea personalului cu atribuții în domeniu din cadrul organizațiilor angajatoare.

**Gama de variabile:**

-tipuri de riscuri: pericol de lovire, cădere, alunecare, electrocutări, asfixie, răniri cu diverse obiecte etc.;  
-tipuri de activități: verificarea incintelor bazelor sportive, controlul accesului în incinta bazelor sportive, supravegherea desfășurării întrecerilor și jocurilor sportive, participarea la instructaje diverse etc.;  
-particularitățile locului de muncă: amplasare, dimensiune, configurație, luminozitate, grad de aglomerare, vecinătăți, căi de acces și distribuirea în spațiu a acestora etc.;  
-participanți la activități: alți stewardzi, sportivi, spectatori, personal tehnic, forțe de ordine, agenți de pază și protecție etc.;  
-angajatori: cluburi sportive, federații sportive;  
-situații de urgență: incendii, cutremure, inundații, explozii etc.

**Cunoștințe:**

-norme generale și specifice de sănătate și securitate în muncă;  
-tipuri de activități, contexte de desfășurare și riscuri potențiale;  
-reguli de utilizare a spațiilor destinate evenimentelor sportive;  
-prevederi ale regulamentelor pe ramuri de sport și ale regulamentelor de organizare a activităților sportive cu relevanță pentru asigurarea securității în incinta arenelor sportive;  
-prevederi legale privind acțiunea în situații de urgență;  
-tipuri de situații de urgență;  
-servicii specializate pentru intervenția în situații de accidente și de urgență;  
-modalități de intervenție în situații de urgență.

UCG3 Aplicarea normelor de protecție a mediului (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CEC/3CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Își însușește normele de protecție a mediului	1.1. Normele de protecție a mediului sunt însușite în corelație cu specificul domeniului de activitate. 1.2. Normele de protecție a mediului sunt însușite având în vedere particularitățile locului de muncă și ale zonei geografice. 1.3. Normele de protecție a mediului sunt însușite pe baza informațiilor primite în cadrul instructajelor specifice.	Însușirea normelor de protecție a mediului se face cu seriozitate și conștiinciozitate.
2.Acționează pentru prevenirea incidentelor/accidentelor de infestare a mediului	2.1. Acțiunea se realizează permanent în funcție de particularitățile locului de muncă. 2.2. Acțiunea se realizează conform procedurilor interne ale angajatorului.	Acțiunea se realizează cu atenție și preocupare.
3.Gestionează deșeurile rezultate din activitate	3.1. Deșeurile rezultate din activitate sunt gestionate conform cerințelor exprimate în legislația specifică. 3.2. Deșeurile sunt gestionate în locuri special amenajate utilizând echipamente specifice. 3.3. Deșeurile sunt gestionate permanent, pe parcursul activității, evitând poluarea mediului ambiant.	Gestionarea deșeurilor se face cu responsabilitate.
<b>Contexte:</b> -activitatea se desfășoară pe întreaga durată a procesului de lucru, în contexte variate de timp, anotimp, mediu geografic și climatic, conform unor proceduri clar definite, sub coordonarea personalului cu atribuții în domeniul protecției mediului din cadrul organizațiilor angajatoare, comportând un anumit grad de autonomie.		
<b>Gama de variabile:</b> -specificul domeniului de activitate: tipuri de activități sportive, ramura de sport, impactul asupra mediului, cerințe de utilizare a spațiilor amenajate pentru desfășurarea evenimentelor sportive;		



-particularitățile locului de muncă: amplasare, întindere, vecinătăți, căi de acces etc.;

-particularitățile zonei geografice: relief, ape, ecosisteme etc.;

-tipuri de incidente/accidente de mediu: deversări de substanțe toxice, acumularea și abandonarea de deșeuri care conduc la poluarea apei, aerului, solului, spargerea unor conducte de combustibili, acțiuni care conduc la degradarea biodiversității etc.;

-tipuri de deșeuri: resturi de hârtie, materiale textile, lemn, sticlă, cioburi de oglinzi, diverse accesorii uzate, ambalaje, gunoi menajer etc.;

-cerințe privind gestionarea deșeurilor: colectarea din spațiile de lucru, depozitarea în spații special amenajate, separarea pe categorii etc.;

-echipamente pentru gestionarea deșeurilor: tomberoane, pubele, containere etc.

**Cunoștințe:**

-norme generale de protecție a mediului;

-tipuri de activități specifice ocupației cu impact asupra mediului înconjurător;

-tipuri de incidente și accidente de mediu și posibilități de intervenție;

-tipuri de deșeuri rezultate din activitate și modul de gestionare a acestora;

-procedurile interne ale companiilor angajatoare privind protecția mediului.

