

**Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare**  
**Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice**

**STANDARD OCUPATIONAL**

**Ocupația: Croitor-confeționar îmbrăcăminte după comandă**

**Domeniul: Comerț și servicii**

**București 1998**

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Laura Artemona Marcu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

maistru instructor Marilena Cherbeleală, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Maria Rădulescu, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

Gheorghe Fugaru, Casa de Modă VENUS, București

Nicolae Nițescu, Casa de Modă VENUS, București

Standard aprobat COSA la data de 18-03-1998

Cod COSA: O - 44

© copyright 1998 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

## *Croitor-confecționar îmbrăcăminte după comandă*

### **Descrierea ocupației**

Ocupația se aplică lucrătorilor ce execută produse de îmbrăcăminte la comanda clientului. Prin urmare, pe lângă competente de producție aferente executării unor operații specifice croitoriei, lucrătorii din această ocupație trebuie să ofere clienților sfaturi și soluții competente în alegerea materialelor și a modelului. Totodată, îmbrăcăminte realizată trebuie să fie adaptată caracteristicilor clientului. Ocupația presupune o foarte bună colaborare cu clienții și o preocupare continuă în satisfacerea solicitărilor acestora.

## ***Croitor-confeccioner îmbrăcăminte după comandă***

### UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<b><i>Domeniile de competență</i></b>	<b><i>Unitățile de competență</i></b>
Administrație	Întocmirea documentelor specifice Planificarea activității
Echipamente	Aplicarea NPM și PSI Folosirea uneltelor și echipamentelor specifice
Materiale	Alegerea și pregătirea materialelor pentru executarea produselor de îmbrăcăminte Aprovizionarea cu materii prime și materiale
Producție	Construirea tiparelor pentru produse de îmbrăcăminte Croirea produselor de îmbrăcăminte Executarea cusăturilor manuale Executarea cusăturilor mecanice Executarea probei Finisarea produselor de îmbrăcăminte
Relații cu clientela	Oferirea serviciilor către clienți Preluarea și predarea comenzilor

## Întocmirea documentelor specifice

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea și evaluarea datelor	1.1 Datele sunt identificate în funcție de tipul lucrării. 1.2. Datele sunt selectate cu atenție în funcție de documentul de întocmit.
2. Întocmirea calculației de preț	2.1.Prețurile sunt calculate corect în funcție de tarifele în vigoare pentru produsul respectiv 2.2.Prețurile sunt calculate cu precizie luând în considerare toate elementele componente.
3. Întocmirea documentelor	3.1 Documentele sunt întocmite corect în funcție de scop. 3.2 Documentele sunt redactate lizibil în formatul solicitat. 3.3 Documentele sunt întocmite la termenele impuse.
4. Arhivarea documentelor	4.1 Documentele sunt arhivate cu atenție conform cerințelor. 4.2 Documentele sunt ordonate astfel încât să permită un acces rapid.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă

Tarifele în vigoare se referă la tarifele de manoperă pentru:

- produse de confecții - pentru croitori
- produse de încălțăminte - pentru cizmar

Elementele prețului de cost: cantitatea de materiale ( de bază și auxiliare), preț materiale și tarife manoperă (tarife specifice).

Tipuri de documente:

- bonuri de comandă, chitanțe primire / predare, note de comandă către furnizori, evidente pentru consumul de materiale și manoperă, fișe de decontare materiale

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- întocmirea corectă a calculației de preț;
- întocmirea corectă a tuturor documentelor.

**CUNOȘTINȚE**

- cunoașterea tarifelor pentru produsele din nomenclator
- cunoașterea prețurilor pentru materiale

## Planificarea activității

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea obiectivelor	1.1 Comenzile sunt analizate cu atenție pentru stabilirea concordanței cu posibilitățile reale de realizare. 1.2 Etapele de realizare a comenzilor sunt identificate în funcție de tipul lucrării și a termenului final.
2. Stabilirea și alocarea resurselor	2.1. Resursele de materiale sunt stabilite corect în funcție de tipul lucrării . 2.2. Timpul necesar fiecărei etape este stabilit pentru încadrarea în
3. Planificarea activității	3.2 Planificarea este efectuată având în vedere eventualele situații neprevăzute, pentru încadrarea în termenul final. 3.2 Planificarea succesiunilor de lucru este făcută în funcție de tipul de lucru. 3.3 Planificarea necesarului de materiale pe faze de lucru este realizată pentru încadrarea în normele de consum. 3.4 Planificarea se face astfel încât să corespundă solicitărilor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă

Tipuri de lucrări:

- croitorie damă, croitorie bărbați - pentru croitor
- cizmărie damă, cizmărie bărbați, reparații - pentru cizmar

Comenzi:

- execuție produse confecții damă / bărbați - pentru croitor
- execuție produse încălțăminte damă / bărbați - pentru cizmar
- reparații încălțăminte - pentru cizmar

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de identificare a activităților corespunzătoare atingerii obiectivelor și de încadrare cu normele de timp și de lucru
- capacitatea de a planifica o lucrare și de a respecta termenele stabilite.

CUNOȘTINȚE

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de identificare a activităților corespunzătoare atingerii obiectivelor și de încadrare în normele de timp și de lucru
- capacitatea de a planifica o lucrare și de a respecta termenele stabilite
- fazele de realizare a produselor.

## Aplicarea NPM și PSI

### Descrierea unității

Unitatea se referă la respectarea și aplicarea normelor de protecția muncii și de pază contra incendiilor pe durata executării lucrărilor. Totodată, unitatea presupune utilizarea și menținerea echipamentelor în condiții de securitate, precum și depozitarea corespunzătoare a materiilor prime și materiale.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Aplicarea N.P.M.	1.1. Legislația și N.P.M. specifice ocupației sunt însușite corect, conform reglementărilor locului de muncă.  1.2 Lucrările specifice ocupației sunt efectuate în condiții de securitate și respectând N.P.M. de la locul de muncă.  1.3 Echipamentul de protecția muncii este utilizat, întreținut și păstrat conform reglementărilor în vigoare.
2. Aplicarea normelor de P.C.I.	2.1. Normele de P.C.I. sunt însușite corect, conform reglementărilor locului de muncă.  2.2 Lucrările specifice ocupației sunt efectuate în permanență cu respectarea normelor de P.C.I.  2.3 Materialele și instrumentele de P.C.I. sunt utilizate, întreținute și păstrate conform reglementărilor în vigoare.
3. Raportarea pericolelor	3.1 Sursele de risc și accidente sunt identificate rapid, pe toată durata desfășurării activității.  3.2 Pericolele sunt raportate în cel mai scurt timp.
4. Aplicarea procedurilor de urgență	4.1 Măsurile de prim ajutor sunt aplicate corect și rapid în caz de accident.  4.2 Procedurile de urgență sunt aplicate în totalitate și rapid în caz de accident.  4.3 Accidentul este semnalat și raportat în cel mai scurt timp, conform

### Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă;
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă.

Unitatea se aplică în toate locurile de muncă specifice ocupațiilor respective, dar în special în atelierelor de execuție îmbrăcăminte și încălțăminte la comandă.

Echipamentul de protecția muncii este specific fiecărui loc de muncă.

Materialele și echipamentele P.C.I. sunt specific fiecărui loc de muncă.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- modul în care respectă N.P.M. și normele de P.C.I. specifice fiecărui loc de muncă.

### CUNOȘTINȚE:

- normele de P.C.I. și N.P.M. specifice fiecărei ocupații și fiecărui loc de muncă.

## Folosirea uneltelor și echipamentelor specifice

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea și reglarea mașinilor	1.1. Reglarea parametrilor mașinii de cusut se face în conformitate cu tipul cusăturilor de executat. 1.2 Reglarea mașinii se face respectând prevederile din cartea tehnica. 1.3 Acele de cusut sunt alese în funcție de specificul materialelor de cusut.
2. Utilizarea uneltelor și	2.1. Uneltele de croitorie sunt manevrate cu îndemânare în sensul executării corecte a tuturor operațiilor. 2.2 Defectele aparute sunt identificate prompt și sesizate. 2.3 Uneltele și echipamentele sunt utilizate în condiții de siguranță.
3. Întreținerea uneltelor și echipamentelor	3.1 Uneltele și echipamentele sunt pastrate și depozitate în condiții de siguranță. 3.2 Uneltele și echipamentele sunt întreținute în condiții de funcționare corectă. 3.3 Deficiențele de funcționare sunt identificate la timp și remediate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă;
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă.

