

Standard ocupațional

EDUCATOR SPECIALIZAT

În sectorul: **Sănătate, Igienă, Asistență Socială**

Cod:
Data aprobării:.....
Denumirea documentului: SO SAN 1
Versiunea: „0”
Data de revizuire preconizată: 2010

*Se completează de către
Autoritatea Națională de
Calificări*

Inițiatorul standardului: **Comitetul Sectorial Sănătate, Igienă, Asistență Socială**

Coordonator echipă de redactare standard ocupațional: **Cristina Popescu, psiholog, Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale**

Echipă de redactare:

Sorin Bârladeanu, Director General Adjunct DGASPC Bacău

Luciana Bianu, profesor, DGASPC Alba

Dumitra Bucău, educator specializat, DGASPC Iași

Oana Câșeru, educator specializat, DGASPC Iași

Sorin Valerian Chirilă, profesor, Director General DGASPC Alba

Mariana Coman, Director General Adjunct, DGASPC Sector 1

Cătălina Loredana Deliman, referent asistent, DGASPC Sector 1

Elena Gutlebet, învățător, DGASPC Alba

Elena Filiche, DGASPC Iași

Gabriela Leonte, Psihopedagog, DGASPC Iași

Emilia Magreș, Șef Complex Servicii, Iași

Paul Marcu, Profesor, Director General DGASPC Ialomița

Ticuța Maxim, educator specializat, DGASPC Iași

Pintilii Penciu, profesor, Director General Adjunct DGASPC Iași

Aurica Preha, educator specializat, DGASPC Alba

Lăcămioara Radu, asistent social, DGASPC Botoșani

Iuliana Savu, educator specializat, DGASPC Alba

Letiția Simu, educator specializat, DGASPC Alba

Aurora Toea, psiholog, CRIPS

Mirela Turcu, CRIPS

Dorina Vintilă, Profesor, DGASPC Alba

Eugenia Zdrenge, educator specializat, DGASPC Alba

Verificator standard ocupațional: Diana Bolânu

Redactor(ii) calificării: Cristina Popescu, psiholog, Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale

Documentația sursă:

- studiul fiselor de post
- chestionare
- ateliere de lucru
- analiza referențialelor de activități internaționale (Franța)
- analiza standardelor ocupaționale existente

Denumire Analiză Ocupațională: AO SAN 1

Data elaborării Analizei Ocupaționale: 21.03.2008

Responsabilitatea pentru conținutul acestui standard ocupațional și al calificărilor bazate pe acest standard ocupațional revine Comitetul Sectorial.

Data validării:

Comisia de validare: _____

Descrierea ocupației: Educator Specializat

Educatorul specializat este persoana calificată a cărei intervenție este regăsită în sectorul serviciilor primare și de protecție a copilului. Serviciile primare în care își poate desfășura activitatea pot fi centrele de zi pentru copil, centrele de zi pentru copilul cu handicap, centrele de recuperare/reabilitare, etc. Serviciile pentru protecția copilului în care își poate desfășura activitatea pot fi servicii de tip rezidențial pentru copii, servicii de tip rezidențial pentru copilul cu handicap, etc. Acestea din urmă pot fi organizate sub forma caselor de tip familial, centrelor de plasament modulate, apartamentelor sociale. Educatorul specializat este angajat în cadrul serviciilor publice, cât și private.

Intervenția educatorului specializat se înscrie în cadrul metodologiilor de lucru determinate de legislația română referitoare la protecția și promovarea drepturilor copilului în vigoare, de proiectul pedagogic al instituției în care își desfășoară activitatea și metodologiile tehnice ale organismelor de reglementare.

Educatorul specializat este membru al unei echipe pluridisciplinare, care asigură servicii de susținere specializată pentru copilul aflat în situație de dificultate în cadrul familiei sale sau aflat în situație de separare de familia sa și pentru care s-a luat o măsură de protecție specială.

Educatorul specializat este atât membru al unei echipe disciplinare, pluridisciplinare și interdisciplinare care deservește funcționarea unei instituții, cât și membru al unei echipe pluridisciplinare care intervine pentru soluționarea problematicei unei familii, numită echipă de caz. De aceea, educatorul specializat intervine atât în cadrul serviciului, cât și în comunitate, la nivelul asigurării relației cu diverse servicii specializate educative, medicale, etc..

Rolul pe care îl îndeplinește educatorul specializat la nivelul echipei poate fi de responsabil de caz și persoană de referință pentru unul sau mai mulți copii în același timp. Astfel, educatorul specializat este implicat într-o relație socio-educativă strânsă cu copilul/tânărul beneficiar al serviciilor primare sau de protecție și este responsabil de implementarea acțiunilor și activităților pe care prevăzute de Planul de Servicii sau de Planul Individual de Protecție elaborat în echipa pluridisciplinară pentru fiecare copil în parte. Aria de intervenție specifică a educatorului specializat este determinată de dezvoltarea integrată a copilului, de acces la servicii de educație și îngrijire a copilului, de dezvoltare a capacităților de autonomie, socializare și integrare a acestuia. În activitatea sa, educatorul specializat stimulează menținerea relației părinte-copil, valorizând rolul părinților în creșterea și îngrijirea copilului lor.

Educatorul specializat desfășoară în principal următoarele activități:

- Susținerea dezvoltării limbajului copilului
- Crearea contextului cotidian de stabilitate emoțională a copilului
- Acordarea îngrijirilor necesare copilului
- Realizarea educației specializate a copilului
- Susținerea integrării copilului în viața socială
- Asigurarea menținerii relațiilor cu familia copilului
- Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor
- Planificarea activității

- Gestionarea actelor și documentelor

Pentru accesul la această ocupație, persoana trebuie să aibă competențe de nivel minim 2/3, în funcție de tipul acestora; de asemenea ocupația presupune competențe sociale și civice și cele de exprimare culturală, dar mai ales competențe dobândite în relația cu copiii.

Mediul fizic de muncă: interior și exterior serviciului

Educatorul specializat se subordonează coordonatorului serviciului și dezvoltă relații funcționale și de colaborare cu managerul de caz, psihologul, asistentul medical/medicul, asistentul social, personalul din serviciile din comunitate

<p>Unitățile de competențe cheie</p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială Titlul unității 2: Comunicare în limbă străină Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie Titlul unității 4: Competențe informatice Titlul unității 5: Competența de a învăța Titlul unității 6: Competențe sociale și civice Titlul unității 8: Competențe de exprimare culturală</p>	<p>Cod de referință:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p><i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i></p> </div>
<p>Unitățile de competențe generale</p> <p>Titlul unității 1: Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor Titlul unității 2: Planificarea activităților Titlul unității 3: Comunicarea cu beneficiarii Titlul unității 4: Gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor Titlul unității 5: Respectarea Normelor de Securitate și Sănătate în Muncă și în domeniul situațiilor de urgență Titlul unității 6: Respectarea drepturilor beneficiarilor</p>	<p>Cod de referință:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p><i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i></p> </div>
<p>Unitățile de competențe specifice</p> <p>Titlul unității 1: Susținerea dezvoltării limbajului copilului Titlul unității 2: Crearea contextului cotidian de stabilitate emoțională a copilului Titlul unității 3: Acordarea îngrijirilor necesare copilului Titlul unității 4: Realizarea educației specializate a copilului Titlul unității 5: Susținerea integrării copilului în viața socială Titlul unității 6: Asigurarea menținerii relațiilor cu familia copilului</p>	<p>Cod de referință:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p><i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i></p> </div>