<b>UCS1 Verificarea incintei bazelor sportive</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4CEC/4CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1.Examinează incinta bazei sportive	<p>1.1. Incinta bazei sportive este examinată în mod organizat, având în vedere acoperirea întregului spațiu existent.</p> <p>1.2. Incinta bazei sportive este examinată acordând o atenție deosebită locurilor pretabile pentru ascunderea materialelor interzise.</p> <p>1.3. Incinta bazei sportive este examinată urmărind zonele de separare a suporterilor.</p> <p>1.4. Incinta bazei sportive este examinată acordând sprijin, după caz, personalului de ordine și siguranță desemnat în acest scop, în funcție de gradul de risc al competiției sportive.</p>	Examinarea incintei bazei sportive se face cu vigoare.
2.Identifică eventualele obiecte și materiale suspecte/interzise	<p>2.1. Eventualele obiecte și materiale suspecte/interzise sunt identificate ținând seama de prevederile legale în vigoare.</p> <p>2.2. Eventualele obiecte și materiale suspecte/ interzise sunt identificate pe baza caracteristicilor acestora.</p> <p>2.3. Eventualele obiecte și materiale suspecte/ interzise sunt identificate în funcție de amplasarea acestora.</p>	Identificarea eventualelor obiecte și materiale suspecte/interzise se face cu conștiinciozitate.
3.Îndepărtează obiectele și materialele suspecte/interzise	<p>3.1. Obiectele și materialele suspecte/interzise sunt îndepărtate respectând cu strictețe procedurile interne.</p> <p>3.2. Obiectele și materialele suspecte/interzise sunt îndepărtate conform indicațiilor primite din partea coordonatorilor de activitate desemnați.</p>	Îndepărtarea obiectelor și materialelor suspecte/interzise se face cu responsabilitate.

	<p>3.3. Obiectele și materialele suspecte/interzise sunt îndepărtate asigurând depozitarea acestora în spațiile special amenajate în incinta bazei sportive.</p>	
<p><b>Contexte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-activitățile se desfășoară în spații închise sau deschise, de dimensiuni și capacități variabile, înaintea accesului spectatorilor;</li> <li>-verificarea este realizată în context procedurizat, practicanții ocupației având un anumit grad de autonomie.</li> </ul>		
<p><b>Gama de variabile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-baze sportive: arene sportive, săli de sport închise sau în aer liber;</li> <li>-modul organizat al examinării: pe nivele și sectoare de peluză și tribună, de sus în jos, pe orizontală, într-un sens prestabilit;</li> <li>-tipuri de locuri pretabile pentru ascundere: încăperi, locuri greu accesibile, toalete, scaune etc.;</li> <li>-gradul de risc: fără risc, risc mic, mediu, ridicat;</li> <li>-obiecte interzise: băuturi alcoolice, arme și muniții, făclii, torțe, artificii, petarde, dispozitive pentru șocuri electrice, substanțe toxice, halucinogene, iritant lacrimogene și paralizante, obiecte contondente, recipiente, cuțite, pumnale, șişuri, orice obiecte confecționate pentru tăiere, împungere, lovire etc.;</li> <li>-materiale interzise: materiale explozive, incendiare sau fumigene, mijloace de publicitate vizuală cu simboluri, sloganuri, texte cu conținut obscen sau care incită la denigrarea țării, la xenofobie, la ură națională, rasială, de clasă, la discriminări de orice fel și la violență etc.;</li> <li>-obiecte suspecte: colete, pachete etc.;</li> <li>-caracteristicile obiectelor: formă, ambalaj, dimensiune etc.</li> </ul>		
<p><b>Cunoștințe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-responsabilitățile și sarcinile stewarzilor sportivi;</li> <li>-prevederile legale privind obiectele și materialele interzise în incintele bazelor sportive;</li> <li>-tipuri de locuri pretabile pentru ascunderea obiectelor și materialelor interzise de către participanții la evenimentele sportive;</li> <li>-zone critice din incinta bazelor sportive;</li> <li>-cerințele privind manipularea și depozitarea materialelor periculoase și riscurile specifice;</li> <li>-proceduri de lucru;</li> <li>-terminologie de specialitate.</li> </ul>		

<b>UCS2Controlul accesului persoanelor în incinta bazelor sportive</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4CEC/4CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1.Verifică documentele de acces	1.1. Documentele de acces sunt verificate urmărind toate elementele de identificare necesare în funcție de momentul controlului și tipul documentului prezentat. 1.2. Documentele de acces sunt verificate conform procedurii interne. 1.3. Documentele de acces sunt verificate solicitând după caz, documente personale de identitate.	Verificarea documentelor de acces se face cu atenție și conștiinciozitate.
2.Realizează controlul preventiv	2.1. Controlul preventiv este realizat în dreptul punctelor de acces, după informarea prealabilă a persoanelor privind scopul activității. 2.2. Controlul preventiv este realizat prin metode specifice, în funcție de scopul urmărit și caracteristicile spectatorilor. 2.3. Controlul preventiv este realizat urmărind toate aspectele relevante. 2.4. Controlul preventiv este realizat respectând procedurile interne.	Realizarea controlului preventiv presupune vigilență.
3.Supraveghează accesul persoanelor prin sistemul de verificare	3.1. Accesul persoanelor prin sistemul de verificare este supravegheat respectând regulile procedurale în vigoare. 3.2. Accesul persoanelor prin sistemul de verificare este supravegheat furnizând după caz, indicații privind modul de utilizare în funcție de caracteristicile constructive ale acestuia. 3.3. Accesul persoanelor prin sistemul de verificare este supravegheat intervenind prin	Supravegherea accesului persoanelor prin sistemul de verificare se face dovedind implicare proactivă.

	metode specifice în situațiile de blocare a echipamentului.	
4. Aplică măsurile preventive de siguranță	<p>4.1. Măsurile preventive de siguranță sunt aplicate conform regulamentelor și prevederilor legale în vigoare.</p> <p>4.2. Măsurile preventive de siguranță sunt aplicate în funcție de specificul situației și tipul riscului identificat.</p> <p>4.3. Măsurile preventive de siguranță sunt aplicate în colaborare cu forțele de ordine și reprezentanții societăților de pază și protecție, după caz.</p> <p>4.4. Măsurile preventive de siguranță sunt aplicate respectând cu strictețe succesiunea activităților de îndeplinit, conform procedurilor de intervenție.</p>	Aplicarea măsurilor preventive de siguranță se face cu intransigență și responsabilitate.

