

1. Denumirea standardului ocupațional

Standard ocupațional:
Operator monitorizare emițătoare broadcasting

În sectorul: **Tehnologia Informației, Comunicații, Poștă**

Cod:

Data aprobării:

Denumire document electronic: SO_IT_12_operator.doc

Versiunea: 0

Data de revizuire preconizată: decembrie 2011

2. Autorii standardului ocupațional

Inițiatorul standardului: **COMITETUL SECTORIAL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI, COMUNICAȚII, POȘTĂ**

Coordonator echipa de redactare SO: **Ștefănescu Oana Cezarina, Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.**

Echipa de redactare: **1. Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.**

Maranda Ion, Manager Departament Resurse Umane

Dinu Andi, coordonator compartiment Monitorizare Rețea Emițători Rdf/Tv, Departament Broadcasting

Rădulescu Patriciu Neculai, Șef birou Administrare Rețea Monitorizare, Departament Broadcasting

2. Adisam Telecom S.A.

Gheorghe Nica, Executive VP

Verificator standard ocupațional: **Marian Marina Dana, Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.**

Redactor(ii) calificării: **Ștefănescu Oana Cezarina, Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.**

Denumirea AO: **Operator monitorizare emițătoare broadcasting**

Data elaborării AO: **martie 2008**

Responsabilitatea pentru conținutul acestui standard ocupațional și al calificărilor bazate pe acest standard ocupațional revine Comitetului sectorial.

Data validării: 15 iulie 2008

Comisia de validare: Presedinte : Gheorghe Serban

Membru 1: Micu Doina

Membru 2: Radu-Vasile Ghidiceanu

3. Descrierea ocupației:

Descrierea ocupației:

Ocupația de operator monitorizare emițătoare broadcasting se întâlnește în sectorul comunicațiilor. Activitatea operatorului monitorizare emițătoare broadcasting se desfășoară în ture, în echipe și presupune munca în interiorul clădirilor, într-un spațiu special amenajat, dotat cu echipamente specifice de monitorizare, dar și în sala emițătoarelor.

Operatorul monitorizare emițătoare broadcasting este persoana care deservește rețeaua de monitorizare și investighează rețeaua pentru a se asigura de funcționalitatea ei. Operatorul monitorizare emițătoare broadcasting verifică parametrii normali ai emițătoarelor și trebuie să cunoască configurația rețelei până la utilizatorul final.

Pentru realizarea activității sale, operatorul monitorizare emițătoare broadcasting trebuie să dețină cunoștințe de tehnologia informației, de lucru cu calculatorul personal cu posibilitatea de adaptare pentru soft specific, cum ar fi aplicațiile de monitorizare. De asemenea, în vederea îndeplinirii sarcinilor sale operatorul monitorizare emițătoare broadcasting trebuie să cunoască limba engleză cel puțin la nivel mediu, să aibă cunoștințe despre rețele, protocoale de rețea, aplicații în rețea, precum și cunoștințe despre emițătoare de radio și Tv, adică să cunoască schemele bloc, categoriile de puteri, tipurile de modulație, parametrii semnificativi de funcționare. De asemenea, trebuie să aibă o serie de aptitudini, cum ar fi : atenție, îndemânare, precizie, promptitudine, spirit de observație, spirit de echipă, adaptabilitate la situații noi, viteză de reacție, etc.

Principalele sarcini îndeplinite de operatorul monitorizare emițătoare broadcasting sunt:

- Supravegherea rețelei de echipamente de monitorizare și a emițătoarelor
- Raportarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv
- Investigarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv

Unitățile de competență generale din cadrul prezentului standard ocupațional sunt specifice subdomeniului radiocomunicații.

4. Lista unităților de competență

Unitățile de competențe cheie 1: Comunicare în limba română 2: Comunicare în limba străină / engleză 3: Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie 4: Competențe informatice 5: Competența de a învăța 6: Competențe sociale și civice	Cod de referință:
Unitățile de competențe generale 1: Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență 2: Aplicarea normelor de protecție a mediului 3: Aplicarea procedurilor de calitate 4: Întocmirea documentelor specifice	Cod de referință:
Unitatile de competențe specifice 1: Supravegherea rețelei de echipamente de monitorizare și a emițătoarelor 2: Raportarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv 3: Investigarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv	Cod de referință:

Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență			Cod de referință
(unitatea generală numărul 1)			
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru aplicarea corectă a prevederilor legale, referitoare la sănătatea, securitatea în muncă și situațiile de urgență, în scopul evitării producerii accidentelor, acordării de prim ajutor și intervenției în cazul situațiilor de urgență.			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Aplică prevederile legale, referitoare la sănătatea și securitatea în muncă	1.1 Însușirea normelor referitoare la sănătatea și securitatea în muncă este realizată prin participarea la instruiți periodice, pe teme specifice locului de muncă. 1.2 Echipamentul de lucru și protecție, specific activităților de la locul de muncă este asigurat, conform prevederilor legale. 1.3 Mijloacele de protecție și de intervenție sunt verificate, în ceea ce privește starea lor tehnică și modul de păstrare, conform cu recomandările producătorului și adecvat procedurilor de lucru specifice. 1.4. Situațiile de pericol sunt identificate și analizate, în scopul eliminării imediate. 1.5 Situațiile de pericol, care nu pot fi eliminate imediat, sunt raportate persoanelor abilitate în luarea deciziilor.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - NSSM - Norme de protecție a mediului - Norme privind situațiile de urgență. - Proceduri de lucru specifice - Cunoaște particularitățile locului de muncă.	Situațiile de pericol sunt identificate și analizate cu atenție. Situațiile de pericol, care nu pot fi eliminate imediat, sunt raportate cu promptitudine persoanelor abilitate. Raportarea factorilor de risc este făcută pe cale orală sau scrisă. Înlăturarea factorilor de risc este făcută cu responsabilitate. În caz de accident, este contactat, imediat, personalul specializat și serviciile de urgență Măsurile de prim ajutor
	2. Factorii de risc sunt identificați în funcție de specificul locului de muncă		

3. Respectă procedurile de urgență și de evacuare	3.1 Accidentul este semnalat, personalului specializat și serviciilor de urgență. 3.2 Măsurile de evacuare, în situații de urgență, sunt aplicate, respectând procedurile specifice. 3.3 Măsurile de prim ajutor sunt aplicate, în funcție de tipul accidentului.		sunt aplicate cu promptitudine și responsabilitate, cu antrenarea întregii echipe. Prevederile legale sunt aplicate întocmai
--	---	--	---

Gama de variabile:

Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv

Documentație de referință: legea securității și sănătății în muncă, NSSM și în domeniul situațiilor de urgență, regulament de ordine interioară (ROI), fișa postului, plan prevenire și protecție, proceduri interne specifice locului de muncă, tematică instruiți etc.

Riscuri: pericol de lovire pe căi de circulație, cădere de obiecte și materiale de la înălțime, în timpul manevrării, proiectare de particule în special în ochi, risc de alunecare, pericol de tăiere cu scule și unelte conținând părți metalice/ ascuțite, arsuri etc.

Factori de risc: referitori la sarcina de muncă, executant, mediul de muncă, procesul tehnologic.

Particularitățile locului de muncă: în interiorul unor clădiri, la temperaturi ridicate, manevrări de piese cu risc, condiții de luminozitate etc.

Situații de urgență: accidente, cutremure, incendii, explozii, înundații etc.

Aspecte relevante: fronturi de lucru existente și tipurile activităților desfășurate, modalitatea de organizare a activităților, existența și repartizarea căilor de acces, numărul de participanți în procesul de muncă și distribuția pe posturi de lucru, condițiile de temperatură și iluminare etc.

Mijloace de semnalizare: utilizate permanent- panouri (indicatoare, plăci), culori de securitate; etichete(pictograme, simbol de culoare pe fond); **utilizate ocazional** - semnale luminoase, acustice, comunicare verbală (pentru atenționare asupra unor evenimente periculoase, chemare sau apel al persoanelor pentru o acțiune specifică sau evacuare de urgență) etc.

Echipamentul individual de protecție a muncii: căști de protecție, mănuși diverse, palmare, bocanci, veste, pufoaice etc.

Persoane abilitate: inginer, operatori, responsabili NSSM și situații de urgență, medici, pompieri etc.

Servicii abilitate: servicii de ambulanță, pompieri, protecție civilă etc.

Modalități de intervenție: îndepărtarea accidentaților din zona periculoasă, degajarea locului pentru eliberarea accidentaților, anunțarea operativă a persoanelor abilitate etc.

Tipuri de accidente: traumatisme mecanice produse prin cădere, lovire, compresiune, tăiere, alunecare, pătrunderea corpurilor străine în ochi, electrocutare etc.