Unitatea de competență nr. 1: Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor (unitate generală)				Coduri de referință	
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare de a identifica situațiile de risc, cauzele acestora, de a preveni apariția situațiilor ce pot afecta siguranța beneficiarilor, de acordare a primului ajutor și de informare a specialiștilor/familiei.				NIVELUL UNITĂȚII 3	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare	Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări	
1. Identifică situațiile de risc	1.1. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de particularitățile beneficiarului. 1.2. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de caracteristicile contextului ambiental și social. 1.3. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de tipul de activități în care este implicat beneficiarul.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - să identifice situațiile de risc -care sunt particularitățile beneficiarului. -caracteristicile contextului ambiental și social. -tipul de activități în care este implicat beneficiarul.	Identificarea situațiilor de risc se face cu obiectivitate. Înlăturarea situațiilor de risc se face cu promptitudine. Acordarea primului ajutor se face cu rapiditate. Primul ajutor este acordat corect.		
2. Înlătură situațiile de risc.	2.1. Situațiile de risc sunt înlăturate cu promptitudine prin securizarea spațiului. 2.2. Situațiile de risc sunt înlăturate prin protejarea și supravegherea beneficiarului. 2.3. Situațiile de risc sunt înlăturate prin apelarea la specialiști.	-cum se înlătură situațiile de risc prin reamenjarea spațiului. -cum sa protejeze și sa supravegheze beneficiarul. -cum sa apeleze la specialiști. - tipul de accident/ incident. - procedurile de specialitate			
3. Acordă primul ajutor în situație de urgență	3.1. Primul ajutor este acordat în raport cu tipul de accident/ incident. 3.2. Primul ajutor este acordat în conformitate cu procedurile de specialitate.	referitoare la acordarea primului ajutor.			

Gama de variabile:

Activitatea educadorului specializat se desfășoară în context instituțional și în exteriorul instituției, în comunitate (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial)

Beneficiari direcți : copiii/tineri, părinți, aparținători ai copiilor (frați, alte rude, prieteni, etc)

Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipă de caz, echipă instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Identificarea situațiilor de risc vizează atât spațiile de locuit, de derulare a activităților și mediul exterior din imediata apropiere a instituției, precum și traseele obișnuite ale beneficiarilor în demersurile sociale, educative, medicale

Proceduri instituționale (de intervenție, personal responsabil /tura, etc.) și normele legale (paza și protecția împotriva incendiilor, norme igienico-sanitare, etc.)

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiuni, etc.

Securizarea spațiului interior și exterior permite desfășurarea activităților de calitate adresate copilului și nevoilor sale.

Regulamentul de ordine interioară are prevăzute proceduri clare de prevenție și intervenție în situație de risc, în conformitate cu legislația în vigoare.

Procedurile de specialitate referitoare la acordarea primului ajutor:

Procedurile exprese prevăzute de organismele metodologice competente.

Posibile accidente: arsuri, opăriri, tăieturi, alunecare pe podea udă, jucării neadecvate copilului, etc.

Situații critice pot fi: întreruperea accidentală a curentului electric, a alimentării cu apă, gaze, accidente ale personalului sau ale beneficiarilor, catastrofe naturale etc.

Organisme specializate: inspectori în SSM; inspectori PSI;

Persoane responsabile: coordonator, educador specializat, etc.

Instrumente utilizate: trusa de prim ajutor, stingător, telefoane de urgență (pompieri, salvare, poliție, medic, familia etc.)

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă în condiții de muncă reală
- demonstrație structurată în condiții de muncă simulate
- test oral
- portofoliul de dovezi

Unitatea de competență nr. 2. Planificarea activităților (unitate generală)			Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare de a-și planifica propria activitate, în funcție de nevoile beneficiarului, de specificul activităților și de situațiile neprevăzute.			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Stabilește activitățile specifice.	1.1 Activitățile sunt stabilite în concordanță cu normele legale în vigoare, 1.2. Activitățile sunt stabilite conform cu metodologia de lucru. 1.3. Activitățile sunt stabilite în concordanță cu nevoile beneficiarului.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - normele legale , metodologia de lucru. - cum se stabilesc activitățile proprii în funcție de nevoile beneficiarului.	Stabilirea activităților specifice se face cu obiectivitate. Ierarhizarea activităților ce urmează să fie derulate se face cu atenție si cu promptitudine. Perioada de timp necesară derulării activităților este estimată cu realism.
2. Ierarhizează activitățile ce urmează să fie derulate.	2.1. Activitățile sunt ierarhizate ținând cont de starea beneficiarului. 2.2. Activitățile sunt planificate în funcție de nevoile beneficiarului. 2.3. Activitățile sunt planificate în funcție de situațiile survenite.	- cum să colaboreze cu familia. - cum se planifică activitățile în concordanță cu starea și nevoile beneficiarului. - să planifice activitățile în concordanță cu dezvoltarea generală a beneficiarului.	Programul de activități este adaptat corect cu profesionalism.
3. Estimează perioada de timp necesară derulării activităților.	3.1. Perioada de timp necesară derulării activităților este estimată în funcție de nevoile beneficiarului. 3.2. Perioada de timp necesară derulării activităților este estimată în funcție de situațiile noi apărute.	- să adapteze activitățile la situațiile nou apărute. - cum se estimează perioada de timp necesară derulării activităților	

4. Adaptează programul de activități.	4.1. Programul de activități este adaptat în funcție de particularitățile beneficiarului. 4.2. Programul de activități este adaptat în funcție de situațiile noi apărute.	- cum se adaptează programul de activități în funcție de dezvoltarea beneficiarului și de situațiile nou apărute	
<p>Gama de variabile: Activitatea educadorului specializat se desfășoară în context instituțional și în exteriorul instituției, în comunitate (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) Beneficiari direcți : copii/tineri, părinți, aparținători ai copiilor (frați, rude, prieteni, etc) Lucrează în echipă disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea) Specificitatea beneficiarului: vârstă, afecțiune, problematică etc. Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii. Documente oficiale luate în considerare în planificarea activităților: Planul de Servicii, Planul Individual de Protecție, Planuri de Intervenție Specifică etc</p>			
<p>Tehnici de evaluare recomandate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - observarea directă în condiții de muncă reale - demonstrație structurată - interviul - rapoarte din partea altor persoane 			

Unitatea de competență nr. 3: Comunicarea cu beneficiarul (unitate generală)		Coduri de referință	
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru a comunica eficient cu persoanele cu care intră în contact pe parcursul exercitării profesiei.		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i> </div> NIVELUL UNITĂȚII 3	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Analizează modul de comunicare al beneficiarului	1.1. Modul de comunicare al beneficiarului este analizat în funcție de abilitățile de comunicare verbală și non-verbală. 1.2. Modul de comunicare al beneficiarului este analizat ținându-se cont de indicatorii recomandați de specialiști.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: Cum se observă cu atenție modul de comunicare al beneficiarului. Cum se observă abilitățile de comunicare verbală și non verbală ale beneficiarului. Cum sunt identificați indicatorii în comunicarea verbală și non verbală.	Analiza modului de comunicare al beneficiarului se face cu atenție. Stabilirea modului de comunicare se face cu profesionalism Transmitere și primirea informațiilor se face cu promptitudine. Transmitere și primirea informațiilor se face nediscriminativ. Procedurile instituționale și normele legale sunt respectate cu rigurozitate.
2. Stabilește modul de comunicare.	2.1 Modul de comunicare este stabilit în funcție de scopul urmărit. 2.2 Modul de comunicare este stabilit în funcție de caracteristicile beneficiarului și de nevoile de comunicare ale acestuia. 2.3 Modul de comunicare este stabilit în funcție de nevoile de comunicare ale beneficiarului	Cum este stabilit corect modul de comunicare în funcție de scopul urmărit. Cum se transmit/ primesc informațiile în limbajul de	