Unelte:

Croitor:

- ace de cusut, ace cu gămălie, degetar, foarfeci, centimetru, echer, linii, banzic, etc.

Cizmar:

- sulă, cuțit, stoagăr, piatră de ascuțit, preducea, ciocan, clește, falț, rașpel, etc.

Echipamente:

Croitor:

- mașini de presat și călcat, mașini de cusut mecanice și electrice, etc.

Cizmar:

- ștanțe, mașini de cusut, mașini de prins / tras vârf, mașini de lipit / egalizat rame, etc.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- reglarea corectă a mașinilor;
- îndemânare în manevrarea uneltelor;
- exploatarea și întreținerea corectă a echipamentelor.

CUNOȘTINȚE:

- cunoașterea parametrilor echipamentelor și a modului de reglare în funcție de lucrarea de executat;
- cunoașterea cărții tehnice a mașinii (echipamentelor).



## Alegerea și pregătirea materialelor pentru executarea produselor de îmbrăcăminte

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea materialelor necesare	1.1. Materialele sunt alese în conformitate cu destinația produsului și model.  1.2 Materialele sunt alese încât să corespundă dorințelor clientului.  1.3 Alegerea materialelor se face în funcție de caracteristicile clientului.  1.4 Materialele sunt alese în conformitate cu linia modelului.  1.5 Materialele auxiliare și accesoriile sunt corelate cu materialul de baza.
2. Pregătirea materialelor pentru croit	2.1. Țesăturile sunt analizate cu atenție, stabilind corect tratamentul umidotermic necesar.  2.2 Decantarea se execută respectând întocmai tehnologia specifică.  2.3 Defectele din materiale sunt identificate în totalitate și marcate conform procedurii.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din centrele de comandă.

Materiale:

- materiale de bază (materii prime): țesături de diferite tipuri.
- materiale auxiliare: furnituri, accesorii, ațe.

Caracteristicile clientului:

- sex;
- vârstă;
- conformația corpului;
- stil.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- alegerea corectă a materialelor de bază și corelarea corespunzătoare a materialelor auxiliare și accesoriiilor;
- efectuarea tratamentului umidotermic;
- identificarea și marcarea defectelor din materiale.

CUNOȘTINȚE:

- tipuri de ațe și modul de corelare a fineții aței cu grosimea țesăturii;
- tipuri de materiale / caracteristici - tratament umidotermic necesar.

## Aprovizionarea cu materii prime și materiale

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea nevoilor de aprovizionare cu materii prime și materiale auxiliare	<p>1.1. Necesarul de materii prime și materiale auxiliare este stabilit în funcție de comenzile de executat.</p> <p>1.2 Necesarul de materiale auxiliare și calitatea acestora sunt corelate cu materiile prime identificate.</p> <p>1.3 Necesarul de materii prime și materiale este stabilit pe tipo-variante, în sensul satisfacerii tuturor cerințelor.</p>
2. Stabilirea necesarului de materiale de lucru	<p>2.1. Necesarul de materiale de lucru este stabilit în funcție de numărul de comenzi.</p> <p>2.2 Necesarul este estimat în funcție de numărul și structura lucrătorilor.</p> <p>2.3 Necesarul de materiale este stabilit în funcție de structura comenzilor.</p>
3. Identificarea furnizorilor	<p>3.1 Furnizorii sunt identificați în timp util.</p> <p>3.2 Furnizorii sunt identificați cu atenție și responsabilitate, în sensul satisfacerii condițiilor optime de livrare.</p>
4. Stabilirea programului de aprovizionare	<p>4.1 Programul este întocmit în timp util, în sensul asigurării materialelor la termenele necesare.</p> <p>4.2 Programul este stabilit încât să asigure ritmicitatea aprovizionării și să preîntâmpine disfuncțiunile.</p> <p>4.3 Programul este întocmit cu atenție, ținând cont de eventualele disfuncții de la furnizori.</p>

## Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă;
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă.

