

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Mastru în industria textilă - pielărie

Domeniul: Industria ușoară, a pielăriei și încălțăminte

București 2000

Unitatea pilot:

Triconf SA, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Mikaela Didgard Bălan

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Mariana Dincă, maistru, Triconf

Cristiana Cristache, maistru, Triconf

Referenți de specialitate:

Dumitra Drăcea

Zamfira Andreescu

Standard aprobat COSA la data de 28-06-2000

Cod COSA: K - 244

© copyright 2000 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Mastru în industria textilă - pielărie

Descrierea ocupației

Mastrul din industria usoară lucrează în sectorul de producție având în subordine aproximativ 30-35 de oameni.

El organizează lucrul în secție, se asigură de buna funcționare a utilajelor, urmărește realizarea producției, acordă asistență tehnică personalului din formația sa de lucru și participă la elaborarea normelor de timp.

Mastrul stabilește măsuri și participă la aplicarea acestora în vederea asigurării condițiilor tehnice organizatorice necesare realizării normelor de producție.

Mastru în industria textilă - pielărie

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

Domeniile de competență

Competențe fundamentale

Competențe generale la locul de muncă

Competențe specifice

Unitățile de competență

Comunicarea la locul de muncă
Desfășurarea muncii în echipă

Aplicarea NPM și NPSI
Planificarea activității proprii
Urmărirea aplicării politicii organizației în domeniul calității

Acordarea asistenței tehnice personalului din secțiile de producție
Asigurarea bunei funcționări a utilajelor
Asigurarea fluidității procesului tehnologic între schimburi
Organizarea procesului de producție
Participarea la elaborarea normelor de timp
Urmărirea realizării producției

Comunicarea la locul de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Comunicarea informațiilor referitoare la locul de munca	1.1. Sunt identificate și utilizate surse corecte de informare. 1.2. Sunt selectate și analizate în mod corespunzător informațiile necesare optimizării activității. 1.3. Sunt utilizate metode de comunicare corespunzătoare situației date. 1.4. Sunt create condiții optime de colaborare în relațiile de munca cu colegii, șefii, clienții.
2. Participarea la discuții pe teme profesionale	2.1. Partenerilor de discuții le sunt oferite răspunsuri și sugestii pertinente. 2.2. Sunt propuse întregului colectiv acțiuni care duc la îmbunătățirea

Gama de variabile

Unitatea are aplicabilitate la locurile de munca care presupun munca în grup.

Metode de comunicare: verbale (discuția directă, individuală sau de grup), scrise (rapoarte, note informative etc.)

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- realizarea unui climat de munca corespunzător;
- modul de comunicare cu diverși interlocutori;
- comportarea în diferite contexte (normale, de stres etc.).

Cunoștințe

- metode de comunicare;
- cunoștințe de limba română și străină.

Desfășurarea muncii în echipă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea rolurilor specifice	1.1. Rolurile sunt identificate pe baza informațiilor disponibile despre lucrarea de efectuat. 1.2. Atribuțiile specifice sunt preluate de fiecare membru al echipei. 1.3. Sugestiile pentru îmbunătățirea activității echipei sunt centralizate și furnizate cu claritate și promptitudine.
2. Efectuarea muncii împreună cu ceilalți membri	2.1. Se creează condiții de lucru pentru desfășurarea normală a activității. 2.2. Sarcinile sunt rezolvate printr-un proces agreat și acceptat de toți membrii echipei. 2.3. Fiecare membru al echipei participă alături de ceilalți membri la

Gama de variabile

Mărimea echipei: minim 2 persoane.

–

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

Capacitatea candidatului de exprimare concisă și clară utilizând corect terminologia de specialitate;

Capacitatea candidatului de a colabora cu ceilalți membri ai echipei în timpul realizării sarcinilor.