3. Transmite / primește informații	3.1 Informațiile sunt transmise/ primite în conformitate cu procedurile instituționale. 3.2 Informațiile sunt transmise ținându-se seama de particularitățile beneficiarului.	specialitate. Cum se transmit/ primesc informațiile în conformitate în conformitate cu procedurile instituționale. Cum se transmit informații în funcție de particularitățile beneficiarului.	
------------------------------------	--	---	--

Gama de variabile:
 Activitatea educatorului specializat se desfășoară în context instituțional și în exteriorul instituției, în comunitate (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial)
 Beneficiari direcți : copiii/tineri, părinți, aparținători ai copiilor (frați, rude, prieten)
 Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)
 Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.
 Documente și rapoarte care completează dosarul copilului: fișe de evaluare, fișa de evidență medicală, fișa de vizită, note de informare, fișe de observații etc
 Documente prevăzute în metodologia instituțională: condică, registre de intrări ieșiri, caiet de permanență, etc.
 Tipuri de comunicare: cu copiii, colegii, părinții sau aparținătorii, cu familia largită, cu colaboratorii, personalul instituțiilor cu care vine în contact (creșă, grădinița, mediu sanitar, etc.)
 Modul de comunicare:
 - verbală
 - non-verbală
 - scrisă
 - audio-vizuală
 Indicatori în comunicarea verbală:
 - complexitatea lexicului
 -tipul de cuvinte folosite frecvent
 -pronunția cuvintelor
 Indicatori în comunicarea non-verbală:
 -privirea
 -mimica
 -gesturile
 -postura

-îmbrăcămintea

Consecințe ale comunicării eficiente pot fi :

- cunoașterea copilului
- stabilirea unei relații pozitive, bazate pe încredere între copil și bona
- stabilirea unui cadru adecvat de învățare și dezvoltare pentru copil
- instruirea și educarea copilului
- formarea de deprinderi
- informarea permanentă a familiei asupra evoluției copilului

Tipuri de limbaj:

- limbaj profesional
- limbaj adaptat particularităților interlocutorului

Tipuri de situații:

- Situații de urgențe (situații neprevăzute, accidente etc)
- Modificările apărute în starea de sănătate (starea emoțională, comportament, starea fizică, puls, respirație,. dureri, poftă de mâncare etc.)

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă în condiții de muncă reală
- demonstrație structurată în condiții de muncă simulate
- chestionarea candidatului (test scris, test oral)
- portofoliul de dovezi

Unitate de competență nr. 4. Gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor (unitate generală)			Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru îndosărierea și păstrarea actelor și documentelor, precum și pentru a completa actele și documentele prevăzute în metodologia instituțională.			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Îndosăriază și păstrează documentele referitoare la beneficiar.	1.1. Documentele sunt îndosăriate și păstrate respectând procedurile instituționale. 1.2. Documentele sunt îndosăriate și păstrate într-un spațiu special amenajat. 1.3. Documentele sunt îndosăriate și păstrate cu respectarea legislației în vigoare.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni privind redactarea și gestionarea documentelor	Rapoartele și documentele se fac cu promptitudine și profesionalism Documentele sunt conforme metodologiilor specifice în domeniu Procedurile de depozitare sunt respectate cu rigurozitate.
2. Completează actele, documentele	2.2.1. Actele și documentele sunt completate cu informații reale. 2.2. Actele și documentele sunt completate conform cu procedurile interne. 2.3. Actele și documentele sunt completate conform cu legislația în vigoare.		Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate, corectitudine și profesionalism.

Gama de variabile:

Activitatea educatorului specializat se desfășoară în context instituțional și în exteriorul instituției, în comunitate (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial)

Beneficiari direcți : copii/tineri, părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.

Documente și rapoarte care completează dosarul copilului: fișe de evaluare, fișa de evidență medicală, fișa de vizită, note de informare, fișe de observații etc

Documente prevăzute în metodologia instituțională: condică, registre de intrări ieșiri, caiet de permanență, etc.

Tehnici de evaluare recomandate:

Metodele de culegere a dovezilor privind modul de realizare a rezultatelor sunt:

- observare directă
- interviu

Unitatea de competență nr. 5: Respectarea Normelor de Securitate și Sănătate în Muncă și în domeniul situațiilor de urgență (unitate generală)		Coduri de referință	
		<i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>	
Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare de a urmări modul în care sunt aplicate măsurile potrivite, în funcție de specificul activităților, de a asigura securitatea și sănătatea în muncă, apărarea împotriva incendiilor și de a interveni în situațiile neprevăzute.		NIVELUL UNITĂȚII 2	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Aplică NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență	1.1. NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență sunt aplicate folosind cunoștințele însușite prin instructaje periodice teoretice și practice. 1.2. NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență sunt aplicate pentru eliminarea pericolelor.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - prevederile normelor de SSM și în domeniul situațiilor de urgență - utilizarea echipamentelor din dotarea instituției - persoanele responsabile /organismele specializate. - procedurile de urgență și evacuare. - care sunt situațiile critice și cum se raportează acestea - procedurile specifice de semnalare a accidentului.	Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență se face cu responsabilitate. Identificarea și raportarea situațiilor critice se face cu rapiditate. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate cu rigurozitate. Măsurile de urgență și de evacuare sunt luate cu corectitudine, rapiditate și luciditate respectând procedurile specifice.
2. Raportează situațiile critice.	2.1. Situațiile critice sunt anunțate persoanei responsabile. 2.2. Situațiile critice sunt raportate conform procedurilor specifice.		
Gama de variabile: Defecțiuni care pot apărea la echipamentele de: telecomunicație, aer condiționat, ventilație, iluminat, alarmă; Activitatea de prevenire a incendiilor presupune dotarea și utilizarea adecvată a echipamentelor specifice: extincitoare cu pulbere, cu CO2, ANSUL (cu spumă, pentru ulei). Posibile accidente: arsuri, opăriri, tăieturi, alunecare pe podea udă Situații critice pot fi: întreruperea accidentală a curentului electric, a alimentării cu apă, gaze, accidentări ale personalului sau ale beneficiarilor, catastrofe naturale etc. Persoane responsabile: educatorul specializat, coordonator serviciu, asistent medical, agent de pază, responsabil PSI, pompier, etc. Organisme specializate: inspectori în securitate și sănătate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență.			
Tehnici de evaluare recomandate:			

- Observare directă în condiții de muncă reale
- Demonstrație structurată (în condiții de muncă simulate)
- Test oral
- Test scris
- Proiect
- Rapoarte din partea altor persoane
- Portofoliu de dovezi (realizări anterioare)