Tehnici de evaluare recomandate:

- Observare în condiții reale de muncă
- Observare în condiții simulate de muncă
- Test scris
- Test oral
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de lucrări

Aplicarea normelor de protecție a mediului (unitatea generală numărul 2)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru aplicarea corectă a normelor de protecție a mediului, în scopul diminuării riscurilor de mediu, precum și a consumului de resurse naturale.			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Aplică normele de protecție a mediului	1.1 Problemele de mediu, asociate activităților desfășurate, sunt identificate, în vederea aplicării normelor de protecție 1.2 Normele de protecție a mediului sunt însușite, prin instructaje periodice pe tot parcursul executării lucrărilor. 1.3 Normele de protecție a mediului sunt aplicate, evitându-se impactul nociv asupra mediului înconjurător zonei de lucru.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Norme specifice de protecție a mediului. - Legislație și proceduri interne de urgență, specifice. - Particularitățile locului de muncă.	Problemele de mediu, asociate activităților desfășurate sunt identificate cu atenție. Normele de protecție a mediului sunt însușite, cu responsabilitate. Eventualele riscuri, ce pot afecta factorii de mediu de la locul de muncă și vecinătăți, sunt anunțate, cu promptitudine persoanalului abilitat și serviciilor de urgență Intervenția pentru
2. Diminuează riscurile de mediu	2.1 Aplicarea de proceduri de recuperare a materialelor re folosibile se face adecvat specificului activităților derulate. 2.2 Reziduurile rezultate din activitățile de la locul de muncă sunt manipulate și depozitate, conform procedurilor interne, fără afectarea mediului înconjurător. 2.3 Intervenția pentru aplicarea de măsuri reparatorii a mediului înconjurător se face în conformitate cu procedurile de urgență și legislația în vigoare. 2.4 Intervenția pentru aplicarea de măsuri reparatorii se desfășoară, evitând agravarea situației deja create.		

<p>3. Diminuează consumul de resurse naturale.</p>	<p>3.1 Utilizarea resurselor naturale se face judicios. 3.2. Acțiunea pentru diminuarea pierderilor de resurse naturale se face permanent, conform procedurilor specifice.</p>		<p>aplicarea de măsuri reparatorii se desfășoară cu promptitudine. Identificarea situațiilor în care se pot produce pierderi, necontrolate de resurse naturale se face cu responsabilitate.</p>
<p>Gama de variabile: Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv Documentație de referință: legea protecției mediului, norme de protecția mediului, regulament de ordine interioară (ROI), fișa postului, plan prevenire și protecție, proceduri interne specifice locului de muncă, tematică instruirii etc. Factori de mediu: apă, aer, sol, specii și habitate naturale. Riscuri: poluarea apei, aerului, solului, degradarea biodiversității etc. Factori de risc ce acționează asupra mediului: - chimici: substanțe toxice, corozive, inflamabile; - mecanici: vibrații excesive ale echipamentelor tehnice; mișcări funcționale ale echipamentelor; deplasări ale mijloacelor de producție sub efectul gravitației (alunecare, rostogolire, răsturnare etc.); - termici; - electrici; - biologici; - radiații; - gaze (inflamabile, explozive); - alți factori de risc ai mediului: lucrări care implică expunerea la pulberi în suspensie, în aer, lucrări care implică expunerea la aerosoli caustici sau toxici. Instructaje periodice: zilnice, săptămânale, lunare sau la intervale stabilite prin instrucțiuni proprii, în funcție de specificul condițiilor de lucru. Persoane abilitate: inginer, responsabili de mediu, pompieri, etc. Servicii abilitate: servicii de ambulanță, pompieri, protecție civilă etc. Resurse naturale: apă, gaze, sol, resurse energetice, etc.</p>			

Tehnici de evaluare recomandate:

- Observare în condiții reale de muncă
- Observare în condiții simulate de muncă
- Test scris
- Test oral
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de lucrări