Materii prime:

Croitor:

- tipuri de țesături (țesături de lână, mătase, bumbac).

Cizmar:

- tipuri de piele (bovine, nebovine, înlocuitori), țesături.
- tipuri de tălpi (din piei de bovine, piei nebovine, înlocuitori).

Materiale:

Croitor:

- auxiliare (ațe, furnituri, accesorii, etc.).
- de lucru (ace de cusut, ace de gămălie, cretă, hârtie pentru tipare, etc.).

Cizmar:

- auxiliare (ațe, lipici, accesorii).
- de lucru (cuie, ace de cusut, ceară, vopsea).

Condiții optime de livrare: calitate, preț, termene de livrare.

## Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- corectitudinea identificării și stabilirii necesarului de materii prime și materiale.

**CUNOȘTINȚE:**

- calitatea și caracteristicile materiilor prime și materialelor utilizate.

## Construirea tiparelor pentru produse de îmbrăcăminte

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea dimensiunilor tiparului	1.1. Măsurile clientilor sunt interpretate și prelucrate corect. 1.2. Tiparul este dimensionat în conformitate cu produsul de realizat. 1.3. Dimensiunile tiparului sunt calculate cu precizie pe baza măsurilor.
2. Construirea tiparului	2.1. Tiparul este construit respectând întocmai metodologia. 2.2 Tiparul este construit în conformitate cu produsul și modelul ales. 2.3 Elementele tiparului sunt construite încât să asigure ușurința îmbinării lor.
3. Adaptarea tiparului de bază	3.1 Tiparul este prelucrat în conformitate cu măsurile clientului. 3.2 Tiparul este adaptat la caracteristicile clientului. 3.3 Tiparul este prelucrat în conformitate cu modelul și cerințele

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor care construiesc și adaptează tipare pentru îmbrăcăminte și în cadrul atelierelor de confecții îmbrăcăminte de damă sau bărbătească.

Tipuri de tipar: bluză, pantalon, sacou, fustă, etc.

Caracteristici client: conformația corpului (anomalii sau disproporționalități, siluetă, etc.).

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de construire a tiparului și adaptarea acestuia funcție de model și caracteristicile clientului.

**CUNOȘTINȚE:**

- proceduri de construire / adaptare a tiparului;

- noțiuni de geometrie utilizate în construirea tiparelor.

## Croirea produselor de îmbrăcăminte

### Descrierea unității

Unitatea se referă la decuparea pieselor componente ale produselor și pregătirea acestora pentru asamblare. Ea include încadrarea corectă și judicioasă a tiparelor pe material pentru asigurarea cerințelor produsului asamblat și respectarea normelor de consum de materiale.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Transpunerea tiparului pe material	1.1. Tiparele sunt așezate pe material respectând indicațiile tehnice de pe fiecare piesă. 1.2. Încadrarea tiparelor se face judicios, în sensul minimizării consumului de materiale. 1.3. Încadrarea tiparelor se face ocolind defectele din material. 1.4. Tiparul este așezat pe material respectând cerințele produsului asamblat.
2. Realizarea pieselor componente ale tiparului	1.5. Contururile sunt trasate cu atenție, respectând întocmai forma 2.1. Piese componente sunt decupate cu precizie, respectând întocmai contururile trasate. 2.2. Piese sunt decupate în totalitate, conform cu cerințele modelului. 2.3. Semnele de control sunt executate corect pe toate piesele, respectând metodologia.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor care execută croirea produselor de îmbrăcăminte în ateliere de comandă pentru confecții îmbrăcăminte damă / bărbați.

Indicațiile tehnice de pe tipar se referă la firul drept, firul dublu, semne, contrasemne.

