

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Electromecanic reparații frigidere și aparate de uz casnic

Domeniul: Comerț și servicii

București 1999

Unitatea pilot:

Cooperativa Metalocasnica, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Constantin Năstase

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Lucia Grigore, inginer, Cooperativa Metalocasnica, București

Ionel Florin Birău, inginer, Cooperativa Metalocasnica, București

Referenți de specialitate:

Cezar Bălănescu, frigotehnist, Cooperativa Metalocasnica, București

Mircea Argăseală, Cooperativa Metalocasnica, București

Standard aprobat COSA la data de 07-01-1999

Cod COSA: O - 96

© copyright 1999, COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Electromecanic reparații frigidere și aparate de uz casnic

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Asigurarea cu materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice lucrărilor de reparații frigidere și aparatură de uz casnic Gestionarea atelierului Întocmirea calculației de preț Întocmirea documentelor de evidență primară din atelierele de reparații frigidere și aparatură de uz casnic
Calitate	Asigurarea calității lucrărilor efectuate
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și NPSI Comunicarea la locul de muncă
Coordonare	Supravegherea activității din atelierele de reparații frigidere și aparatură de uz casnic
Diagnosticare și reparații	Constatarea defectelor frigiderelelor și aparatelor de uz casnic Diagnosticarea defectelor Executarea pieselor de schimb și recondiționarea pieselor uzate Repararea defectelor frigiderelelor și aparatelor de uz casnic
Planificare	Planificarea activității atelierului de reparații frigidere și aparatură de uz casnic Planificarea activității de reparații frigidere și aparatură de uz
Relații cu clientela	Oferirea serviciilor către clienți

Asigurarea cu materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice lucrărilor de reparații frigidere și aparatură de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea necesarului de materiale, piese de schimb, AMC și echipamente specifice	1.1. Necesarul de materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice este stabilit în conformitate cu cerințele atelierului. 1.2. Necesarul de materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice este stabilit ținând cont de rata defecțiunilor. 1.3. Necesarul de materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice este estimat pe tipovariante în sensul satisfacerii tuturor cerințelor clienților.
2. Identificarea surselor de procurare	2.1. Sursele de procurare sunt identificate în conformitate cu cerințele atelierului și tipul pieselor de schimb și al materialelor. 2.2. Sursele de procurare sunt identificate în timp util. 2.3. Sursele de procurare sunt identificate cu responsabilitate în sensul asigurării celui mai bun raport calitate / preț.
3. Stabilirea programului de aprovizionare	3.1. Programul este întocmit în timp util în sensul asigurării cu piese de schimb, materiale și echipamente specifice. 3.2. Programul este astfel întocmit încât să asigure ritmicitatea aprovizionării și să prevină disfuncționalitățile.
4. Recepția materialelor, pieselor de schimb, a AMC-urilor și a echipamentelor specifice	4.1. Recepția materialelor, pieselor de schimb, AMC-urilor și echipamentelor specifice se face în funcție de natura lor. 4.2. Recepția materialelor, pieselor de schimb, AMC-urilor și echipamentelor specifice se face atât calitativ cât și cantitativ conform certificatului de calitate și a documentelor de însoțire a marfii.
5. Depozitarea și manipularea materialelor, a pieselor de schimb, a AMC-urilor și a echipamentelor specifice	5.1. Depozitarea materialelor, pieselor de schimb, AMC-urilor și echipamentelor specifice se face în locuri special amenajate. 5.2. Manipularea și depozitarea materialelor, pieselor de schimb, AMC-urilor și echipamentelor specifice se fac ținând cont de instrucțiunile de depozitare și manipulare. 5.3. Manipularea și depozitarea materialelor, pieselor de schimb, AMC-urilor și echipamentelor specifice se fac cu respectarea normelor de TSM și PSI.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierele de reparat frigidere și aparatură de uz casnic.

Tipurile materialelor pot fi:

electrice: conductor de bobinaj, perii colectoare, loc pentru impregnat, aliaj de lipit;

mecanice: rulmenți, arcuri, bucși, șuruburi, piulițe;

echipamente specifice tehnicii frigului, statoare și rotoare pentru motoare electrice.