Aplicarea procedurilor de calitate (unitatea generală numărul 3)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru asigurarea calității lucrărilor specifice, prin aplicarea corectă a procedurilor tehnice de asigurarea calității în vederea eliminării/remedierii defectelor.			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică cerințele de calitate specifice	1.1. Cerințele de calitate sunt identificate, prin studierea prevederilor referitoare la calitatea lucrărilor, din documentația tehnică. 1.2. Cerințele de calitate sunt identificate, pe baza indicațiilor din fișele tehnologice, desenul de execuție și procedurile / planurile de control. 1.3. Cerințele de calitate sunt identificate conform normelor privind abaterile și toleranțele admisibile la operațiile tehnologice de execuție.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Criterii și reglementări naționale, standarde tehnice. - Metode standard de asigurare a calității.	Cerințele de calitate sunt identificate cu atenție și responsabilitate. Procedurile de asigurare a calității sunt aplicate cu responsabilitate. Verificarea calității lucrărilor executate se realizează cu responsabilitate. Verificarea calității lucrărilor se realizează cu exigență și atenție. Eventualele defecte constatate sunt remediate cu promptitudine și responsabilitate.
2. Stabilește procedurile de asigurare a calității	2.1. Procedurile tehnice de asigurare a calității sunt aplicate, în funcție de tipul lucrării de executat. 2.2. Procedurile tehnice de asigurare a calității sunt aplicate permanent, pe întreaga derulare a lucrărilor, în vederea asigurării cerințelor de calitate specifice acestora. 2.3. Procedurile tehnice de asigurare a calității lucrărilor sunt aplicate respectând precizările din documentația tehnică specifică.	- Proceduri de lucru, proceduri de control, tehnologie de lucru etc. - Proceduri tehnice de asigurare a calității. - Tehnologii de execuție. - Tehnologii de control.	
3. Verifică calitatea lucrărilor executate	3.1 Verificarea calității lucrărilor executate se realizează pe toate operațiile. 3.2. Caracteristicile tehnice ale lucrărilor realizate sunt verificate prin comparare a calității execuției cu cerințele de calitate impuse de tehnologia de execuție și normele de calitate specifice. 3.3. Verificarea se realizează, prin aplicarea metodelor adecvate tipului de lucrare executată și caracteristicilor tehnice urmărite. 3.4. Verificarea calității lucrărilor executate se realizează, utilizând corect dispozitivele și verificatoarele specifice necesare.		

4. Remediază neconformitățile	4.1. Defectele constatate sunt remediate conform procedurii. 4.2. Defectele sunt eliminate prin depistarea și înlăturarea cauzelor care le generează. 4.3. Lucrările executate îndeplinesc condițiile de calitate impuse		
<p>Gama de variabile: Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv Cerințe de calitate: caiete de sarcini, norme interne, criteriile și reglementări interne, criteriile și reglementări naționale, standarde tehnice, alte specificații. Tipul lucrării de executat: identificarea cerințelor de calitate, aplicarea procedurilor tehnice de asigurare a calității, verificarea calității lucrărilor executate, remediarea deficiențelor constatate. Documentația tehnică specifică: proceduri de lucru, proceduri de control, tehnologie de lucru, specificații tehnice etc. Calitatea execuției se referă la: caracteristici tehnice, parametri de funcționare etc. Metode de verificare a calității execuției: soft de diagnosticare, valoarea parametrilor de funcționare a rețelei de emițătoare radio si Tv monitorizate etc. Defecte posibile: abateri de la parametri de funcționare indicați în manualul echipamentelor, întreruperi ale alimentării cu energie electrică etc. Caracteristici tehnice urmărite: corectitudinea execuției din punct de vedere al funcționării în parametri ai rețelei de emițătoare radio si Tv Dispozitive pentru controlul și verificarea calității lucrărilor efectuate : soft de monitorizare, soft de diagnosticare, parametri de funcționare etc. Cauze care generează defecte: materiale necorespunzătoare, nerespectarea tehnologiei de lucru, documentație incompletă, diverse erori umane etc.</p>			
<p>Tehnici de evaluare recomandate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observare în condiții reale de muncă - Observare în condiții simulate de muncă - Test scris - Test oral - Rapoarte din partea altor persoane - Portofoliu de lucrări 			

Întocmirea documentelor specifice (unitatea generală numărul 4)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru selectarea informațiilor relevante și corecte necesare întocmirii și redactării rapoartelor și formularelor necesare la locul de muncă			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Selectează informațiile	1.1. Informațiile sunt selectate corect în funcție de tipul documentului întocmit 1.2. Informațiile sunt selectate cu discernământ astfel încât să fie relevante în raport cu scopul urmărit	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: -care sunt informațiile necesare în funcție de tipul documentului întocmit -care sunt informațiile relevante pentru scopul urmărit	Informațiile sunt selectate cu discernământ astfel încât să fie relevante în raport cu scopul urmărit Rapoartele sunt completate în conformitate cu instrucțiunile de lucru și cu metodologia de completare a acestora
2. Întocmește rapoarte	2.1. Rapoartele întocmite conțin informațiile necesare 2.2. Rapoartele sunt redactate într-un limbaj clar și concis 2.3. Rapoartele sunt întocmite la termenele cerute 2.4. Rapoartele conțin informații exacte și relevante pentru tematica dată	-instrucțiunile de lucru și metodologia de completare a documentelor -cum să redacteze corect și cu informații complete un raport sau un formular -cum să completeze clar și citeț un raport sau un formular	Formularele și rapoartele sunt redactate într-un limbaj clar, concis, cu informații exacte și complete
3. Completează formulare	3.1. Formularele sunt completate, respectând metodologia 3.2. Formularele sunt completate clar și citeț 3.3. Datele înscrise în formulare sunt exacte și complete 3.4. Formularele sunt completate la termen	-care este importanța informațiilor completate în raport sau în formular -care sunt termenele limită la care trebuie completate rapoartele sau formularele	Datele și informațiile din raport sau formular sunt completate cu responsabilitate și atenție Documentele specifice sunt întocmite la termenele stabilite
Gama de variabile: Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv Tipuri de documente : jurnal de bord, registrul de întreținere, bonuri de materiale, registrul de măsuratori, fișe tehnice, fișe de lucru			