Unitatea de competență nr. 6: Respectarea drepturilor beneficiarilor (unitate generală)		Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>	
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru a sesiza autoritățile competente de încălcarea drepturilor beneficiarului, pentru a limita discriminarea și etichetarea acestuia precum și pentru a asigura confidențialitatea datelor personale ale beneficiarului.		NIVELUL UNITĂȚII 3	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Sesizarea autorităților competente pentru orice încălcare a drepturilor .	1.1. Autoritățile competente sunt sesizate pentru orice încălcare a drepturilor în conformitate cu normele instituționale și legale în vigoare. 1.2. Autoritățile competente sunt sesizate pentru orice încălcarea drepturilor ori de câte ori este nevoie.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - care sunt drepturile omului -să efectueze sesizările catre autoritățile competente. -cum să limiteze etichetarea și discriminarea	Recunoașterea încălcării drepturilor beneficiarului se face cu profesionalism Sesizarea autorităților competente se face cu promptitudine. Limitarea etichetării și discriminării beneficiarului se face cu profesionalism. Protejarea datelor personale ale beneficiarului se face cu responsabilitate.
2. Limitează discriminarea și etichetarea beneficiarului.	2.1. Discriminarea și etichetarea sunt limitate prin susținerea principiului valorii umane egale. 2.2. Discriminarea și etichetarea sunt limitate prin respectarea normelor legale referitoare la egalitatea de șanse și tratament.	-normele legale referitoare la egalitatea de șanse și tratament. -să păstreze confidențialitatea datelor personale ale beneficiarului.	
3. Protejează datele personale ale beneficiarilor.	3.1. Datele personale ale beneficiarilor sunt păstrate respectând principiul confidențialității. 3.2. Datele personale ale beneficiarilor sunt folosite cu respectarea prevederilor legale.		

Gama de variabile:

Activitatea educatorului specializat se desfășoară în context instituțional și în exteriorul instituției, în comunitate (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial)

Beneficiari direcți : copii/tineri, părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.

Lucrează în colaborare cu membrii ai echipei instituționale (disciplinare, pluridisciplinare), dar și cu membrii echipelor din serviciile din comunitate (medici, asistente medicale, cadre didactice, psihologi, asistenți sociali, etc)

Modalități de intervenție:

- materiale informative referitoare la drepturile beneficiarilor
- promovarea respectării drepturilor beneficiarilor prin:
 - sesizarea autorităților în toate situațiile de suspiciune sau risc de nerespectare a drepturilor beneficiarilor
 - mass-media, seminarii, colocvii, lobby
 - susținerea atitudinii civice active pentru respectarea drepturilor beneficiarilor.

Modalități de sesizare a încălcării drepturilor: telefonic, sesizare scrisă etc

Autorități implicate în aplicarea legislației în vigoare

Drepturile beneficiarilor se referă la:

- Legea 272/2004 privitoare la promovarea și respectarea drepturilor copilului

Tehnici de evaluare recomandate:

- observarea directă în condiții de muncă reale altor persoane angajatorilor
- interviul
- test scris
- portofoliul de dovezi

Unitatea de competență 1. Susținerea dezvoltării limbajului copilului (unitate specifică)		Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>	
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru identificarea și utilizarea formei cele mai adecvate de comunicare cu copilul, pentru a evalua abilitățile și pentru a determina deficiențele acestuia de comunicare și pentru a stimula corectarea deficiențelor de comunicare ale copilului.		NIVELUL UNITĂȚII 3	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică forma cea mai adecvată de comunicare cu copilul	1.1. Formele adecvate de comunicare cu copilul sunt identificate în funcție de vârsta și gradul său de maturitate. 1.2. Forma de comunicare cu copilul este în concordanță cu abilitățile și gradul de dezvoltare identificate ale copilului conform procedurilor specifice.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management - Metode și tehnici de lucru în echipă	- Identificarea formelor de comunicare adecvate fiecărui copil în parte se realizează cu profesionalism. - Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism. - Metodele și tehnicile de stimulare a corectării deficiențelor de limbaj sunt determinate cu profesionalism.
2. Evaluează nivelul de dezvoltare al copilului	2.1. Nivelul de dezvoltare al copilului este evaluat în colaborare cu membrii echipei pluridisciplinare, ținând cont de abilitățile acestuia de comunicare 2.2. Nivelul de dezvoltare al copilului se realizează în conformitate cu procedurile metodologice, respectând normele legale și instituționale în vigoare.	- Noțiuni despre specificitatea beneficiarului - Noțiuni teoretice de comunicare - Noțiuni de bază despre forme alternative utilizate în comunicare	- Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne și prevederilor legale. - Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.
3. Selectează forma adecvată de comunicare cu copilul	3.1. Forma de comunicare utilizată este în concordanță cu abilitățile și gradul de dezvoltare identificate ale copilului 3.2. Limbajul utilizat în comunicarea cu copilul este familiar și corespunde vârstei și gradului său de maturitate	- Noțiuni de psihologia vârstelor - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Noțiuni despre tulburări de comportament și limbaj ale	

<p>4. Identifică deficiențele de comunicare ale copilului</p>	<p>4.1. Deficiențele de comunicare ale copilului sunt identificate cu ajutorul membrilor echipei. 4.2 Deficiențele de comunicare ale copilului sunt identificate după analiza observațiilor fiecărui specialist în parte, conform metodologiilor de lucru specifice, procedurilor de lucru instituționale și normelor legale în vigoare.</p>	<p>copilului - Tipuri de handicap - Rolul emoțiilor și al exprimării pentru dezvoltarea copilului</p>	
<p>5. Stimulează corectarea deficiențelor de comunicare ale beneficiarului.</p>	<p>5.1 Modalitățile de corectare a deficiențelor de comunicare ale copilului sunt adecvate nevoilor individuale ale acestuia. 5.2. Modalitățile utilizate corespund metodologiilor specializate emise de organismele specializate. 5.3 Adecvarea metodologiilor la nevoile copilului se realizează ca urmare a analizei în echipa pluridisciplinară, în conformitate cu procedurile instituționale și normele în vigoare.</p>		

Gama de variabile:

Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) și în exteriorul instituției (la școală, în cabinetul medical, etc)

Beneficiari direcți : copii/tineri

Beneficiari indirecti: părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea).

Lucrează în echipă de caz.

Noțiuni de management: resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiune, problematică, etc

Tipuri de evaluare: inițială, de progres, cumulativă etc

Forma de comunicare: verbală, non-verbală

Modalitățile de corectare a deficiențelor de comunicare: aparatare, corectarea pronunției, educarea auzului, dezvoltarea limbajului etc

Coordonarea echipei de caz revine managerului de caz/responsabilului de caz, în conformitate cu legislația în vigoare

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii în același timp.

Echipă pluridisciplinară: psiholog, logoped, educatori specializați

Notificările către membrii echipei pluridisciplinare se fac în conformitate cu procedurile instituționale și normele legale în vigoare

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- proiect
- test scris
- test oral

Unitatea de competență 2. Crearea contextului cotidian de stabilitate emoțională a copilului (unitate specifică)			Coduri de referință <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"><i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i></div>
Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare educatorului specializat pentru a identifica nevoile emoționale specifice fiecărui copil, pentru a consolida nevoile echilibrul emoțional al acestuia și pentru a îndeplini rolul de persoană de referință pentru unul sau mai mulți copii în același timp.			NIVELUL UNITĂȚII 3
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică nevoile emoționale specifice fiecărui copil.	1.1. Nevoile emoționale specifice ale fiecărui copil sunt evaluate în echipă pluridisciplinară 1.2. Nevoile emoționale se stabilesc în conformitate cu procedurile metodologice specializate, și în concordanță cu normele legale în vigoare.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management - Metode și tehnici de lucru în	- Identificarea nevoilor emoționale adecvate fiecărui copil în parte se realizează cu profesionalism. - Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism. - Metodele și tehnicile de consolidare a echilibrului emoțional sunt determinate cu