Tipuri de surse de procurare pentru materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice:
firme indigene;

reprezentanțe ale unor firme străine.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

calitățile și caracteristicile materialelor și pieselor de schimb;

performanțele AMC-urilor și a echipamentelor specifice;

normele de consum pe fiecare tip de lucrare;

cunoștințe despre firme producătoare și furnizoare de materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice;

condiții de manipulare și depozitare;

NTSM și NPSI specifice.

La evaluare se va urmări:

corectitudinea stabilirii necesarului de materiale, piese de schimb, AMC-uri și echipamente specifice;

identificarea surselor de procurare care să asigure raportul optim calitate / preț;

Gestionarea atelierului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Înregistrarea intrărilor de piese de schimb și materiale în magazie	1.1. Intrările de piese de schimb și materiale sunt verificate pe baza documentelor de evidență primară. 1.2. Înregistrările sunt făcute corect și la timp.
2. ținerea evidenței mișcării pieselor de schimb și a materialelor pentru	2.1. Înregistrarea se face pentru fiecare tip de piese de schimb sau materiale. 2.2. Înregistrarea se face pentru fiecare lucrare sau pentru fiecare reparator, după caz.
3. Eliberarea pieselor de schimb și a materialelor din magazie	2.3. Întrările / ieșirile de piese de schimb sau materiale sunt înregistrate în 3.1. Eliberarea pieselor de schimb sau a materialelor se face numai pe baza bonului de comandă. 3.2. Eliberarea pieselor de schimb sau a materialelor se face pentru fiecare bon de comandă în parte. 3.3. Cantitățile de piese de schimb sau materiale eliberate sunt în conformitate cu cele înscrise pe fiecare bon de comandă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică tuturor atelierelor de reparații frigidere și aparatură de uz casnic.
Documentele primare pot fi: facturi, avize de expediere, note de intrare - recepție, bonuri de comandă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
elemente de contabilitate elementară;
cunoștințe de gestiune.

La evaluare se va urmări:
corectitudinea înregistrării mișcării pieselor de schimb și a materialelor (intrări / ieșiri).
corectitudinea eliberării pieselor de schimb și a materialelor pe baza bonurilor de comandă.

Întocmirea calculației de preț

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întocmirea calculației de preț pentru lucrările prestate	1.1. Prețurile sunt calculate corect luând în considerare toate elementele componente și operațiile tarifare. 1.2. Prețurile sunt calculate cu precizie în funcție de tarifele în vigoare pentru lucrarea respectivă.
2. Reactualizarea prețurilor de cost	2.1. Prețurile de cost sunt reactualizate obiectiv în funcție de legislația și tarifele în vigoare. 2.2. Prețurile sunt calculate în funcție de condițiile speciale de lucru care duc la majorarea tarifelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierelor de reparații frigider și aparatură de uz casnic.

Elementele prețului de cost:

cantitatea de materiale, piese de schimb și subansamble;
prețul materialelor, pieselor de schimb și al subansamblelor;
tarife manoperă.

Tarifele în vigoare se referă la tarifele de manoperă pentru:

reparații frigider;
reparații aparatură de uz casnic.

Operații tarifate:

operații generale (curățirea de praf a aparatului, deplasarea la domiciliul clientului, expertizarea aparatului în vederea executării reparației);

depanare subansamble;
înlocuiri, adaptări, transformări piese;

reglaje;
depanări părți mecanice.

Componenta tarifului pentru manoperă:

tarif fără TVA;

TVA.

Condiții speciale care duc la majorarea tarifelor:

repararea unor aparate în care au intervenit și alte persoane fără ca defectul să fie înlăturat;

operațiuni de complexitate tehnică care nu apar în tarife;
urgențe.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele se referă la:

cunoașterea componentelor prețului de cost;
cunoașterea tarifelor și a componentelor;
cunoașterea prețului materialelor și a pieselor de schimb;
cunoașterea modului de întocmire a calculației de preț.