Aplicarea NPM și NPSI

Descrierea unității

Unitatea se referă la respectarea și aplicarea normelor de protecția muncii și de pază contra incendiilor pe durata executării lucrărilor. Totodată, unitatea presupune utilizarea și menținerea echipamentelor în condiții de securitate, precum și depozitarea corespunzătoare a materiilor prime și materiale.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea N.P.M.	1.1. Legislația și N.P.M. specifice ocupației sunt însușite corect, conform reglementărilor locului de muncă. 1.2 Lucrările specifice ocupației sunt efectuate în condiții de securitate și respectând N.P.M. de la locul de muncă. 1.3 Echipamentul de protecția muncii este utilizat, întreținut și păstrat conform reglementărilor în vigoare.
2. Aplicarea normelor de P.C.I.	2.1. Normele de P.C.I. sunt însușite corect, conform reglementărilor locului de muncă. 2.2 Lucrările specifice ocupației sunt efectuate în permanență cu respectarea normelor de P.C.I. 2.3 Materialele și instrumentele de P.C.I. sunt utilizate, întreținute și păstrate conform reglementărilor în vigoare.
3. Raportarea pericolelor	3.1 Sursele de risc și accidente sunt identificate rapid, pe toată durata desfășurării activității. 3.2 Pericolele sunt raportate în cel mai scurt timp.
4. Aplicarea procedurilor de urgență	4.1 Măsurile de prim ajutor sunt aplicate corect și rapid în caz de accident. 4.2 Procedurile de urgență sunt aplicate în totalitate și rapid în caz de accident. 4.3 Accidentul este semnalat și raportat în cel mai scurt timp, conform

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile:

- tehnician confecții și tricotaje;
- tehnolog confecții și tricotaje.

Unitatea se aplică în toate locurile de muncă specifice ocupațiilor respective.

Echipamentul de protecția muncii este specific fiecărui loc de muncă.

Materialele și echipamentele P.C.I. sunt specific fiecărui loc de muncă.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- modul în care respectă N.P.M. și normele de P.C.I. specifice fiecărui loc de muncă.

Cunoștințe:

- normele de P.C.I. și N.P.M. specifice fiecărei ocupații și fiecărui loc de muncă.

Planificarea activității proprii

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea obiectivelor	1.1 Comenzile sunt analizate cu atenție pentru stabilirea concordanței cu posibilitățile reale de realizare. 1.2 Etapele de realizare a comenzilor sunt identificate în funcție de tipul lucrării și a termenului final.
2. Stabilirea și alocarea resurselor	2.1. Resursele de materiale sunt stabilite corect în funcție de tipul lucrării .
3. Planificarea activității	2.2. Timpul necesar fiecărei etape este stabilit pentru încadrarea în 3.2 Planificarea este efectuată având în vedere eventualele situații neprevăzute, pentru încadrarea în termenul final. 3.2 Planificarea succesiunilor de lucru este făcută în funcție de tipul de lucru. 3.3 Planificarea necesarului de materiale pe faze de lucru este realizată pentru încadrarea în normele de consum. 3.4 Planificarea se face astfel încât să corespundă solicitărilor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- tehnician confecții și tricotate
- tehnolog confecții și tricotate

Tipuri de lucrări: specifice fiecărei ocupații

-

Comenzi: specifice fiecărei ocupații

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de identificare a activităților corespunzătoare atingerii obiectivelor și de încadrare în normele de timp și de lucru
- capacitatea de a planifica o lucrare și de a respecta termenele stabilite.
- capacitatea de a discerne și de a decide în privința priorităților zilei și de rezolvare a sarcinilor în intervale de timp riguros delimitate
- capacitatea de organizare a propriei activități și de adaptare la situațiile neprevăzute ce pot interveni pe parcursul zilei.

Cunoștințe

- fazele de realizare a produselor.
- sarcinile de serviciu specificate în fișa postului
- elemente de planificare
- timpul necesar executării diferitelor operații specifice ocupației

Urmărirea aplicării politicii organizației în domeniul calității

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică parametrii specifici privind calitatea.	1.1. Parametrii specifici privind calitatea sunt identificați pentru fiecare model. 1.2. Parametrii specifici sunt identificați pentru fiecare tip de operație. 1.3. Parametrii specifici privind calitatea sunt identificați pe tot parcursul desfășurării producției.
2. Urmărește aplicarea parametrilor privind calitatea.	2.1. Aplicarea parametrilor privind calitatea este urmărită periodic. 2.2. Aplicarea parametrilor privind calitatea este urmărită pe fiecare produs. 2.3. Aplicarea parametrilor privind calitatea este urmărită pentru fiecare
3. Propune măsuri pentru îmbunătățirea calității.	3.1. Măsurile pentru îmbunătățirea calității sunt propuse și discutate atât cu clientul cât și cu factorii de decizie ai unității. 3.2. Măsurile pentru îmbunătățirea calității sunt propuse respectând normele interne. 3.3. Măsurile pentru îmbunătățirea calității sunt propuse pe întreaga desfășurare a procesului de producție.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maestru din industria ușoară.