Tehnici de evaluare recomandate:

- Observare în condiții reale de muncă
- Observare în condiții simulate de muncă
- Test scris
- Test oral
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de lucrări

Supravegherea rețelei de echipamente de monitorizare și a emițătoarelor (unitatea specifică numărul 1)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru conectarea echipamentelor de monitorizare, urmărirea cu atenție a parametrilor de funcționare ai echipamentelor de monitorizare și ai emițătoarelor monitorizate. Echipamentele de monitorizare supraveghează rețelele de emițătoare radio-Tv. Emițătoarele radio și Tv se află în stațiile de emisie localizate pe întreg teritoriul țării.			NIVELUL UNITĂȚII 3
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1 Conectează echipamentele de monitorizare	1.1. Echipamentele de monitorizare sunt conectate, conform schemei de conectare a producătorului 1.2. Echipamentele de monitorizare conectate funcționează conform cu parametrii specificați de producător	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege modul de: -conectare al echipamentelor de monitorizare -funcționare a echipamentelor de monitorizare	Conectarea echipamentelor de monitorizare este realizată cu responsabilitate și pricepere Parametrii de funcționare ai echipamentelor de monitorizare sunt corect înțeleși și utilizați
2. Actualizează listele din programele de supraveghere	2.1. Listele cu programele de supraveghere sunt actualizate conform procedurilor și regulamentelor interne 2.2. Programele de supraveghere afișează cu regularitate liste cu parametrii de funcționare ai echipamentelor monitorizate	-funcționare a rețelei de emițătoare radio și Tv -funcționare al softului de monitorizare	Parametrii de funcționare optimă ai rețelei de emițătoare de radio și Tv sunt cunoscuți, înțeleși și interpretați cu responsabilitate și promptitudine
3. Urmărește serverele și echipamentele conexe	3.1. Funcționarea serverelor este urmărită în permanență pentru încadrarea în parametrii 3.2. Funcționarea echipamentelor conexe este urmărită pentru a se încadra în parametrii de funcționare stabiliți în procedurile de lucru 3.3. Funcționarea serverelor și a echipamentelor conexe este urmărită permanent, conform procedurilor	- utilizare a softului de monitorizare - utilizare a informațiilor oferite de softul de monitorizare Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege :	Softul de monitorizare este utilizat corect, rapid, cu dexteritate și precizie

4. Colectează parametrii principali de calitate a serviciilor de broadcasting	4.1. Parametrii principali de calitate ai serviciilor sunt afișați de softul de monitorizare 4.2. Formularele sunt completate, conform procedurilor 4.3. Datele înscrise în formulare sunt exacte și complete 4.4. Formularele sunt completate la termen	parametrii optimi de funcționare ai echipamentelor de monitorizare -parametrii optimi de funcționare ai emițătoarelor de radio și Tv monitorizate -înțelesul mesajelor afișate în limba engleză de către softul de monitorizare -modul de completare a jurnalului de bord, a formularelor	Informațiile oferite de către softul de monitorizare sunt analizate și sintetizate cu responsabilitate Mesajele afișate în limba engleză de către softul de monitorizare sunt înțelese corect, interpretate clar și precis Datele și informațiile scrise în jurnalul de bord sunt clare, concise, sintetice
Gama de variabile: Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv Tipuri de echipamente : echipamente de monitorizare ; aplicații soft de monitorizare ; servere ; emițătoare de radio și Tv Tipuri de formulare : listele din programele de supraveghere ; rapoarte zilnice de activitate; jurnalul de bord al compartimentului Tipuri de servicii : emitere și retransmitere /difuzare programe de radio și Tv			
Tehnici de evaluare recomandate: <ul style="list-style-type: none"> - Observare în condiții reale de muncă - Observare în condiții simulate de muncă - Test scris - Test oral - Rapoarte din partea altor persoane - Portofoliu de lucrări 			

Raportarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv (unitatea specifică numărul 2)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru deschiderea unui tichet de deranjament în cazul evenimentelor apărute în funcționarea rețelei de emițătoare radio și Tv monitorizate			NIVELUL UNITĂȚII 3
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică abaterile de la parametrii de funcționare	<p>1.1. Deranjamentele apărute în modul de funcționare al rețelei de emițătoare de radio și Tv, respectiv abaterile de la parametrii optimi de funcționare sunt afișate de softul de monitorizare</p> <p>1.2. Incidentele de natură a afecta negativ activitatea emițătoarelor radio și Tv se notează în jurnalul de bord</p> <p>1.3. Datele și informațiile afișate sunt interpretate corect și prompt</p> <p>1.4. Abaterile de la parametrii optimi de funcționare și deranjamentele apărute în modul de funcționare al rețelei de emițătoare sunt consemnate corect și prompt în jurnalele de bord</p> <p>1.5. Evenimentele sunt păstrate în ordine cronologică conform procedurilor în vigoare</p> <p>1.6. Evenimentele sunt incluse într-un tichet de deranjament</p> <p>1.7. Tichetul de deranjament este trimis către departamentele stabilite prin proceduri</p>	<p>Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege:</p> <ul style="list-style-type: none"> -modul de funcționare a echipamentelor de monitorizare -modul de funcționare a rețelei de emițătoare radio și Tv -modul de funcționare al softului de monitorizare -modalitatea de utilizare a softului de monitorizare -modul de interpretare a informațiilor oferite de către softul de monitorizare -parametrii de funcționare ai echipamentelor -parametrii de funcționare ai emițătoarelor de radio și Tv monitorizate -abaterile de la parametrii de funcționare -modalitatea de deschidere a unui tichet de deranjament -modul de notare a datelor în jurnalul de bord -modalitatea de informare a șefilor ierarhici -care este înțelesul mesajelor afișate în limba engleză de către softul de monitorizare 	<p>Parametrii de funcționare ai echipamentelor de monitorizare sunt corect înțeleși și utilizați</p> <p>Parametrii de funcționare ai rețelei de emițătoare de radio și Tv sunt cunoscuți, înțeleși și interpretați cu responsabilitate și promptitudine</p> <p>Softul de monitorizare este utilizat corect, rapid, cu dexteritate și precizie</p> <p>Informațiile oferite de către softul de monitorizare sunt analizate și sintetizate cu responsabilitate</p> <p>Mesajele afișate în limba engleză de către softul de monitorizare sunt înțelese corect, interpretate clar și precis</p> <p>Deschiderea unui tichet de deranjament se realizează eficient și prompt</p> <p>Datele și informațiile consemnate în jurnalul de bord sunt formulate clar, concis</p> <p>Șeful ierarhic este informat</p>

<p>2. Informează despre evenimentele survenite</p>	<p>2.1. Evenimentele survenite în funcționarea rețelei de emițătoare radio și Tv sunt raportate șefului ierarhic, conform schemei de raportare și procedurilor 2.2. Evenimentele survenite în funcționarea echipamentelor de monitorizare sunt raportate șefului ierarhic, conform schemei de raportare și procedurilor 2.3. Evenimentele survenite sunt consemnate în jurnalul de bord și în rapoartele zilnice de activitate, conform procedurilor de lucru 2.4. Evenimentele survenite sunt comunicate colegilor din cadrul echipei, la efectuarea schimbului de tură, conform Regulamentelor 3.2. Deranjamentele sunt urmărite sistematic pentru preîntâmpinarea apariției acestora, conform procedurilor</p>		<p>operativ despre defecțiunile majore apărute la serverele și echipamentele din rețeaua de monitorizare La schimbul de tură, colegii din cadrul echipei sunt informați despre activitățile semnificative apărute în timpul turei</p>
---	---	--	--

Gama de variabile:

Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv

Tipuri de documente folosite : tichete de deranjament trimise pe cale electronică; jurnalul de bord completat în scris; rapoarte zilnice de activitate

Tipuri de evenimente : abateri de la parametrii optimi de funcționare datorate unor evenimente de forță majoră; abateri sau chiar întreruperi în funcționarea emițătoarelor de radio și Tv datorate unor fluctuații de alimentare cu curent electric, abateri sau chiar întreruperi în funcționarea echipamentelor de monitorizare, defecțiuni de natură tehnică sau cauzate de fenomene naturale etc.

Tichet de deranjament: formular electronic cu câmpuri predefinite care cuprinde descrierea evenimentului în termeni de locație, cauză, manifestare, oră, dată, etc.