La evaluare se urmărește:

întocmirea corectă a calculației de preț, luând în considerare toate elementele și operațiile pe baza tarifelor în vigoare;

Întocmirea documentelor de evidență primară din atelierele de reparații frigidere și aparatură de uz

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întocmirea documentelor de primire / predare a comenzii	1.1. Documentele sunt întocmite în funcție de tipul lucrării. 1.2. Documentele sunt întocmite la termenele stabilite. 1.3. Documentele sunt redactate lizibil și cu acuratete.
2. Întocmirea documentelor de achitare a materialelor și a pieselor de schimb achiziționate	2.1. Documentele de achitare sunt întocmite pentru fiecare tip de materiale și piese de schimb. 2.2. Documentele conțin date corecte. 2.3. Documentele sunt redactate clar și precis în formulare tipizate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierele de reparat frigidere și aparate de uz casnic.

Activitatea se desfășoară în secțiile și atelierele specifice.

Tipuri de documente:

- bonuri de comandă, chitanțe primire / predare, note de comandă către furnizori, evidențe pentru consumul de materiale, piese de schimb, fișe de decontare materiale.

Scop:

- primire / predare aparate client, comandă / recepție materiale, etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

modul de întocmire a documentelor specifice;

modul de arhivare a documentelor;

întocmirea corectă, lizibilă și la timp a documentelor în funcție de scop.

Asigurarea calității lucrărilor efectuate

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigurarea premiselor pentru realizarea lucrărilor în condiții de calitate	1.1. Locul de munca și utilajele sunt pregătite cu corectitudine, astfel încât rezultatele să corespundă cerințelor de calitate. 1.2. Lucrările sunt executate cu responsabilitate pentru încadrarea în condițiile de calitate impuse în documentație. 1.3. Calitatea lucrărilor este asigurată prin preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea activității. 1.4. Piese de schimb și materialele sunt verificate cu rigurozitate pentru a corespunde cerințelor de calitate din documentație.
2. Verificarea rezultatelor lucrărilor	2.1. Rezultatele fiecărei etape tehnologice sunt comparate cu cerințele de calitate pentru depistarea neconcordanțelor. 2.2. Deficiențele de calitate sunt remediate prompt, dacă este posibil. 2.3. Deficiențele de calitate a căror remediere necesită alte competențe sunt raportate persoanelor abilitate pentru a stabili modul de remediere.

Gama de variabile

Unitatea se aplică activităților din atelierele de reparații frigidere și aparate de uz casnic.
Cerințele de calitate și standardele sunt specifice fiecărui tip de lucrări.
Tipul lucrării poate constitui o altă variabilă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
procedurile de calitate specifice locului de muncă;
calitatea materialelor și modul de verificare a acestora;
modul de funcționare și utilizare a aparatelor și instrumentelor pentru aprecierea calității;
La evaluare se va urmări:
modul în care se execută verificarea calității lucrărilor;
corectitudinea cu care aplică standardele de calitate;
rapiditatea în depistarea deficiențelor;
capacitatea de decizie în situații neprevăzute.

Aplicarea NPM și NPSI

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea NPM	<p>1.1. Legislația și normele de protecția muncii sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă, prin participarea la instructaje periodice.</p> <p>1.2. Echipamentul de protecție din dotare este identificat corect și rapid în conformitate cu reglementările în vigoare.</p> <p>1.3. Echipamentul de protecție este întreținut și pastrat cu responsabilitate, în conformitate cu procedura specifică locului de muncă.</p>
2. Aplicarea NPSI	<p>2.1. Activitatea este efectuată în condiții de securitate, în conformitate cu NPSI.</p> <p>2.2. Procedurile PSI sunt însușite prin instructaje periodice și prin aplicații practice.</p> <p>2.3. Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate cu rapiditate și cu competența pentru eliminarea pericolelor aparute.</p> <p>2.4. Starea echipamentelor de protecție și de stingere a incendiilor este verificată periodic.</p> <p>2.5. Starea echipamentelor de protecție și de stingere a incendiilor este raportată persoanei abilitate conform procedurii specifice locului de</p>
3. Raportarea pericolelor care apar la locul de muncă	<p>3.1. Pericolele sunt identificate rapid și cu discernământ pe toată durata desfășurării activității.</p> <p>3.2. Pericolele identificate sunt raportate persoanei abilitate conform procedurii specifice locului de muncă.</p>
4. Aplicarea procedurilor de urgență și de evacuare	<p>4.1. Măsurile de prim ajutor sunt însușite cu corectitudine, prin instructaje, în scopul acționării cu competență.</p> <p>4.2. Accidentul apărut este semnalat prin contactarea cu promptitudine a personalului din serviciile abilitate.</p> <p>4.3. Măsurile de urgență și de evacuare sunt aplicate cu corectitudine, rapiditate și luciditate, respectând procedurile specifice locului de muncă.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică tuturor ocupațiilor din domeniul reparații frigidere și aparate de uz casnic.