**Contexte:**

- activitățile se desfășoară sub presiunea timpului, în condițiile unor aglomerări mari de persoane care tranzitează spații înguste;
- pentru îndeplinirea atribuțiilor este necesară menținerea poziției ortostatice pe durate prelungite de timp;
- controlul se efectuează în orice moment al zilei, conform programului manifestărilor sportive, în context procedurizat, practicanții ocupației având un anumit grad de autonomie.

**Gama de variabile:**

- tipuri de baze sportive: arene sportive, săli de sport;
- tipuri de documente de acces: bilete cu valoare, bilete fără valoare, abonamente;
- elemente de identificare:
  - elemente de siguranță, data, ora însemnele emitentului -pentru accesul în baza sportivă;
  - sectorul, rândul, locul -pentru accesul în zona repartizată în interiorul incintei;
  - nume, prenume, cod numeric personal, existența fotografiei -pentru accesul pe bază de abonamente;
- momentul controlului: înainte de intrarea pe poarta bazei sportive, înainte de intrarea în sectorul alocat;
- control preventiv: corporal, al bagajelor;
- metode de control preventiv: observare directă, atingere tactilă, verificarea spațiilor ascunse din îmbrăcăminte și interiorul bagajelor etc.;
- scopul urmărit la controlul preventiv: verificarea existenței obiectelor și materialelor interzise deținute la vedere, identificarea spațiilor ascunse din îmbrăcăminte și interiorul bagajelor, verificarea mijloacelor de publicitate vizuală etc.;
- aspecte relevante urmărite: îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, aspectul general al spectatorilor, tipul de obiecte deținute și caracteristicile acestora etc.;
- reguli procedurale de acces: acces individual, în ordinea sosirii, respectarea modului de introducere a documentelor de acces în sistemul de verificare etc.;
- caracteristici constructive: amplasarea senzorilor, sistemul de acționare etc.;
- metode de intervenție în cazul blocării sistemului de verificare: acțiune directă pentru

deblocare, semnalarea defecțiunii pe linie ierarhică;

-măsurile preventive de siguranță: reținerea obiectelor și a materialelor periculoase, interzicerea accesului persoanelor aflate în stare de ebrietate, sub influența vădită a substanțelor halucinogene, care au asupra lor mijloace de publicitate vizuală interzise etc.;

-tipul riscului identificat: existența unor obiecte sau materiale periculoase interzise, existența unor obiecte care constituie obiectul material al unor infracțiuni sau contravenții etc.

**Cunoștințe:**

-elemente de autentificare ale documentelor de acces;

-statutul, responsabilitățile și sarcinile stewarzilor sportivi;

-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;

-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;

-principiile managementului mulțimilor;

-tipuri de comportamente periculoase, cu potențial de risc și modalități de reacție;

-tipuri de acțiuni în situații de conflict/urgență;

-tipuri de riscuri în activitate;

-proceduri de lucru;

-terminologie de specialitate.

<b>UCS3 Îndrumarea spectatorilor în incinta bazelor sportive</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4CEC/4CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Direcționează fluxurile de spectatori	<p>1.1. Fluxurile de spectatori sunt direcționate respectând traseele de deplasare către/de la locurile de desfășurare a competițiilor și jocurilor sportive.</p> <p>1.2. Fluxurile de spectatori sunt direcționate evitând blocarea căilor de acces în funcție de situația de deplasare.</p> <p>1.3. Fluxurile de spectatori sunt direcționate în funcție de tipul locației și caracteristicile acesteia.</p> <p>1.4. Fluxurile de spectatori sunt direcționate ținând seama de căile de separare a grupurilor de suporteri prevăzute în planul de acțiune.</p> <p>1.5. Fluxurile de spectatori sunt direcționate respectând atribuțiile specifice elementului de dispozitiv.</p>	Direcționarea fluxurilor de spectatori se face cu calm.
2. Orientează spectatorii pentru ocuparea locurilor	<p>2.1. Spectatorii sunt orientați pentru ocuparea locurilor în funcție de modul de organizare al incintei sportive.</p> <p>2.2. Spectatorii sunt orientați pentru ocuparea locurilor în concordanță cu specificațiile din documentele de acces.</p> <p>2.3. Spectatorii sunt orientați pentru ocuparea locurilor ținând seama de indicatoarele și marcajele existente în incinta bazei sportive.</p> <p>2.4. Spectatorii sunt orientați pentru ocuparea locurilor soluționând eventualele disfuncționalități prin aplicarea unor metode specifice în funcție de situația creată.</p>	Orientarea spectatorilor se face cu răbdare și sollicitudine.
3. Informează spectatorii privind aspectele de	3.1. Spectatori sunt informați privind aspectele de interes în	Informarea spectatorilor privind aspectele de interes