<p>2. Urmărește consolidarea echilibrului emoțional al copilului</p>	<p>2.1. Consolidarea echilibrului emoțional al copilului este urmărită în raport cu nevoile individuale ale acestuia.</p> <p>2.2. Planificarea tuturor acțiunilor și activităților prevăzute în cadrul planurilor de intervenție specifice, se realizează doar cu implicarea nemijlocită a copilului, în funcție de particularitățile sale individuale, vârsta și gradul de dezvoltare.</p> <p>2.3 Copilul este respectat ca individualitate și cu particularitățile sale specifice, în conformitate cu normele instituționale și legale în vigoare.</p> <p>2.4. Demnitatea copilului este respectată permanent.</p>	<p>echipă</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni despre specificitatea beneficiarului - Noțiuni de psihologia vârstelor - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Noțiuni despre tulburări de comportament ale copilului - Tipuri de handicap - Tipuri de atașament, modele de atașament - Efectele separării și pierderii în dezvoltarea copilului - Reguli și limite în educarea copilului 	<p>profesionalism.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Răspunde cu profesionalism, empatie și consecvență nevoilor afective ale copilului - Familia copilului este respectată permanent - Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne și prevederilor legale. - Procedurile recomandate de către specialiști sunt aplicate cu profesionalism. - Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.
--	--	--	--

<p>3. Îndeplinește rolul de persoană de referință pentru copil</p>	<p>3.1. Rolul de persoană de referință este îndeplinit în conformitate cu procedurile, normele instituționale și legale în vigoare.</p> <p>3.2 Copilul este susținut în procesul de adaptare în instituție, de integrare a regulamentelor acesteia, pe tot parcursul accesului la serviciile oferite de cadrul instituțional</p> <p>3.3 Copilul este susținut în momentul pregătirii pentru ieșirea din serviciu.</p> <p>3.4. Planurile de intervenție specifică se realizează și implementează, în colaborare cu managerul de caz, în conformitate cu prevederile planului individualizat de protecție/planului de servicii.</p> <p>3.5. Managerul de caz /responsabilul de caz precum și membrii echipei sunt informați corect și prompt asupra oricăror elemente de interes în raport cu evoluția copilului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni despre abuz, neglijare și exploatare a copilului - Noțiuni de asistență socială - Metode și tehnici de lucru în asistență socială 	
--	---	---	--

Gama de variabile:

Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (in servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) și în exteriorul instituției (la școala, în cabinetul medical,etc)

Beneficiari direcți : copii/tineri

Beneficiari indirecți: părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipa disciplinara (educatori specializați), pluridisciplinara (echipa de caz, echipa instituționala) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Lucrează în echipă de caz: manager de caz, psiholog, educatori specializați etc

Noțiuni de management:resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiune, problematică, etc

Coordonarea echipei de caz revine managerului de caz/responsabilului de caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

Poate fi persoană de referință pentru unul sau mai mulți copii în același timp.

Instrumente recomandate: Plan de Servicii, Plan de Individual de Protecție, Plan de intervenție specifică.

Notificările către membrii echipei pluridisciplinare se fac în conformitate cu procedurile instituționale și normele legale în vigoare

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- rapoarte din partea altor persoane
- test scris

Unitatea de competență 3. Acordarea îngrijirilor necesare copilului (unitate specifică)		Coduri de referință	
<p>Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru a identifica nevoile de îngrijire ale copilului, pentru a planifica activitățile de îngrijire curentă și specifică ale acestuia, pentru a monitoriza gradul de satisfacere a nevoilor de îngrijire ale copilului, pentru a asigura alimentația copilului și pentru a aplica proceduri de intervenție în situații de urgență medicală.</p>		<p><i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i></p> <p>NIVELUL UNITĂȚII 3</p>	
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică nevoile de îngrijire ale copilului	<p>1.1. Nevoile curente și specifice de îngrijire ale fiecărui copil sunt identificate în echipă pluridisciplinară</p> <p>1.2. Stabilirea nevoilor de îngrijire se face conform nivelului de dezvoltare a copilului, în concordanță cu normele legale în vigoare.</p>	<p>Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management - Noțiuni despre specificitatea beneficiarului 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea nevoilor de îngrijire adecvate fiecărui copil în parte se realizează cu profesionalism. - Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism. - Metodele și tehnicile de îngrijire sunt determinate cu profesionalism. - Planificarea activităților corespunde

<p>2. Planifică activități de îngrijire curentă și specifică fiecărui copil</p>	<p>2.1. Planificarea activităților de îngrijire curentă și specifică a copilului ține cont de programul de viață a acestuia. 2.2. Planificarea activităților de îngrijire curentă și specifică a copilului ține cont de programul de viață stabilit în conformitate cu interesele grupului de copii 2.3. Acțiunile și activitățile concrete de îngrijire propuse copilului corespund cu interesele și opiniile acestuia 2.4. Copilul are acces neîngrădit la servicii specializate în concordanță cu particularitățile sale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni de psihologia vârstelor - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Metode și tehnici de creștere, îngrijire și educare a copilului - Etapele de dezvoltare a copilului, teorii ale dezvoltării. - Noțiuni generale de igienă personală și a mediului de viață al copilului. - Reguli și limite în educarea copilului - Nevoile copilului și 	<p>nevoilor copilului</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planurile de intervenție specifică sunt evaluate și reevaluate cu profesionalism. - Răspunde cu profesionalism și empatie nevoilor de îngrijire a copilului - Monitorizarea gradului de satisfacere a nevoilor de îngrijire a copilului se face cu profesionalism și promptitudine - Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne și prevederilor legale.
---	---	--	--

<p>3. Monitorizează gradul de satisfacere a nevoilor de îngrijire ale copilului</p>	<p>3.1. Gradul de satisfacere a nevoilor copilului este monitorizat în conformitate cu normele și prevederile în vigoare</p> <p>3.2 Planul de intervenție specifică este evaluat în concordanță cu procedurile interne și normele legale în vigoare.</p> <p>3.3. Raportul dintre nevoile copilului de dezvoltare și starea de sănătate dezirabilă este evaluată permanent împreună cu medicul sau asistentul medical.</p> <p>3.4. Copilul este implicat activ și încurajat în exprimarea opiniei sale în acțiunile de îngrijire.</p> <p>3.5. Copilul este însoțit la controalele medicale preventive și curative.</p> <p>3.6. Activitățile de îngrijire prevăd intervenții preventive și curative, în conformitate cu recomandările specialiștilor.</p> <p>3.7. Îngrijirile specializate sunt acordate doar sub îndrumarea personalului acreditat, urmând prescripțiile acestuia.</p> <p>3.8. Membrii echipei sunt informați asupra oricăror elemente de interes în raport cu nevoile de îngrijire ale copilului</p>	<p>consecințele nerespectării acestora</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni de nutriție, de preparare, păstrare și servire a alimentelor - Tulburări alimentație - Noțiuni despre tipurile de handicap - Noțiuni de bază în tratamentele uzuale (febră, diaree,etc) - Noțiuni de prim ajutor - Metode și tehnici de lucru în echipă - Managementul de caz 	<ul style="list-style-type: none"> - Procedurile recomandate de către specialiști sunt aplicate cu profesionalism. - Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.
---	--	--	--

<p>4. Asigură alimentația copilului</p>	<p>4.1. Alimentația copilului este asigurată în conformitate cu necesarul nutrițional al copilului, cu stadiul său de dezvoltare și activitatea curentă</p> <p>4.2. Hrana copilului este de calitate, preparată și servită în condiții de igienă, adecvată nevoilor de dezvoltare ale copilului, conform normelor în vigoare.</p> <p>4.3. Meniul copilului este stabilit în funcție de nevoile identificate de către medicul copilului și analizate în cadrul echipei pluridisciplinare.</p>		
<p>5. Aplică proceduri de intervenție în situații de urgență medicală</p>	<p>5.1. Procedurile instituționale și normele legale specifice sunt aplicate în conformitate cu normele și procedurile legale în vigoare.</p> <p>5.2. Medicul sau asistentul medical sunt informați în conformitate cu procedurile interne în situații de degradare a stării de sănătate a copilului.</p> <p>5.3. Copilul este transportat la cea mai apropiată unitate specializată în situații de urgență.</p> <p>5.4. Copilul este acompaniat la spital atunci când starea de sănătate a acestuia o impune.</p>		

Gama de variabile:

Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) și în exteriorul instituției (la școală, în cabinetul medical, etc)

Beneficiari direcți : copii/tineri

Lucrează în echipă disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Lucrează în echipă de caz: manager de caz, psiholog, educatori specializați, medic, asistentă medicală, etc.