Echipamentul de protecție este specific locului de muncă.

Echipamentele de stingere a incendiilor pot fi: hidranți, extincatoare lomeți, nisip, târnăcoape, găleți.

Sistemele de avertizare pot fi: sonore, luminoase.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

NPM și NPSI în vigoare;

echipamentele de protecție și modul de întrebuințare al acestora;

caracteristicile toxice, inflamabile și explozibile ale materialelor utilizate;

sistemele de siguranță și de protecție ale utilajelor deservite;

sistemele de avertizare, amplasarea hidranților și punctelor PSI.

La evaluare se va urmări:

corectitudinea și promptitudinea cu care se intervine în caz de accident;

capacitatea de decizie și de reacție în situații neprevăzute;

aplicarea NPM și NPSI în cadrul activității specifice locului de muncă.

Comunicarea la locul de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Transmiterea și primirea	<p>1.1. Metoda de comunicare este utilizată corespunzător situației date, pentru transmiterea corectă și rapidă a informațiilor.</p> <p>1.2. Transmiterea și primirea informațiilor este efectuată permanent, cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale.</p> <p>1.3. Limbajul utilizat este specific locului de muncă, pentru transmiterea și primirea informațiilor cu corectitudine.</p> <p>1.4. Modul de adresare utilizat este concis și politicos.</p> <p>1.5. Întrebările utilizate sunt pertinente și logice, pentru obținerea de informații suplimentare și clarificări.</p>
2. Participarea la discuții în grup pentru obținerea rezultatelor corespunzătoare	<p>2.1. Opiniile și punctul de vedere propriu sunt comunicate deschis, pentru clarificarea problemelor apărute.</p> <p>2.2. Opiniile proprii sunt susținute cu argumente clare prin intervenții prompte și logice.</p> <p>2.3. Participarea la discuții în grup este efectuată respectând opiniile și drepturile celorlalți colegi.</p> <p>2.4. Problemele sunt discutate și rezolvate când este posibil, printr-un proces agreat și acceptat de toți membrii grupului.</p> <p>2.5. Divergențele aparute sunt comunicate deschis șefului direct, pentru rezolvarea acestora cu promptitudine.</p> <p>2.6. Divergențele aparute sunt rezolvate rapid, pentru desfășurarea unei activități fluente.</p>

Gama de variabile

Sursele de informații pot fi: documentația lucrării, etaloane, sarcini verbale sau scrise primite de la șefii direcți.
Formele de comunicare pot fi: verbală, scrisă.
Comunicarea se referă la activitățile procesului de muncă.
Unitatea se aplică în domeniul reparații frigidere și aparate de uz casnic.

Ghid pentru evaluare

Sunt necesare cunoștințe privind:
schema organizatorică și raporturile ierarhice și funcționale.
La evaluare se va urmări:
utilizarea corectă a terminologiei de specialitate;
modul de adresare;
exprimarea concisă a ideilor.

Supravegherea activității din atelierele de reparații frigidere și aparatură de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Monitorizarea activității	1.1. Etapele lucrărilor sunt organizate în sensul respectării termenului de predare. 1.2. Lucrarile executate sunt verificate corect și la timp, conform metodologiei interne. 1.3. Eventualele neconcordanțe sunt sesizate din timp și sunt luate măsuri pentru eliminarea lor.
2. Supervizarea activității	2.1. Corelarea dintre membrii echipei se realizează pe tot parcursul lucrării. 2.2. Evidența prezenței membrilor echipei se face în permanență, conform reglementărilor locului de muncă. 2.3. Orice problema în activitatea echipei este soluționată în timp util și

Gama de variabile

Unitatea se aplică celor care au responsabilități de conducere a echipelor de lucru.
Lucrările sunt specifice activității de reparații frigidere și aparate de uz casnic.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
tehnici de lucru cu persoane având nivele de pregătire diferite;
tehnici de prevenire și aplanare a conflictelor.
La evaluare se va urmări capacitatea de organizare și coordonare a activității în munca de echipă.