interes	<p>funcție de solicitările adresate.</p> <p>3.2. Spectatori sunt informați privind aspectele de interes având în vedere regulile de funcționare ale incintei bazei sportive și regulile de conduită impuse.</p> <p>3.3. Spectatorii sunt informați privind aspectele de interes clar, corect și la obiect.</p>	se face cu politețe și conștiinciozitate.
<p><b>Contexte:</b></p> <p>-activitățile se desfășoară în spații închise sau deschise, de dimensiuni și capacități variabile, în momente diferite ale zilei, conform programului manifestărilor sportive, în orice anotimp al anului;</p> <p>-munca se prestează exclusiv în incinta bazelor sportive și presupune menținerea poziției ortostatice pe perioade prelungite de timp;</p> <p>-atribuțiile sunt îndeplinite în context procedurizat, practicanții ocupației având un anumit grad de autonomie.</p>		
<p><b>Gama de variabile:</b></p> <p>-tipuri de baze sportive: arene sportive, săli de sport;</p> <p>-situații de deplasare: intrare, ieșire din baza sportivă;</p> <p>-caracteristicile locației: dimensiuni, mod de organizare, dispunerea căilor de acces, distribuția spațiilor în plan orizontal și vertical etc.;</p> <p>-tipuri de elemente de dispozitiv: cordon de ordine, post, baraj etc.;</p> <p>-modul de organizare al incintei sportive: sectoare, tribune, rânduri, locuri;</p> <p>-tipuri de documente de acces: bilete cu valoare, bilete fără valoare, abonamente;</p> <p>-specificații din documentele de acces: indicativul sectoarelor, numărul rândurilor, numărul locurilor etc.;</p> <p>-tipuri de disfuncționalități: ocupare eronată a locului, ocupare intenționată a altui loc decât cel înscris în documentul de acces, refuzul de a elibera locul ocupat abuziv etc.;</p> <p>-metode de soluționare a disfuncționalităților: verificare documente de acces, îndrumare spre amplasamentul corect, avertizare verbală, evacuare etc.;</p> <p>-aspecte de interes pentru spectatori: modul de organizare și amenajare a incintei, zonele de interes public-puncte alimentare, grupuri sanitare, surse de apă potabilă etc.</p>		
<p><b>Cunoștințe:</b></p> <p>-statutul legal, responsabilitățile și sarcinile stewardilor sportivi;</p> <p>-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;</p> <p>-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;</p> <p>-principiile managementului mulțimilor;</p> <p>-procedura de evacuare a incintei sportive;</p> <p>-modul de funcționare al bazei sportive;</p> <p>-norme de comportament civilizată în societate;</p> <p>-terminologie de specialitate.</p>		



<b>UCS4 Asigurarea ordinii în incinta bazelor sportive</b> (unitate specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 4CEC/4CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Monitorizează comportamentul spectatorilor	<p>1.1. Comportamentul spectatorilor este monitorizat în conformitate cu atribuțiile specifice elementului de dispozitiv realizat.</p> <p>1.2. Comportamentul spectatorilor este monitorizat având în vedere toate aspectele relevante pentru asigurarea ordinii și siguranței în spațiul supravegheat.</p> <p>1.3. Comportamentul spectatorilor este monitorizat prin focalizare asupra spațiului repartizat pentru supraveghere.</p>	Monitorizarea comportamentului spectatorilor se realizează cu atenție și consecvență.
2. Identifică situațiile cu potențial de risc	<p>2.1. Situațiile cu potențial de risc sunt identificate îndeplinind toate cerințele procedurale .</p> <p>2.2. Situațiile cu potențial de risc sunt identificate în funcție de persoanele implicate.</p> <p>2.3. Situațiile cu potențial de risc sunt identificate pe baza unor indicii relevante.</p>	Identificarea situațiilor cu potențial de risc se face cu vigilență.
3. Semnalează evenimentul produs	<p>3.1. Evenimentul produs este semnalat persoanelor desemnate în planul de acțiune.</p> <p>3.2. Evenimentul produs este semnalat oferind elementele esențiale pentru caracterizarea acestuia.</p> <p>3.3. Evenimentul produs este semnalat conform procedurilor specifice.</p>	Semnalarea evenimentului produs se face în mod disciplinat, cu operativitate.
4. Soluționează incidentele	<p>4.1. Incidentele sunt soluționate prevenind săvârșirea de fapte cu violență asupra spectatorilor participanți și escaladarea violenței.</p> <p>4.2. Incidentele sunt soluționate prin intervenții specifice, în funcție de tipul situației create și efectele</p>	Soluționarea incidentelor se realizează cu responsabilitate, fermitate și implicare proactivă.