Coordonarea echipei de caz: manager de caz/responsabil de caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

Instrumente recomandate: Plan de Servicii, Plan de Individual de Protecție, Plan de intervenție specifică

Plan de intervenție specifică: sănătate și îngrijire, etc

Noțiuni de management: resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiuni, problematică, etc

Servicii de specialitate: cabinete medicale, spital, centre de recuperare și reabilitare, etc.

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.

Personal acreditat: medic, asistentă medicală

Personal medical: medic de familie, medicul instituției, medic salvare, asistente medicale

Contract cu unități specializate: cabinete medicale, spitale de pediatrie etc

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- declarații ale altor persoane care au urmărit modul de realizare a altor rezultate decât cele observate direct
- Chestionarea candidatului (test oral)

Unitatea de competență 4 . Realizarea educației specializate a copilului (unitate specifică)			Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>
<p>Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile pentru a identifica nevoile educative ale copilului, atitudinile și deprinderile necesare autonomiei personale și sociale ale acestuia, pentru a planifica acțiunile și activitățile educative necesare, pentru realizarea educației non-formale și informală și pentru facilitarea accesului la o serviciile de educație formală și non -formală, precum și pentru garantarea unui mediu social și fizic propice derulării activităților educative ale copilului.</p>			<p>NIVELUL UNITĂȚII 3</p>
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică nevoile educative ale copilului	<p>1.1. Identificarea nevoilor educative ale copilului este realizată împreună cu membrii echipei multidisciplinare, în cadrul evaluării complexe a acestuia.</p> <p>1.2. Stabilirea nevoilor educative se face ținând cont de nivelul de dezvoltare a copilului, în concordanță cu normele metodologice, procedurile instituționale și legale în vigoare.</p>	<p>Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management - Noțiuni despre specificitatea beneficiarului - Noțiuni de psihologia vârstelor 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea nevoilor educative adecvate fiecărui copil în parte se realizează cu profesionalism. - Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism. - Metodele și tehnicile educative sunt determinate cu profesionalism. - Planificarea activităților corespunde nevoilor copilului - Planurile de intervenție specifică sunt evaluate și reevaluate cu profesionalism. - Răspunde cu profesionalism și empatie nevoilor de îngrijire a copilului - Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne și prevederilor legale. - Procedurile recomandate de către
2. Identifică aptitudinile și deprinderile necesare autonomiei personale și sociale ale copilului	<p>2.1. Evaluarea aptitudinilor și deprinderilor necesare autonomiei personale și sociale a copilului se realizează în conformitate cu procedurile metodologice specializate și în concordanță cu normele legale în vigoare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Metode și tehnici de creștere, îngrijire și educare a copilului - Etapele de dezvoltare a copilului, teorii ale dezvoltării. - Noțiuni generale de igienă 	

3 Planifică acțiunile și activitățile educative necesare copilului.	3.1. Planurile de intervenție specifică sunt realizate, implementate și reevaluate în cadrul echipei pluridisciplinare. 3.2. Planificarea acțiunilor și activităților educative este realizată în concordanță cu opinia copilului, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate.	personală și a mediului de viață al copilului. - Reguli și limite în educarea copilului - Nevoile copilului și consecințele nerespectării acestora - Nevoi educative ale copiilor. Jocul copiilor - Noțiuni despre tulburări de comportament - Noțiuni de dezvoltare sexuală și sexualitatea copilului - Noțiuni de asistență socială - Metode și tehnici de lucru în	specialiști sunt aplicate cu profesionalism. - Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.
4 Consolidează deprinderile de igienă personală ale copilului	4.1. Deprinderile de igienă personală ale copilului sunt consolidate prin activități care corespund nevoilor copilului. 4.2. Copilul este asistat în funcție de nevoile sale în formarea deprinderilor de igienă personală. 4.3. Copilul este susținut în amenajarea spațiului personal.		

<p>5. Susține educația non formală și informală a copilului</p>	<p>5.1. Educația non formală și informală a copilului este susținută în conformitate cu normele în vigoare.</p> <p>5.2 Copilul beneficiază relații constante care presupun transferul de competențe, aptitudini și atitudini.</p> <p>5.2. Demersul educativ este adaptat nevoilor de dezvoltare ale copilului , în funcție de particularitățile sale.</p> <p>5.3. Sunt organizate activități de dezvoltare a abilităților și competențelor vocaționale ale copilului.</p> <p>5.4. Raportările către managerul de caz/responsabilul de caz și membrii echipei asupra oricăror elemente de interes în raport evoluția copilului și cu nevoile specifice constatate sunt realizate în conformitate cu procedurile legale și instituționale.</p>	<p>asistență socială</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metode și tehnici de lucru în echipă - Managementul de caz - Noțiuni de management al conflictului 	
---	--	---	--

<p>6. Sprijină accesul copilului la servicii de educație</p>	<p>6.1. accesul copilului la servicii de educație este sprijinit în conformitate cu procedurile și normele legale în vigoare.</p> <p>6.2. Copilul este integrat într-o formă de educație formală în funcție de particularitățile sale.</p> <p>6.3 Participarea copilului la activități extracurriculare este facilitată.</p> <p>6.4. Reprezintă copilul în relația cu instituțiile de învățământ sau în relația cu organismele care furnizează servicii de educație non-formală.</p> <p>6.5. Copilul este reprezentat ori de câte ori este nevoie, în conformitate cu normele legale în vigoare.</p> <p>6.6. Relația copilului cu serviciile de educație formală și non-formală este mediată de câte ori este nevoie, în conformitate cu normele legale în vigoare.</p> <p>6.7. Membrii echipei sunt informați asupra oricăror elemente de interes în cu nevoile educative ale copilului și asupra competențelor și performanțelor acestuia.</p>		
--	--	--	--