Constatarea defectelor frigidereleor și aparatelor de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Verificarea integrității fizice a aparatului	1.1. Existența tuturor subansamblelor este verificată vizual. 1.2. Existența tuturor conexiunilor este verificată vizual sau cu AMC-uri specifice.
2. Verificarea funcționării aparatului	2.1. Aparatul este conectat la rețeaua de alimentare în condiții de siguranță. 2.2. Parametrii specificați în manualul de instrucțiuni al aparatului sunt
3. Interpretarea datelor rezultate din interpretări	3.1. Parametrii masurați și cei prescriși în manualul de instrucțiuni sunt comparați în vederea identificării naturii și marimii abaterilor. 3.2. Natura și mărimea abaterilor parametrilor sunt analizate și interpretate în vederea stabilirii defectelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierele de reparat frigidere și aparate de uz casnic.
Aparatele de măsură folosite pot fi: AVO-metre, șublere, micrometre, manometre.
Parametrii măsurați pot fi: tensiune, curent absorbit, diametru, presiune.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
instrucțiuni de întrebuințare ale aparatului de uz casnic;
parametrii de funcționare corectă a aparatelor de uz casnic;
instrucțiunile de măsurare cu AMC-urile.
La evaluare se va urmări:
corectitudinea verificărilor și a măsurărilor efectuate;
corectitudinea interpretării rezultatelor obținute;
utilizarea AMC-urilor corespunzătoare pentru măsurarea tipurilor de parametri.

Diagnosticarea defectelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Localizarea defecțiunii	1.1. Starea tehnică a aparatului se apreciază pe baza informațiilor primite de la client. 1.2. Verificarea aparatelor se face vizual și auditiv pentru localizarea defecțiunii. 1.3. Parametrii de funcționare sunt măsurați cu AMC-uri adecvate. 1.4. Identificarea defecțiunii se face prin compararea parametrilor prescriși cu cei masurați.
2. Analizarea defecțiunii	2.1. Defecțiunea (uzura) este apreciată în funcție de abaterea parametrilor de la valorile prescrise. 2.2. Analiza defecțiunii se face pe baza tuturor datelor obținute din verificări.
3. Stabilirea soluției de remediere	3.1. Soluția de remediere se stabilește în funcție de natura și complexitatea defecțiunii. 3.2. Posibilitatea de remediere a defecțiunii la domiciliul clientului este apreciată în funcție de complexitatea defectului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică atelierelor de reparat frigider și aparate de uz casnic.
Locul de desfășurare al activității este atelierul sau domiciliul clientului.
Aparatele de măsură folosite pot fi: AVO-metre.
Instrumente de măsură pot fi: șubler, micrometre.
Parametrii măsurați: tensiune, curent absorbit, rezistență, lungime, diametru.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
instrucțiuni de întreținere și exploatare a frigiderelor și aparatelor de uz casnic;
instrucțiuni de folosire a aparatelor și instrumentelor de măsură;
valorile prescrise ale parametrilor;
tipuri de defecțiuni ale frigiderelor și aparatelor de uz casnic.
La evaluare se va urmări:
precizia și corectitudinea cu care se măsoară parametrii aparatelor;
respectarea procedurii de diagnosticare a defecțiunilor și corectitudinea diagnosticării;
utilizarea adecvată a instrumentelor și aparatelor de măsură (AMC) în funcție de tipul parametrilor măsurați.

Executarea pieselor de schimb și recondiționarea pieselor uzate

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Executarea releveelor	1.1. Piesele uzate sunt relevate cu aparate de măsură adecvate. 1.2. Piesele sunt relevate cu precizie. 1.3. Executarea releveelor este făcută corect, cu respectarea normelor de desen tehnic.
2. Stabilirea pieselor pentru recondiționat	2.1. Alegerea piesei pentru recondiționat se face în funcție de complexitatea piesei și a operațiilor de prelucrări mecanice. 2.2. Locul pentru executarea piesei se alege în funcție de dotarea atelierului și complexitatea prelucrarilor.
3. Executarea / recondiționarea	3.1. Executarea piesei se face conform releveului. 3.2. Executarea / recondiționarea se realizează cu utilaje specifice fiecărui tip de piesă.