	<p>acesteia.</p> <p>4.3. Incidentele sunt soluționate urmărind siguranța individuală și a celorlalte persoane prezente în zonă.</p> <p>4.4. Incidentele sunt soluționate acordând sprijin, după caz, personalului de ordine și siguranță desemnat în acest scop, în funcție de gradul de risc al competiției sportive.</p>	
<p><b>Contexte:</b></p> <p>-activitățile se desfășoară în spații închise sau deschise, de dimensiuni și capacități diferite, în orice moment al zilei, conform programului manifestărilor sportive;</p> <p>-munca se prestează în condițiile unor aglomerări mari de persoane, sub stres, în situații cu potențial variabil de risc, fiind necesară menținerea poziției ortostatice pe perioade prelungite de timp;</p> <p>-atribuțiile sunt îndeplinite în context procedurizat, practicantii ocupației având un anumit grad de autonomie.</p>		
<p><b>Gama de variabile:</b></p> <p>-elemente de dispozitiv: cordon de ordine, baraj de ordine, post, patrulă;</p> <p>-aspecte relevante pentru asigurarea ordinii și siguranței: păstrarea poziției pe scaun, menținerea unui comportament civilizată, lipsa proliferării de injurii, lipsa manifestărilor cu caracter xenofob, a instigărilor la violență etc.;</p> <p>-situații cu potențial de risc: tentative de escaladare a gardurilor, altercații între spectatori, tentative de pătrundere în spațiul de joc, instigare la violență, utilizare surse de foc etc.;</p> <p>-persoane implicate: membrii galeriilor, spectatori diverși, VIP etc.;</p> <p>-indicii relevante: abandonarea poziției de pe scaune, agresivitate verbală și fizică, diverse inițiative cu impact negativ asupra liniștii, ordinii și securității participanților la manifestarea sportivă etc.;</p> <p>-tipuri de evenimente: conflicte între spectatori, agresiuni fizice, aruncarea unor obiecte diverse sau materiale pirotehnice în spațiul de joc, pătrunderea în spațiul de joc, vestiare sau banca rezervelor, escaladarea gardurilor separatoare, provocarea de incendii, busculade etc.;</p> <p>-elemente esențiale pentru caracterizarea evenimentelor: tipul, locul producerii, stadiul derulării, numărul de persoane implicate, existența răniților etc.;</p> <p>-intervenții specifice: descongestionarea zonei afectate, imobilizarea agresorilor, conducerea persoanelor turbulente la punctele de triere, evacuarea incintei sportive, acordarea de suport persoanelor rănite, acordarea de sprijin forțelor de ordine etc.;</p> <p>-efectele incidentelor: afectarea integrității fizice a sportivilor, rănirea spectatorilor, producerea de pagube materiale, murdărirea spațiilor din incinta bazei sportive etc.</p>		
<p><b>Cunoștințe:</b></p> <p>-statutul legal, responsabilitățile și sarcinile stewarzilor sportivi;</p> <p>-prevederi ale regulamentelor pe ramuri de sport și ale regulamentelor de organizare a activităților sportive cu relevanță pentru asigurarea ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive;</p> <p>-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;</p> <p>-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;</p> <p>-principiile managementului mulțimilor;</p> <p>-modalități de monitorizare a spectatorilor și de redirecționare în situații de pericol;</p> <p>-tipuri de comportamente periculoase/ cu potențial de risc și modalități de reacție;</p>		

-tipuri de acțiuni în situații de conflict/urgență;  
-proceduri de evacuare a incintelor sportive.

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI**

**CALIFICAREA PROFESIONALĂ**

**STEWARD SPORTIV**

**Cod RNC:**

**Nivel:** 4CNC/4CEC

**Sector:** Educație și formare profesională, cercetare-proiectare, sport

**Versiunea:** 00

**Data aprobării:** 09.12.2013

**Data propusă pentru revizuire:** 15 septembrie 2017

**Echipa de redactare:**

Duru Viorel, director licențiere cluburi, Federația Română de Fotbal;

Cojocaru Sorin, responsabil de ordine și siguranță, Federația Română de Fotbal;

Petre Cristina, specialist sisteme calificare, Blocul Național Sindical.

**Verificator sectorial:**

Hulubei Emilian, antrenor, Asociația Fotbaliștilor Amatori și Nonamatori din România-AFAN

**Expert validator:**

Paraschiv Ciprian-Constantin, director executiv al Direcției Județene pentru Sport și Tineret Iași-Ministerul Tineretului și Sportului.

**Denumirea documentului electronic:** SO\_steward sportiv\_00

**Responsabilitatea pentru conținutul calificării revine echipei de redactare și experților care au efectuat verificarea și validarea analizei ocupaționale, a standardului ocupațional și a calificărilor corespunzătoare.**

## **Titlul calificării profesionale: Steward sportiv**

### **Descriere**

Calificarea steward sportiv, de nivel 4CNC/4CEC, este practică de persoanele civile angajate conform legii, ca personal propriu al organizatorilor de competiții și jocuri sportive (cluburi sau federații sportive) care au obligația să asigure protecția și siguranța spectatorilor, sportivilor și oficialilor care participă la evenimente sportive și să adopte măsuri pentru prevenirea și înlăturarea oricăror incidente ce se pot produce pe traseele de afluire/defluire și în interiorul incintelor bazelor sportive, înainte, pe timpul și după terminarea competiției sau a jocului sportiv.

*Stewarzii sportivi activează în incinta bazelor sportive numai pentru manifestări fără grad de risc sau cu grad scăzut de risc, acestea fiind evenimentele sportive cu pondere majoritară în ansamblul manifestărilor de profil. Rolul stewarzilor sportivi este exclusiv acela de prevenire a producerii incidentelor și a faptelor antisociale de către participanții la evenimentele sportive și de supraveghere a îndeplinirii tuturor cerințelor și condițiilor pentru asigurarea unui mediu sigur de derulare a manifestărilor sportive, în incinta arenelor sau a sălilor de sport, indiferent de sportul practicat. Modalitatea de acțiune este nonagresivă, stewarzii sportivi intervenind fără utilizarea de armament, muniție sau mijloace de intervenție în forță.*

### **Motivație**

Ocupația este solicitată pe piața muncii ca urmare a numărului mare de competiții, jocuri sportive și evenimente diverse cu caracter sportiv organizate în mod constant pe întregul teritoriu al țării, caracterizate prin participarea unui public foarte numeros, dar având un grad de risc foarte scăzut, manifestări în cadrul cărora trebuie să fie aplicate cerințele de management al siguranței.