Schema de raportare a evenimentelor: informarea șefilor ierarhici conform procedurilor interne ale organizației

Tehnici de evaluare recomandate:

- Observare în condiții reale de muncă
- Observare în condiții simulate de muncă
- Test scris
- Test oral
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de lucrări

Investigarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv (unitatea specifică numărul 3)			Cod de referință
Descriere a unității de competență: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru localizarea, investigarea și soluționarea evenimentelor apărute în funcționarea rețelei de emițătoare de radio și Tv			NIVELUL UNITĂȚII 3
Elemente de competență	Criterii de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criterii de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare

<p>1. Localizează evenimentele</p>	<p>1.1. Datele afișate de softul de monitorizare sunt comparate cu datele afișate de către emițători în cadrul stațiilor monitorizate și cu parametrii optimi de funcționare ai emițătoarelor 1.2. Evenimentele sunt localizate operativ conform procedurilor, documentației 1.3. Evenimentele sunt localizate împreună cu personalul stațiilor de emisie radio si Tv sau al formațiilor din cadrul centrelor de intervenție, conform procedurilor</p>	<p>Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: -modul de funcționare al emițătoarelor de radio si Tv -rețeaua de emițătoare de radio si Tv - abaterile care pot apărea în funcționarea emițătoarelor -modalitățile de soluționare a deranjamentelor care pot apărea -structura organizatorică a unei stații de emisie radio sau Tv -terminologia de specialitate -modalitățile de efectuare a unei investigații pentru determinarea cauzei deranjamentelor</p>	<p>Funcționarea emițătoarelor si a rețelei de emițătoare de radio si Tv este corect înțeleasă si asimilată Abaterile care pot apărea în funcționarea emițătoarelor sunt cunoscute, înțelese si utilizate logic în procesul de investigare a cauzelor deranjamentelor Colaborarea cu personalul stațiilor sau al formațiilor din cadrul centrelor de intervenție este responsabilă, corectă si precisă Comunicarea înfomațiilor si a datelor afișate de softul de monitorizare si confruntarea acestora cu datele afișate de emițătoare, în stații se face într-un limbaj clar, concis Termenii de specialitate utilizați sunt înțeleși, cunoscuți si însușiți Deranjamentele sunt soluționate operativ ca urmare a colaborării între operatorii monitorizare si personalul stațiilor sau al formațiilor de intervenție Soluționarea evenimentelor este raportată prompt către șeful ierarhic</p>
<p>2. Soluționează evenimentele</p>	<p>2.1. Cauza evenimentelor este investigată împreună cu personalul stațiilor sau al formațiilor din cadrul centrelor de intervenție, conform procedurilor 2.2. Personalul stațiilor sau al formațiilor de intervenție remediază defecțiunea 2.3. Funcționarea emițătoarelor este restabilită, conform parametrilor de funcționare și procedurilor</p>		
<p>3. Închide tichetul de deranjament</p>	<p>3.1. Evenimentul menționat în tichetul de deranjament este soluționat conform procedurilor 3.2. Emițătoarele funcționează conform parametrilor 3.3. Tichetul de deranjament este închis conform procedurilor</p>		

Gama de variabile:

Locație : Spații special destinate monitorizării: încăperi dotate cu echipamente de monitorizare; rețele de emițătoare radio-Tv

Tipuri de evenimente : abateri de la parametrii optimi de funcționare datorate unor evenimente de forță majoră; abateri sau chiar întreruperi în funcționarea emițătoarelor de radio și Tv datorate unor fluctuații de alimentare cu curent electric, etc.

Tipuri de evenimente : abateri de la parametrii optimi de funcționare datorate unor evenimente de forță majoră; abateri sau chiar întreruperi în funcționarea emițătoarelor de radio și Tv datorate unor fluctuații de alimentare cu curent electric, abateri sau chiar întreruperi în funcționarea echipamentelor de monitorizare, defecțiuni de natură tehnică sau cauzate de fenomene naturale etc.

Tichet de deranjament: formular electronic cu câmpuri predefinite care cuprinde descrierea evenimentului în termeni de locație, cauză, manifestare, oră, dată, etc.

Tehnici de evaluare recomandate:

- Observare în condiții reale de muncă
- Observare în condiții simulate de muncă
- Test scris
- Test oral
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de lucrări

Titlul calificării: Operator monitorizare emițătoare broadcasting		Codul	
Nivelul calificării		3	
Unitățile obligatorii (specifice)	Codul	Nivel	Credite
Supravegherea rețelei de echipamente de monitorizare și a emițătorilor		3	
Raportarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv		3	
Investigarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv		3	
Unitățile obligatorii (generale)			
Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență		2	
Aplicarea normelor de protecție a mediului		2	
Aplicarea procedurilor de calitate		2	
Întocmirea documentelor specifice		2	
Unitățile obligatorii (cheie)			
Comunicare în limba română		2	
Comunicare în limba străină / engleză		2	
Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie		3	
Competențe informatice		3	
Competența de a învăța		3	
Competențe sociale și civice		3	