Reglementări și proceduri de calitate : instrucțiuni tehnice de calitate, norme și proceduri operaționale, reglementări privitoare la calitate.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la responsabilitățile maistrului rezultate din reglementările și procedurile de calitate în vigoare

Cunoștințe

- tehnologie de specialitate
- de organizarea muncii și a producției

—

Acordarea asistenței tehnice personalului din secțiile de producție

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Analizează nevoile de instruire.	1.1 Analizarea nevoilor de instruire se face pentru fiecare model în parte. 1.2 Nevoile de instruire sunt analizate în cadrul existenței unei operații cu grad mărit de complexitate.
2. Acordă asistență tehnică personalului privind normele tehnice.	2.1 Acordarea asistenței tehnice se face în vederea respectării modelului omologat. 2.2 Asistența tehnică este acordată pentru respectarea cotelor din fișa de dimensiuni. 2.3 Asistența tehnică este acordată pentru a ușura modul de execuție a unei operații prin introducerea unor dispozitive
3. Instruirea personalului din secția de producție.	3.1 Personalul din secția de producție este instruit pentru evitarea greșelilor. 3.2 Instruirea personalului din secția de producție se face pentru introducerea fiecărui model. 3.3 Personalul din secția de producție este instruit astfel încât să respecte
4. Acordă asistență tehnică personalului privind normele de consum.	4.1 Asistența tehnică se acorda în vederea respectării consumului normat. 4.2 Acordarea asistenței tehnice se face în scopul reducerii consumurilor specifice. 4.3 Acordarea asistenței tehnice se face prin urmărirea modului de
5. Asigură difuzarea proceselor tehnologice la locurile de muncă	5.1 Difuzarea în secțiile de producție a proceselor tehnologice se face pentru desfășurarea fluentă a procesului de producție (mod de execuție). 5.2 Difuzarea procesului tehnologic se face pentru fiecare model în parte.

Gama de variabile

nevoia de instruire: instruirea personalului muncitor pentru folosirea utilajelor noi
norme tehnice: cote, tipuri de cusături
consum: lungime șablonului, contextura materialului

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:
modul în care analizează nevoile de instruire
eficiența cu care instruieste personalul
modul în care asigură difuzarea proceselor de muncă

Cunoștințe:
tehnologia industriei de confecții

tipuri de utilaje

Asigurarea bunei funcționări a utilajelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigură întreținerea utilajelor.	1.1. Întreținerea utilajelor este asigurată pe întreaga perioadă a desfășurării procesului de producție. 1.2. Întreținerea utilajelor este asigurată în vederea executării corecte a tuturor operațiilor. 1.3. Întreținerea utilajelor este asigurată pentru a preveni întreruperea fluxului tehnologic.
2. Se informează despre defecțiunile apărute.	2.1. Informarea despre defecțiunile apărute se face în permanență. 2.2. Informarea despre defecțiunile apărute se face pentru a preveni întreruperea fluxului tehnologic. 2.3. Informarea despre defecțiunile apărute se face pentru fiecare utilaj în parte.
3. Propune soluții în cazul unor defecțiuni.	3.1. Soluțiile propuse în cazul unei defecțiuni sunt eficiente. 3.2. Soluțiile propuse sunt discutate și analizate cu muncitorii. 3.3. Soluțiile propuse sunt în conformitate cu regulamentele interne și NPM.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maistru din industria ușoară.

Utilaje : mașini de cusut.

Defecțiuni ale utilajelor : cusătură discontinuă, ruperea acului, picioruș rupt.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări :

- conștiinciozitatea cu care întreține utilajele
- ritmicitatea cu care se informează despre defecțiunile apărute
- eficiența soluțiilor propuse

Cunoștințe

- cunoștințe tehnice privind utilajele din dotare

—

Asigurarea fluidității procesului tehnologic între schimburi

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigură starea de funcționare a utilajelor.	1.1. Starea de funcționare a utilajelor este asigurată atât în timpul programului cât și între schimburi. 1.2. Starea de funcționare a utilajelor este asigurată pentru a preveni întreruperea producției la schimbul de tură.
2. Predă materialul și auxiliarele.	2.1. Materialele și auxiliarele sunt predate la fiecare schimb de tură. 2.2. Materialele și auxiliarele sunt predate în bună stare turei următoare.
3. Asigură fluiditatea muncii la schimbul de personal.	2.3. Materialele și auxiliarele sunt predate turei următoare, respectând 3.1. Fluiditatea muncii la schimbul de personal este asigurată prin respectarea normelor interne referitoare la schimbul de ture. 3.2. Fluiditatea muncii la schimbul de personal se asigură prin respectarea programului de lucru.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maestru din industria ușoară.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări :

- modul în care asigură starea de funcționare a utilajelor
- modul în care predă materialele și auxiliarele
- modul în care asigură fluiditatea muncii la schimbul de personal

Cunoștințe

- tehnologie de specialitate
- de organizarea muncii și a producției

—

Organizarea procesului de producție

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigură necesarul de materie primă.	1.1. Necesarul de materie primă este asigurat pentru fiecare comandă în parte. 1.2. Asigurarea necesarului de materie primă se face conform reglementărilor și procedurilor interne. 1.3. Asigurarea necesarului de materie primă se face pentru fiecare muncitor.
2. Organizează lucrul în secție.	2.1. Lucrul în secție este organizat zilnic. 2.2. Lucrul în secție este organizat în funcție de modelul executat. 2.3. Organizarea lucrului în secție se face conform reglementărilor interne. 2.4. Repartizarea oamenilor se face în funcție de complexitatea operației. 2.5. Repartizarea muncitorilor se face după stabilirea necesarului de forță de muncă pentru fiecare operație.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maestru din industria ușoară.

Norme interne : tabele de dimensiuni, descrierea produsului, condiții de calitate.

Materie primă : țesătură, tricot.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări :

- modul în care se asigură necesarul de materie primă
- capacitatea de organizare a lucrului în secție

Cunoștințe

- tehnologie de specialitate
- de organizarea muncii și a producției

—

Participarea la elaborarea normelor de timp

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Urmărește realizarea operațiilor în normele stabilite.	1.1. Realizarea operațiilor în normele stabilite este urmărită pentru fiecare muncitor în parte. 1.2. Urmărirea realizării operațiilor se face în vederea stabilirii corecte a timpului necesar fiecărei operații. 1.3. Realizarea operațiilor în normele stabilite este urmărită pe fiecare operație în parte.
2. Identifică normele ce nu pot fi respectate.	2.1. Normele ce nu pot fi respectate sunt identificate prin compararea timpului din procesul tehnologic cu cel realizat în secția de producție. 2.2. Normele ce nu pot fi respectate sunt identificate prin urmărirea atentă a muncitorilor pe întreg parcursul programului.
3. Propune soluții privind normele de timp.	3.1. Soluțiile privind normele de timp sunt căutate pentru fiecare situație apărută. 3.2. Soluțiile privind normele de timp sunt căutate în vederea respectării planului de producție. 3.3. Căutarea soluțiilor privind normele de timp se face în vederea ușurării muncii și stabilirea prețului corect pe operație.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maestru din industria ușoară.
Norme de timp :

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări :
-modul în care urmărește realizarea operațiilor în normele stabilite
-capacitatea de a identifica normele ce nu pot fi stabilite
-perseverența cu care caută soluții privind normele de timp

—

Urmărirea realizării producției

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Supraveghează realizarea producției.	1.1. Supravegherea realizării producției se face prin urmărirea fiecărui muncitor. 1.2. Supravegherea realizării producției se face prin urmărirea atentă a fiecărei operații în cele 8h de muncă. 1.3. Realizarea producției este supravegheată în vederea realizării planului propus.
2. Supraveghează încadrarea în consumul de materie primă și	2.1. Încadrarea în consumul specific este supravegheată zilnic. 2.2. Supravegherea încadrării în consumul specific se face (în scopul prevenirii) pentru a preveni deteriorarea materiei prime și a auxiliarelor. 2.3. Încadrarea în consumul specific se face prin verificarea cantitativă a
3. Propune soluții pentru îmbunătățirea procesului tehnologic	3.1. Soluțiile pentru îmbunătățirea procesului tehnologic sunt propuse după urmărirea prealabilă a desfășurării producției. 3.2. Soluțiile pentru îmbunătățirea procesului tehnologic sunt propuse și analizate împreună cu tehnologul. 3.3. Propunerea soluțiilor pentru îmbunătățirea procesului tehnologic se face în vederea obținerii unei productivități maxime. 3.4. Propunerea soluțiilor pentru îmbunătățirea procesului tehnologic se face ținându-se cont de cerințele procesului tehnologic.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de maestru din industria ușoară.
Operații : de încheiere, de aplicarea gulerului, a bentiței, a buzunarului.
Auxiliare : fermoare, manșete, nasturi, etichete.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări :

- modul în care supraveghează fiecare operație în parte
- modul în care verifică materialele și auxiliarele
- eficiența soluțiilor propuse pentru îmbunătățirea procesului tehnologic

Cunoștințe

- tehnice de specialitate
- croitorie

—