Aceste evenimente impun prezența unui personal specializat, care să dețină cunoștințe referitoare la cerințele regulamentelor sportive și condițiile specifice de practicare a diferitelor sporturi și care să desfășoare activitățile necesare pentru prevenirea faptelor antisociale în incinta arenelor sportive. Recomandările Consiliului Europei privind activitatea de stewarding (nr. 1/1999- Comitetul permanent al Convenției europene pentru combaterea violenței în rândul spectatorilor) subliniază nevoia de implicare a tuturor structurilor responsabile cu organizarea de evenimente pe stadioane și în baze sportive diverse, prin implicarea stewarzilor ca personal neutru, angajat al acestora, complementar forțelor de poliție, altor forțe de ordine și personalului din cadrul companiilor private care oferă servicii de securitate. Astfel, introducerea ocupației de steward în toate țările europene, va facilita promovarea unor standarde comune de acțiune la nivel european privind combaterea violenței în rândul spectatorilor și asigurarea unui mediu sigur pe durata evenimentelor sportive.

### **Condiții de acces**

Pentru practicarea calificării steward sportiv, orice persoană interesată trebuie să îndeplinească simultan următoarele cerințe:

- să fie aptă din punct de vedere fizic și psihic;
- să aibe vârsta minimă de 18 ani;
- să dovedească rezistență pentru activități în poziție ortostatică.

### **Nivelul de studii minim necesar**

Persoanele interesate pot practica ocupația de steward sportiv în urma absolvirii studiilor liceale (învățământ sportiv sau filiere diverse) și a pregătirii prin intermediul unor programe de specializare cu un număr total de 80 de ore, organizate în sistemul formării profesionale continue a adulților, autorizate conform legii. Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional.

### **Rute de progres**

Prin continuarea studiilor, stewardul sportiv se poate orienta spre diverse specializări din domeniul sportiv sau al serviciilor de pază și protecție.

### **Cerințe legislative specifice**

Legea privind prevenirea și combaterea violenței cu ocazia competițiilor și a jocurilor sportive nr.4/2008, art.5 alin 2 și art.17, completată prin Legea nr. 10/2012.

În vederea susținerii cursurilor de specializare în sistemul formării profesionale a adulților pentru ocupația *Steward sportiv*, formatorii pot fi selectați din rândul persoanelor cu studii superioare (educație fizică și sport, științe juridice, psihologie-sociologie, domenii conexe/adiacente activității sportive și organizării de evenimente în incinta arenelor sportive, învățământ militar –filieră pază și protecție etc.), autorizate conform legii (OG 129/2000 completată și modificată prin Legea 167/2013) și care au experiență practică dovedită în cel puțin una dintre activitățile următoare:

- asigurarea ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive;
- organizarea evenimentelor sportive (jocuri și competiții sportive);

sau, după caz, în funcție de modulul de pregătire furnizat, care dovedesc cunoștințe și experiență în managementul mulțimilor, psihologia maselor, interpretarea și aplicarea legislației privind desfășurarea activităților în incinta arenelor sportive, a regulamentelor pe ramuri de sport și a regulamentelor de organizare a activităților sportive cu relevanță pentru asigurarea ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive etc.

În situația solicitării stewardilor sportivi ca personal complementar forțelor de poliție, altor forțe de ordine și personalului din cadrul companiilor private care oferă servicii de securitate în cadrul unor evenimente cu grad mediu sau ridicat de risc, pregătirea specifică a acestora se va realiza prin modalitățile și în condițiile precizate în *Legea privind prevenirea și combaterea violenței cu ocazia competițiilor și a jocurilor sportive nr.4/2008, completată prin Legea nr. 10/2012;*

**Titlul calificării profesionale:** Steward sportiv

**Cod RNC:**

**Nivel:** 4CEC/4CNC

**Lista competențelor profesionale**

<b>Cod</b>	<b>Denumirea competenței profesionale</b>	<b>Nivel</b>	<b>Credite</b>
	C1.Comunicare în limba oficială	4CEC/4CNC	
	C2.Comunicare în limbi străine	4CEC/4CNC	
	C3.Competențe de bază în matematică, științe și tehnologie	3CEC/3CNC	
	C4.Competențe informatice	4CEC/4CNC	
	C5.Competența de a învăța	4CEC/4CNC	
	C6.Competențe sociale și civice	4CEC/4CNC	
	C7.Competențe antreprenoriale	4CEC/4CNC	
	C8.Competența de exprimare culturală	3CEC/4CNC	
	G1.Organizarea activității proprii	4CEC/4CNC	
	G2.Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență	3CEC/3CNC	
	G3.Aplicarea normelor de protecție a mediului	3CEC/3CNC	
	S1.Verificarea incintei bazelor sportive	4CEC/4CNC	
	S2.Controlul accesului persoanelor în incinta bazelor sportive	4CEC/4CNC	
	S3.Îndrumarea spectatorilor în incinta bazelor sportive	4CEC/4CNC	
	S4.Asigurarea ordinii în incinta bazelor sportive	4CEC/4CNC	