Scopul și motivația calificării

Ocupația de operator monitorizare emițătoare broadcasting se întâlnește în sectorul comunicațiilor. Ocupația se regăsește ca post în organigrama organizațiilor din sectorul radiocomunicațiilor, sub denumirea de Operator în cadrul biroului/compartimentului numit Monitorizare Rețea Emițători Radio Tv. Pe piața de muncă există deja cereri pentru această ocupație având în vedere apariția postului în organigrama companiilor din domeniu. Majoritatea Operatorilor monitorizare emițătoare broadcasting provin din rândul personalului angajat în cadrul stațiilor de emisie radio Tv ; în acest sens operatorii sunt persoane care cunosc activitatea specifică a unei stații de emisie, cunosc modul de funcționare corectă a echipamentelor din cadrul unei stații de emisie și a rețelei de emițători radio -Tv, înțeleg fenomenele care pot să apară, cunosc parametrii optimi de funcționare ai emițătoarelor.

Activitatea operatorului monitorizare emițătoare broadcasting se desfășoară în ture, în echipe și presupune munca în interiorul clădirilor, într-un spațiu special amenajat, dotat cu echipamente specifice de monitorizare, dar și în sala emițătoarelor.

Operatorul monitorizare emițătoare broadcasting este persoana care deservește rețeaua de monitorizare și investighează rețeaua pentru a se asigura de funcționalitatea ei. Operatorul monitorizare emițătoare broadcasting verifică parametrii normali ai emițătoarelor și trebuie să cunoască configurația rețelei până la utilizatorul final.

Pentru realizarea activității sale, operatorul monitorizare emițătoare broadcasting trebuie să dețină cunoștințe de tehnologia informației, de lucru cu calculatorul personal cu posibilitatea de adaptare pentru soft specific cum ar fi aplicațiile de monitorizare. De asemenea, în vederea îndeplinirii sarcinilor sale operatorul monitorizare emițătoare broadcasting trebuie să cunoască limba engleză cel puțin la nivel mediu, să aibă cunoștințe despre rețele, protocoale de rețea, aplicații în rețea, precum și cunoștințe despre emițători de radio și TV, adică să cunoască schemele bloc, categoriile de puteri, tipurile de modulație, parametrii semnificativi de funcționare. De asemenea, trebuie să aibă o serie de aptitudini, cum ar fi : atenție, îndemânare, precizie, promptitudine, spirit de observație, spirit de echipă, adaptabilitate la situații noi, viteză de reacție, etc.

Principalele sarcini îndeplinite de operatorul monitorizare emițătoare broadcasting sunt:

- Supravegherea rețelei de echipamente de monitorizare și emițătorii
- Raportarea evenimentelor apărute în rețeaua de emițătoare radio și Tv
- Investigarea evenimentelor apărute în funcționarea rețelei de emițătoare radio și Tv

Unitățile de competență generale din cadrul prezentului standard ocupațional sunt specifice subdomeniului radiocomunicații.

Cunoștințe anterioare necesare / Condiții de acces / Ruta de progres

Cunoștințele anterioare necesare pentru angajare: de lucru cu PC-ul, cu posibilitatea de adaptare pentru soft-ul specific utilizat la monitorizare; cunoștințe despre rețele , protocoale de rețea etc., aplicații în rețea; emițători Radio/Tv (scheme bloc, categorii de puteri, modulație, parametrii semnificativi, etc.)

Ruta de progres: operatorul poate accesa o calificare pe nivel superior ca administrator rețea monitorizare emițătoare broadcasting prin adăugarea de competențe în domeniul IT și managerial. Persoana este responsabilă de îndeplinirea propriei activități. În plus, există o responsabilitate colectivă, în cadrul activităților desfășurate, care presupune colaborarea cu colegii (munca în echipă). Formarea profesională care oferă acces la acest nivel : cel puțin învățământ liceal și/sau calificare profesională prin programe de formare profesională în sistemul de formare profesională a adulților. Obținerea acestei calificări poate înlesni o carieră, ca urmare a studiilor superioare în domeniu.

Explicarea regulilor calificării

Unitățile de competență specifice se vor evalua și certifica numai împreună cu unitățile de competență generale pentru obținerea calificării.

Comparabilitatea internațională

?????

Cerințele legislative specifice

- L 319/2006- Legea securității și sănătății în muncă
- HG 1425/2006- Norme metodologice de aplicare a L 319/2006
- L 307/2006- Legea apărării împotriva incendiilor
- O 163/2007- Norme generale de apărare împotriva incendiilor
- OUG 195/2005- privind Protecția Mediului

Documente eliberate de Organisme de reglementare

-