Gama de variabile

Activitatea se desfășoară numai în ateliere.

Instrumente și aparate de măsură folosite: micrometru, șubler, ceas comparator, ohmmetru.

Recondiționările se pot face și prin: lipire cu cositor, argintare, lipire cu adezivi speciali.

Munca poate fi individuală sau în echipă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

utilizarea aparatului și instrumentelor de reparat;

norme de desen tehnic;

prelucrări mecanice de complexitate mică.

La evaluare se va urmări:

corectitudinea rezolvării pieselor;

precizia executării / recondiționării pieselor.

Repararea defectelor frigiderelor și aparatelor de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Demontarea subansamblului defect	1.1. Cauzele defecțiunii sunt stabilite cu exactitate. 1.2. Sculele și aparatura necesara sunt alese în funcție de natura subansamblului. 1.3. Piesa (piesele) defectă este izolată pentru a evita deteriorarea restului subansamblului.
2. Înlocuirea pieselor defecte	2.1. Piesa defecta este identificata dupa aspect și dupa codul de marcaj. 2.2. Piesa defectă este înlocuită respectând procedura de montaj adecvată.
3. Asamblarea și verificarea	3.1. Subansamblele demontate sunt asamblate corect, conform schemei aparatului. 3.2. Aparatul asamblat este verificat vizual. 3.3. Parametrii funcționali ai aparatului asamblat sunt verificați cu AMC-uri specifice pentru stabilirea concordanței cu valorile prescrise. 3.4. Aparatul este predat pentru o ultima verificare șefului de atelier, conform normelor interne ale atelierului.

Gama de variabile

Locul de desfășurare a activității este atelierul sau domiciliul clientului.
Sculele utilizate pot fi: truse de chei, șurubelnițe, ciocan de lipit.
Aparatura de măsură folosită poate fi: AVO-metru, șubler, micrometru.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
cunoașterea tipului de materiale, scule, AMC-uri;
recunoașterea pieselor după cod precum și a echivalențelor ;
cunoaștere procedurilor de lucru specifice.

La evaluare se va urmări:

modul de utilizare a sculelor și aparaturii de măsură corespunzător tipului de piesă înlocuită, de subansamblu demontat / montat;
încadrarea în timpul alocat executării lucrării;
modul în care verifică funcționalitatea aparatelor reparate.

Planificarea activității atelierului de reparații frigidere și aparatură de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Repartizarea comenzilor pe locuri de muncă	1.1. Comenzile sunt repartizate în funcție de ordinea prezentării clienților sau a solicitărilor la domiciliu. 1.2. Comenzile sunt repartizate în funcție de gradul de încărcare al fiecărui depanator. 1.3. Repartizarea comenzilor este făcută în funcție de programul atelier-teren al depanatorilor.
2. Stabilirea termenelor de realizare ale lucrărilor de reparații	2.1. Termenele de realizare ale lucrărilor sunt stabilite în funcție de gradul și natura defectiunii. 2.2. Termenele de realizare ale lucrărilor sunt stabilite în funcție de gradul de încărcare al fiecărui depanator. 2.3. Termenele de realizare ale lucrărilor sunt stabilite astfel încât să corespundă solicitărilor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierelor de reparații frigidere și aparatură de uz casnic.

Activitatea se desfășoară în secții sau ateliere specifice sau la domiciliul clientului.

Tipuri de lucrări:

lucrări de depanare;

lucrări de reglaje;

lucrări de înlocuiri, adaptări, transformări piese și subansamble.

Tipuri de specializări:

specializare în depanarea frigiderelelor;

specializare în depanarea aparaturii de uz casnic.

Tipuri de program de depanator:

activitate numai în atelier;

activitate numai pe teren;

activitate mixtă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

planificarea și normarea muncii.

La evaluare se va urmări:

capacitatea de analizare a solicitărilor clienților;

modul de repartizare a comenzilor în funcție de tipul lucrării și specializarea depanatorilor;

stabilirea termenelor de execuție în mod echilibrat pentru evitarea supraîncărcărilor sau a timpilor morți.