**Competența profesională:** Organizarea activității proprii**Cod:****Nivel:** 4CEC/4CNC**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Identifică activitățile de realizat cu preocupare, în funcție de indicațiile persoanelor abilitate, în corelație cu calendarul competițional și având în vedere toate detaliile specifice necesare.</p> <p>2. Planifică activitățile cu atenție, în funcție de tipul acestora și de prioritățile indicate de persoanele abilitate, urmărind încadrarea în marjele de timp disponibile.</p> <p>3. Revizuieste planificarea activităților cu operativitate, în conformitate cu indicațiile primite din partea persoanelor autorizate, pentru încadrarea în termenele prestabilite.</p>	<p>-activitățile profesionale specifice stewardului sportiv;</p> <p>-persoanele abilitate să ofere indicații cu privire la programarea și derularea activităților profesionale;</p> <p>-categoriile de colaboratori necesari pentru derularea activităților;</p> <p>-noțiuni de planificare și organizare;</p> <p>-situații de replanificare a activităților;</p> <p>-cerințe referitoare la replanificarea activităților.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>



**Competența profesională:** Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență

**Cod:**

**Nivel:** 3CEC/3CNC

**Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică riscurile specifice activității cu atenție, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, în funcție de tipul activității desfășurate, condițiile de derulare și particularitățile locului de muncă.</p> <p>2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă, permanent, pe întreaga derulare a activităților, cu responsabilitate și strictețe, pentru asigurarea securității personale și a celorlalți participanți la activități, respectând procedurile specifice ale angajatorilor.</p> <p>3. Respectă prevederile legale referitoare la situațiile de urgență dovedind responsabilitate și disciplină, conform cerințelor formulate în instructaje și procedurile interne ale angajatorilor, ținând seama de specificul locurilor în care se desfășoară activitățile.</p>	<p>-norme generale și specifice de sănătate și securitate în muncă;</p> <p>-tipuri de activități, contexte de desfășurare și riscuri potențiale;</p> <p>-reguli de utilizare a spațiilor necesare pentru desfășurarea evenimentelor sportive;</p> <p>-prevederi ale regulamentelor pe ramuri de sport și ale regulamentelor de organizare a activităților sportive cu relevanță pentru asigurarea securității în incinta arenelor sportive;</p> <p>-prevederi legale privind acțiunea în situații de urgență;</p> <p>-tipuri de situații de urgență;</p> <p>-servicii specializate pentru intervenția în situații de accidente și de urgență;</p> <p>-modalități de intervenție în situații de urgență.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li> <li>• Simulare</li> <li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test scris</li> <li>• Întrebări orale</li> </ul>

**Competența profesională:** Aplicarea normelor de protecție a mediului

**Cod:**

**Nivel:** 3CEC/3CNC

**Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Își însușește cu seriozitate și conștiinciozitate normele de protecție a mediului în corelație cu specificul domeniului de activitate, având în vedere particularitățile locului de muncă și ale zonei geografice, pe baza informațiilor primite în cadrul instructajelor specifice.</p> <p>2. Acționează permanent, cu atenție și preocupare, pentru prevenirea incidentelor/accidentelor de mediu, în funcție de particularitățile locului de muncă, respectând procedurile interne ale angajatorului.</p> <p>3. Gestionează deșeurile rezultate din activitate cu responsabilitate, conform cerințelor exprimate în legislația specifică, utilizând echipamente specifice și locuri special amenajate, evitând poluarea mediului ambiant, permanent, pe parcursul activității.</p>	<p>-norme generale de protecție a mediului;</p> <p>-tipuri de activități specifice ocupației cu impact asupra mediului înconjurător;</p> <p>-tipuri de incidente și accidente de mediu și posibilități de intervenție;</p> <p>-tipuri de deșeuri rezultate din activitate și modul de gestionare a acestora;</p> <p>-procedurile interne ale companiilor angajatoare privind protecția mediului.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>

**Competența profesională:** Verificarea incintei bazelor sportive

Cod:

Nivel: 4CEC/4CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Examinează incinta bazei sportive în mod organizat, având în vedere acoperirea întregului spațiu existent, acordând o atenție deosebită locurilor pretabile pentru ascunderea materialelor interzise.</p> <p>2. Examinează incinta bazei sportive cu vigilență, urmărind zonele de separare a suporturilor, acordând sprijin, după caz, personalului de ordine și siguranță desemnat în acest scop în funcție de gradul de risc al competiției sportive.</p> <p>3. Identifică eventualele obiecte și materiale suspecte/interzise cu conștiinciozitate, ținând seama de prevederile legale în vigoare, pe baza caracteristicilor acestora și în funcție de amplasarea în spațiu.</p> <p>4. Îndepărtează cu responsabilitate obiectele și materialele suspecte/interzise respectând cu strictețe procedurile interne, conform indicațiilor primite din partea coordonatorilor de activitate desemnați, asigurând depozitarea acestora în spațiile special amenajate în incinta bazei sportive.</p>	<p>-responsabilitățile și sarcinile stewarzilor sportivi;</p> <p>-prevederile legale privind obiectele și materialele interzise în incintele bazelor sportive;</p> <p>-cerințele privind manipularea și depozitarea materialelor periculoase și riscurile specifice;</p> <p>-proceduri de lucru;</p> <p>-terminologie de specialitate.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>