7. Garantează un mediu social și fizic propice derulării activităților educative	7.1.Spatiul pus la dispoziție copilului garantează mediul social și fizic necesar dezvoltării sale, cu respectarea normelor legale în vigoare. 7.2. Copilul are la dispoziție un spațiu pentru efectuarea temelor care satisface nevoile copilului de lumină, liniște în conformitate cu respectarea normelor in vigoare. 7.3. Copilul este susținut în efectuarea temelor cu promptitudine, în funcție de cunoștințele deținute.		
<p>Gama de variabile: Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (in servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) si in exteriorul instituției (la școală, în cabinetul medical,etc) Beneficiari direcți : copii/tineri Beneficiari indirecți: părinți, aparținători ai copiilor Lucrează în echipă disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipă de caz, echipă instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea) Lucrează în echipă de caz: manager de caz, psiholog, educador specializat, supraveghetor de noapte, învățător, profesor, antrenor etc. Coordonarea echipei de caz: manager de caz/responsabil de caz, în conformitate cu legislația în vigoare. Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii. Contract cu unități specializate. Noțiuni de management:resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiuni, problematică, etc Plan de intervenție specifică: educație formală și nonformală/informală, petrecerea timpului liber, socializare, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă,etc Personal didactic: educador, învățător, profesori, antrenori,etc Activități vocaționale: ateliere de pictură, de croitorie, de gastronomie,etc Unitate de educație formală: grădiniță, școală de masă, școală specială,etc Sistem educativ nonformal: cluburi, cercuri,etc Spațiu fizic: cameră /spațiu individual, cameră de petrecere a timpului liber, spațiu destinat efectuării temelor etc</p>			

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- portofoliu de dovezi
- declarații ale altor persoane care au urmărit modul de realizare a altor rezultate decât cele observate direct
- Chestionarea candidatului

Unitatea de competență 5. Susținerea integrării copilului în viața socială (unitate specifică)			Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>
<p>Descriere:</p> <p>Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru a identifica nevoile de integrare socială a copilului, pentru propunerea și planificarea unor acțiuni și activități care să permită integrarea socială a acestuia, pentru stimularea dezvoltării, menținerii și consolidării relațiilor copilului cu persoanele relevante afectiv pentru el și pentru identificarea situațiilor de neadaptare a copilului la viața socială.</p>			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1. Identifică modalitățile de integrare ale copilului în comunitate	<p>1.1. Modalitățile de identificare utilizate corespund metodologiilor specializate emise de organismele specializate.</p> <p>1.2. Adecvarea metodologiilor la nevoile copilului se realizează ca urmare a analizei în echipă pluridisciplinară, în conformitate cu procedurile instituționale și normele în vigoare.</p> <p>1.3. Modalitățile de integrare a copilului sunt adecvate nevoilor individuale ale acestuia.</p>	<p>Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management - Noțiuni despre specificitatea beneficiarului - Noțiuni de psihologia vârstelor - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Metode și tehnici de creștere, îngrijire și educare a copilului - Reguli și limite în educarea copilului - Nevoile copilului și consecințele nerespectării acestora 	<p>Identificarea modalităților de integrare în comunitate adecvate fiecărui copil în parte se realizează cu profesionalism.</p> <p>Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism.</p> <p>Planificarea activităților corespunde nevoilor copilului</p> <p>Planurile de intervenție specifică sunt evaluate și reevaluate cu profesionalism.</p> <p>Răspunde cu profesionalism și empatie nevoilor copilului.</p> <p>Acompanierea copilului în consolidarea relațiilor sociale se realizează cu permanent și cu profesionalism.</p> <p>Situațiile de neadaptare ale copilului sunt identificate cu profesionalism și promptitudine. Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne și prevederilor legale.</p>
2. Planifică acțiuni și activități de integrare a copilului în viața socială	<p>2.1 Planificarea activităților copilului se realizează doar în contextul respectării programului de viață al copilului, în conformitate cu normele legale în vigoare</p> <p>2.2. Activitățile și acțiunile propuse copilului corespund intereselor acestuia</p>		

<p>3. Acompaniază copilul în consolidarea relațiilor acestuia cu membrii comunității</p>	<p>3.1. Copilul este acompaniat în menținerea relațiilor cu membrii comunității relevanți afectiv pentru el, în conformitate cu normele legale în vigoare. 3.2. Sprijinul acordat este în concordanță cu nevoile copilului și în acord cu opinia sa. 3.3 Copilul participă la activități legate de integrarea sa în viața socială.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni despre tulburări de comportament - Noțiuni de asistență socială - noțiuni de sociologie - Metode și tehnici de lucru în asistență socială - Metode și tehnici de lucru în echipă - Managementul de caz - Noțiuni de management al conflictului 	<p>Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.</p>
<p>4. Identificarea situațiilor de neadaptare ale copilului la viața socială</p>	<p>5.1. Soluțiile de neadaptare sunt identificate în conformitate cu procedurile metodologice specializate și cu normele instituționale și legale în vigoare. 5.2. Soluțiile pentru diminuarea situațiilor de neadaptare ale copilului sunt stabilite doar împreună cu managerul de caz/responsabilul de caz și membrii echipei. 5.3 Planul de intervenție specifică este realizat, implementat și reevaluat în concordanță cu procedurile interne și normele legale în vigoare</p>		

Gama de variabile:

Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) și în exteriorul instituției (la școala, în cabinetul medical, etc)

Beneficiari direcți : copii/tineri

Beneficiari indirecti: părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipa disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipa de caz, echipa instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Lucrează în echipă de caz.

Coordonarea echipei de caz: manager de caz/responsabil de caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.

Noțiuni de management: resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiune, problemă, etc

Plan de intervenție specifică: socializare, (re)integrare, etc

Acțiuni activitățile de integrare în viața socială : activitatea extrașcolară, de petrecere a timpului liber, etc.

Egali de vârstă: colegi de grădiniță, școală, prieteni, vecini, etc

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- declarații ale altor persoane care au urmărit modul de realizare a altor rezultate decât cele observate direct
- Chestionarea candidatului (test oral)

Unitatea de competență 6. Asigurarea menținerii relațiilor cu familia copilului (unitate specifică)			Coduri de referință <i>Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări</i>
<p>Descriere: Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru a identifica nevoile de integrare socială a copilului, pentru propunerea și planificarea unor acțiuni și activități care să permită integrarea socială a acestuia, pentru stimularea dezvoltării, menținerii și consolidării relațiilor copilului cu persoanele relevante afectiv pentru el și pentru identificarea situațiilor de neadaptare a copilului la viața socială.</p>			NIVELUL UNITĂȚII 2
Elemente de competență	Criteriile de realizare din punctul de vedere al deprinderilor practice necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al cunoștințelor necesare	Criteriile de realizare din punctul de vedere al atitudinilor necesare
1 Analizează datele cu privire la familia copilului	1.1. Analizarea datelor cu privire la familia copilului se realizează obiectiv, în condiții de confidențialitate, cu sprijinul echipei multidisciplinare. 1.2. Analizarea datelor cu privire la familia copilului ține cont de interesul superior al acestuia și de aspectele legale care determină relația copil-părinte.	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și înțelege: - Legislația specifică în domeniu - Norme și metodologii interne - Noțiuni de management (resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc) - Noțiuni despre specificitatea beneficiarului (vârstă,	Drepturile copilului sunt respectate cu responsabilitate și profesionalism. Planificarea activităților corespunde nevoilor copilului și ale familiei acestuia. Planurile de intervenție specifică sunt evaluate și reevaluate cu profesionalism. Răspunde cu profesionalism și empatie nevoilor copilului și ale familiei. Comunicarea în echipă corespunde metodologiilor în domeniu, normelor interne