Planificarea activității de reparații frigidere și aparatură de uz casnic

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea sortimentelor și cantităților necesare de materiale și	1.1. Sortimentele și cantitățile necesare de piese și materiale sunt stabilite în funcție de natura defecțiunii. 1.2. Sculele și utilajele necesare reparației sunt stabilite în funcție de natura defecțiunii și tipul aparatului defect.
2. Stabilirea fazelor, secvențelor și a metodelor de realizare a reparației	2.1. Etapele de remediere sunt stabilite în funcție de natura defecțiunii. 2.2. Durata reparației este apreciată în funcție de natura și gravitatea defectului. 2.3. Mărimea echipei de intervenție este în funcție de complexitatea intervenției și timpul alocat acesteia.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierele de reparat frigidere și aparate de uz casnic.
Activitatea se desfășoară în secțiile și atelierele specifice sau la domiciliul clientului.
Munca poate fi individuală sau în echipă.
Alte persoane participante la reparație pot fi: colegii electromecanici, maestrul (șeful de unitate).
Sculele și utilajele folosite pot fi: truse de chei, truse de scule pentru intervenții mecanice, voltampermetru, ciocan de lipit, pompă de vacuum.
Sortimente de materiale și piese de schimb: cositor, argint industrial, freon, perii colectoare, rulmenți, bronz grafitat, nichelină.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
cunoașterea utilajelor și a sculelor cu care lucrează;
cunoașterea materialelor folosite;
principii de normare a muncii.

La evaluare se va urmări:
corectitudinea identificării și stabilirii cantităților necesare de materiale și piese de schimb în funcție de tipul lucrării;

Oferirea serviciilor către clienți

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Analizarea solicitărilor clienților	1.1. Solicitățile clienților sunt identificate prin întrebări clare și ascultare atentă. 1.2. Solicitățile sunt analizate cu atenție, pentru stabilirea corectă a tuturor detaliilor. 1.3. Solicitățile sunt evaluate cu discernământ în funcție de posibilitățile de realizare ale atelierului.
2. Preluarea și predarea comenzilor	2.1. Comanda este preluată după constatarea stării fizice și de funcționare a aparatului pentru asigurarea corectitudinii relației cu clienții. 2.2. Preluarea comenzii se face cu stabilirea termenului de predare și cu estimarea prețului de cost. 2.3. Comanda este preluată pe baza documentelor specifice. 2.4. Comanda este predată la termenul stabilit. 2.5. Comanda este predată însoțită de documentele specifice.
3. Oferirea de indicații tehnice de utilizare corectă a aparatelor	3.1. Indicațiile oferite urmăresc utilizarea corectă a aparatelor de către clienți. 3.2. Indicațiile tehnice sunt prezentate cu competență și responsabilitate.
4. Furnizarea de informații către clienți	4.1. Informațiile sunt furnizate cu competență în sensul prezentării gamei de servicii prestate de atelier. 4.2. Informațiile sunt furnizate în sensul satisfacerii tuturor solicitărilor clienților referitoare la programul atelierului și termenele de realizare a lucrărilor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică în atelierelor de reparat frigidera și aparatură de uz casnic.

Informații furnizate:

servicii (ex.: depanare frigidera, înlocuit agregat frigorific, încărcare cu agent de răcire);

tarife pentru serviciile prestate;

prețuri pentru materiale, piese de schimb, subansamble;

calitatea materialelor și a pieselor de schimb;

termene de realizare.

Indicații tehnice de utilizare corectă a aparatelor:

stabilirea corectă a parametrilor de funcționare;

protejarea aparatelor la umiditate.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele se referă la:

serviciile oferite de atelier și condițiile de prestare: tarife, prețuri materiale și piese de schimb, termene de execuție;

condițiile de funcționare corectă a frigiderelor și aparatelor electrocasnice.

La evaluare se urmărește:

modul de prezentare a informațiilor și indicațiilor tehnice;

modul de analizare și evaluare a solicitărilor clienților pentru stabilirea tuturor detaliilor necesare;

comportamentul civilizată în relațiile cu clienții;

capacitatea de comunicare;

corectitudinea și responsabilitatea în furnizarea informațiilor;