**Competența profesională:** Controlul accesului persoanelor în incinta bazelor sportive

**Cod:**

**Nivel:** 4CEC/4CNC

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Verifică documentele de acces cu atenție și conștiinciozitate, conform procedurii interne, urmărind toate elementele de identificare necesare în funcție de momentul controlului și tipul documentului prezentat și solicitând după caz, documente personale de identitate.</p> <p>2. Realizează controlul preventiv cu vigilență, prin metode specifice, în funcție de scopul urmărit și caracteristicile spectatorilor.</p> <p>3. Realizează controlul preventiv în dreptul punctelor de acces, după informarea prealabilă a persoanelor privind scopul activității, urmărind toate aspectele relevante și respectând procedurile interne.</p> <p>4. Supraveghează accesul persoanelor prin sistemul de verificare respectând regulile procedurale în vigoare, furnizând după caz, indicații privind modul de utilizare a echipamentului în funcție de caracteristicile sale constructive și intervenind prin metode specifice în situațiile de blocare a acestuia.</p> <p>5. Aplică măsurile preventive de siguranță, cu intransigență, în colaborare cu forțele de ordine și după caz, cu reprezentanții societăților de pază și protecție, ținând seama de regulamentele și prevederile legale în vigoare.</p> <p>6. Aplică măsurile preventive de siguranță, cu responsabilitate, respectând cu strictețe succesiunea activităților de îndeplinit, conform procedurilor de intervenție, în funcție de specificul situației și tipul riscului identificat.</p>	<p>-elemente de autentificare ale documentelor de acces;</p> <p>-statutul, responsabilitățile și sarcinile stewardzilor sportivi;</p> <p>-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;</p> <p>-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;</p> <p>-principiile managementului mulțimilor;</p> <p>-tipuri de comportamente periculoase, cu potențial de risc și modalități de reacție;</p> <p>-tipuri de acțiuni în situații de conflict/urgență;</p> <p>-tipuri de riscuri în activitate;</p> <p>-proceduri de lucru;</p> <p>-terminologie de specialitate.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>

realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar	
--	--

**Competența profesională:** Îndrumarea spectatorilor în incinta bazelor sportive**Cod:****Nivel:** 4CEC/4CNC**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Direcționează fluxurile de spectatori în interiorul incintei, cu calm, respectând atribuțiile specifice elementului de dispozitiv ocupat și traseele de deplasare către/de la locurile de desfășurare a competițiilor și jocurilor sportive, evitând blocarea căilor de acces în funcție de situația de deplasare.</p> <p>2. Direcționează fluxurile de spectatori în interiorul incintei în funcție de tipul locației și caracteristicile acesteia, ținând seama de căile de separare a grupurilor de suporterii prevăzute în planul de acțiune.</p> <p>3. Orientează spectatorii pentru ocuparea locurilor, cu răbdare și sollicitudine, în concordanță cu specificațiile din documentele de acces și în funcție de modul de organizare al incintei sportive, ținând seama de indicatoarele și marcajele existente și soluționând eventualele disfuncționalități prin aplicarea unor metode specifice în funcție de situația creată.</p> <p>4. Informează spectatorii privind aspectele de interes pentru aceștia, cu politețe și conștiinciozitate, clar, corect și la obiect, în funcție de solicitările adresate, având în vedere regulile de funcționare ale incintei bazei sportive și regulile de conduită impuse.</p>	<p>-statutul legal, responsabilitățile și sarcinile stewardzilor sportivi;</p> <p>-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;</p> <p>-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;</p> <p>-principiile managementului mulțimilor;</p> <p>-procedura de evacuare a incintei sportive;</p> <p>-modul de funcționare al bazei sportive;</p> <p>-norme de comportament civilizată în societate;</p> <p>-terminologie de specialitate.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>

**Competența profesională:** Asigurarea ordinii în incinta bazelor sportive**Cod:****Nivel:** 4CEC/4CNC**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Monitorizează comportamentul spectatorilor cu atenție și consecvență, prin focalizare asupra spațiului repartizat pentru supraveghere, respectând atribuțiile specifice elementului de dispozitiv realizat și având în vedere toate aspectele relevante pentru asigurarea ordinii și siguranței în spațiul supravegheat.</p> <p>2. Identifică situațiile cu potențial de risc, cu vigilență, pe baza unor indicii relevante, în funcție de persoanele implicate și îndeplinind toate cerințele procedurale.</p> <p>3. Semnalează evenimentul produs, în mod disciplinat și cu operativitate, persoanelor desemnate în planul de acțiune, oferind elementele esențiale pentru caracterizarea acestuia și respectând procedurile specifice.</p> <p>4. Soluționează incidentele cu responsabilitate, acordând sprijin, după caz, personalului de ordine și siguranță desemnat în acest scop, în funcție de gradul de risc al competiției sportive, prevenind săvârșirea de fapte cu violență asupra spectatorilor participanți și escaladarea violenței.</p> <p>5. Soluționează incidentele cu fermitate, prin intervenții specifice, în funcție de tipul situației create și efectele acesteia, dovedind implicare proactivă și urmărind siguranța individuală și a celorlalte persoane prezente în zonă.</p>	<p>-statutul legal, responsabilitățile și sarcinile stewardizilor sportivi;</p> <p>-cerințele legale privind desfășurarea activităților în incintele sportive;</p> <p>-prevederi ale regulamentelor pe ramuri de sport și ale regulamentelor de organizare a activităților sportive cu relevanță pentru asigurarea ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive;</p> <p>-organizarea și managementul siguranței în incintele sportive;</p> <p>-principiile managementului mulțimilor;</p> <p>-modalități de monitorizare a spectatorilor și de redirecționare în situații de pericol;</p> <p>-tipuri de comportamente periculoase/ cu potențial de risc și modalități de reacție;</p> <p>-tipuri de acțiuni în situații de conflict/urgență;</p> <p>-proceduri de evacuare a incintelor sportive.</p>

**Metode de evaluare:**

Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiorilor ierarhici / forului tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>