<p>2 Planifică acțiuni de menținere a relației cu familia</p>	<p>2.1. Planul de intervenție specifică este realizat în echipă pluridisciplinară, implementat și reevaluat în concordanță cu procedurile interne și normele legale în vigoare.</p> <p>2.2. Acțiunile și activitățile propuse pentru menținerea relației copilului cu familia sa corespund intereselor copilului și sunt avizate de managerul de caz/responsabilul de caz.</p> <p>2.3. Informează membrii echipei asupra oricăror elemente de interes în raport cu relația copilului cu familia sa .</p>	<p>afecțiuni, problematică, etc)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni de psihologia vârstelor - Noțiuni de creștere, îngrijire și educare a copilului - Nevoile copilului și consecințele nerespectării acestora - Noțiuni despre tulburări de comportament - Noțiuni de asistență socială - Noțiuni de sociologie (familie, grupuri sociale) 	<p>și prevederilor legale. Rapoartele, documentele și actele sunt întocmite cu responsabilitate și profesionalism.</p>
<p>3. Sprijină menținerea relațiilor pozitive ale copilului cu familia sa</p>	<p>3.1. Activitățile stabilite sunt potrivite să sprijine reluarea, menținerea relațiilor copilului cu familia acestuia</p> <p>3.2. Familia copilului este implicată în viața copilului, în concordanță cu interesul său superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Metode și tehnici de lucru în asistență socială - Metode și tehnici de lucru în echipă - Managementul de caz - Noțiuni de management al conflictului 	

Gama de variabile:

Educatorul specializat își desfășoară activitatea în context instituțional (în servicii de zi sau servicii de tip rezidențial) și în exteriorul instituției (la școală, în cabinetul medical, etc)

Beneficiari direcți : copii/tineri

Beneficiari indirecți: părinți, aparținători ai copiilor

Lucrează în echipă disciplinară (educatori specializați), pluridisciplinară (echipă de caz, echipă instituțională) și interinstituțională (lucrează în rețea)

Lucrează în echipă de caz.

Coordonarea echipei de caz: manager de caz/responsabil de caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

Poate fi responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii.

Plan de intervenție specifică: menținerea relațiilor cu familia, etc

Noțiuni de management: resurse, timp, spațiu, proiect instituțional, etc

Specificitatea beneficiarului : vârstă, afecțiune, problematică, etc

Analiza datelor surprinde aspectele individuale ale fiecărui copil , detaliind caracteristicile relațiilor copil-familie (membrii ai familiei)

Acțiunile vizează în egală măsură copilul, cât și familia acestuia, în măsura în care aceasta este prezentă în viața copilului.

Activități și acțiuni: sărbători, serbări, zile onomastice, excursii, vizite, internări, etc.

Tehnici de evaluare recomandate:

- observare directă
- declarații ale altor persoane care au urmărit modul de realizare a altor rezultate decât cele observate direct
- Chestionarea candidatului (test oral)

Titlul calificării EDUCATOR SPECIALIZAT		Codul	
		Se completează de către Autoritatea Națională de Calificări	
Nivelul calificării	3		
Unități obligatorii (specifice)	Codul	Nivel	Credite
Susținerea dezvoltării limbajului copilului		3	Urmează a fi stabilite la o dată ulterioară pe baza rezultatului dezbaterilor la nivel european și opțiunilor politice ale României în această privință
Crearea contextului cotidian de stabilitate emoțională a copilului		3	
Acordarea îngrijirilor necesare copilului		3	
Realizarea educației specializate a copilului		3	
Susținerea integrării copilului în viața socială		2	
Asigurarea menținerii relațiilor cu familia copilului		2	
Unități obligatorii (generale)			
Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor		3	
Planificarea activității		2	
Comunicarea cu beneficiarii		3	
Gestionarea actelor și documentelor		2	
Respectarea Normelor de Securitate și Sănătate în Muncă și în domeniul situațiilor de urgență		2	
Respectarea drepturilor beneficiarilor		3	
Unități obligatorii (cheie)			
Comunicare în limba oficială		3	
Comunicare în limbă străină		3	
Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie		3	
Competențe informatice		2	
Competența de a învăța		3	
Competențe sociale și civice		3	

Competențe de exprimare culturală		3	
Unități opționale (specificați regulile aplicabile opțiunilor, dacă este cazul)			

Descrierea calificării

Scopul și motivația calificării :

Calificarea de educator specializat se înscrie în cadrul strategiilor determinate de legislația română și internațională referitoare la protecția și promovarea drepturilor copilului în vigoare. În conformitate cu Legea 272 din 2004 și legislația secundară privind serviciile de protecție a drepturilor copilului, educatorul specializat este persoana calificată a cărei intervenție este regăsită în sectorul serviciilor primare și de protecție a copilului.

Educatorul specializat este angajat în cadrul serviciilor publice, cât și private.

Educatorul specializat este implicat într-o relație socio-educativă strânsă cu copilul/tânărul beneficiar al serviciilor primare sau de protecție și poate fi responsabil de implementarea acțiunilor și activităților pe care prevăzute de Planul de Servicii sau de Planul Individual de Protecție elaborat în echipa pluridisciplinară pentru fiecare copil în parte.

Aria de intervenție specifică a educatorului specializat este determinată de dezvoltarea integrată a copilului, de acces la servicii de educație și îngrijire a copilului, de dezvoltare a capacităților de autonomie, socializare și integrare a acestuia. În activitatea sa, educatorul specializat stimulează menținerea relației părinte-copil, valorizând rolul părinților în creșterea și îngrijirea copilului lor.

Cunoștințe necesare în prealabil/ Condiții de acces / Ruta de progres

Pentru accesul la această ocupație, persoana trebuie să aibă competențe de nivel minim 1/2, în funcție de unitățile de competență.

Pentru accesul la această ocupație, persoana trebuie să fie absolventă de studii liceale, cu bacalaureat, și trebuie să parcurgă obligatoriu unitățile de competență cheie, generale și specifice activității printr-un program de formare sau poate fi evaluat prin instrumente de evaluare a competențelor dobândite pe altă cale decât cea formală prin test scris, observație directă, raport din partea altor persoane precum și prin portofoliul personal.

Calificarea necesită o permanentă instruire datorită diversității problematicei beneficiarului și a dinamicii legislative, datorate strategiilor naționale și internaționale referitoare la protecția și educația copilului. Legislația specifică emisă de către Autoritatea pentru Protecția Drepturilor Copilului prevede formarea continuă și accesul la supervizare a personalului care își desfășoară activitate în serviciile primare sau de protecție a copilului.

Calificarea care necesită maturitate emoțională, responsabilitate și disponibilitatea de a lucra în regim de permanență și urgență, îndeplinind atât rol de persoană de referință în relația

directă cu copilul cât și rol de reprezentare a copilului față de terți dacă este nevoie.
Explicarea regulilor calificării:
Comparabilitatea internațională (dacă este cazul): Educateur Specialise (Franța), Educateur Social (Belgia), Sozialpadigoe(e/in) (Germania), Educador Especializado (Spania), Educatore Professionale (Italia)
<p>Cerințele legislative specifice (dacă este cazul):</p> <p>Legea 272/2004, privind promovarea și respectarea drepturilor copilului</p> <p>Standardele minime obligatorii de funcționare a serviciilor primare și secundare pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – ANPDC</p> <p>Ordin nr.288 - 06/07/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului</p> <p>Ordin nr.286 - 06/07/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție</p> <p>Ordin nr. 21/2004,din 26/02/2004, pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial</p> <p>Ordin nr.289 - 06/07/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde</p> <p>Ordin nr.101 - 15/03/2006 privind aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru centrul maternal și a Ghidului metodologic de implementare a acestor standarde</p> <p>Ordin nr.177 - 16/12/2003 privind aprobarea standardelor minime obligatorii pentru telefonul copilului, standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat, precum și a standardelor minime obligatorii privind centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului</p> <p>Ordin nr.14 - 15/01/2007 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind Serviciul pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde</p>
Documente eliberate de Organisme de reglementare(dacă este cazul): -