Cerințele produsului asamblat:

- potrivirea imprimeului la cusăturile principale ale produsului;
- uniformitatea nuanțelor pieselor asamblate;
- respectarea direcției corecte a țesăturii în funcție de natura materialului și model.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- încadrarea corectă a tiparelor pe material;
- încadrarea în normele de consum de material;
- decuparea corectă a tuturor pieselor și marcarea semnelor de control și asamblare.

### CUNOȘTINȚE:

- normele de consum de materiale pentru realizarea diferitelor modele;
- cerințe privind încadrarea tiparelor pe material în funcție de model, natura materialului.

## Executarea cusăturilor manuale

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Efectuarea cusăturilor manuale	1.1. Cusăturile sunt alese corect în funcție de destinație. 1.2. Cusăturile sunt executate respectând tehnologia de realizare. 1.3. Cusăturile sunt efectuate astfel încât să asigure aspectul estetic și rezistența necesare.
2. Asamblarea produsului prin cusături manuale	2.1. Îmbinările se execută respectând ordinea operațiilor. 2.2. Piesele sunt îmbinate respectând întocmai semnele de la croire /

Gama de variabile

Unitatea se aplică tuturor lucrătorilor din această ocupație.

Tipuri de cusături manuale - exemplu:

- cusătură cu punct înaintea acului;
- cusătură pentru semne cu lațe;
- cusătură cu punct de surfilare.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- utilizarea corectă a tipurilor de cusături în funcție de destinație;
- efectuarea corectă a tuturor tipurilor de cusături;
- îmbinarea corectă a pieselor.

CUNOȘTINȚE:

- tipuri de cusături manuale și destinație;
- tehnologia de executare a cusăturilor manuale.

## Executarea cusăturilor mecanice

Descrierea unității

### ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Identificarea tipului de cusătură

2. Executarea subansamblelor prin coasere mecanică

3. Asamblarea produsului

### CRITERII DE REALIZARE

1.1. Tipul de cusatura mecanica este identificat în functie de destinatie și model.

1.2. Tipul de cusatura și latimea pasului sunt alese corect în functie de specificul materialului.

2.1. Cusăturile mecanice sunt executate fără deficiențe de calitate.

2.2 Subansamblele sunt executate respectând întocmai tehnologia de realizare.

2.3 Subansamblele sunt executate în conformitate cu cerințele modelului.

2.4 Subansamblele sunt executate încât sa asigure aspectul estetic și

3.1 Produsele sunt asamblate respectând întocmai cerințele modelului.

3.2 Asamblarea se execută astfel încât să asigure aspectul estetic al produsului.

3.3 Asamblarea se face respectând semnele de îmbinare.

3.4 Cusăturile de asamblare sunt executate în conformitate cu specificul materialului și destinația produsului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ateliere de croitorie pentru confecții îmbrăcăminte comandă.

Tipuri de cusături mecanice - exemplu:

- cusătură de asamblare;
- cusătură de îmbinare;
- cusătură tighel;
- cusătură de surfilare;
- cusătură ștafir.

Subansamble executate:

- buzunare, cordon, mâneci, borgaje, guler, butoniere, corsaje.

Deficiențe de calitate ale cusăturilor mecanice: pas neuniform, încrețirea materialului, cusătura deviată, cusătura înșirată, rezistența scăzută.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- respectarea tehnologiei de execuție a cusăturilor;
- calitatea și aspectul estetic al cusăturilor;
- modul de asamblare a părților componente ale produsului;

CUNOȘTINȚE:

- tipuri de cusături mecanice și destinația lor;
- tehnologia de realizare a cusăturilor mecanice;
- tehnologia de realizare a subansamblelor.

## Executarea probei

### Descrierea unității

Unitatea se referă la executarea probei produselor de îmbrăcăminte prin analizarea acestora pe corpul clientului, identificarea tuturor imperfecțiunilor și efectuarea remedierilor în conformitate cu cerințele modelului și caracteristicile clientului.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Efectuarea probei	1.1. Nepotrivirile produsului cu caracteristicile clientului sunt identificate cu atenție.  1.2 Deficiențele produsului sunt identificate în totalitate și marcate corect.
2. Corectarea și ajustarea produsului	1.3 Modificarile solicitate de client sunt preluate conform cerințelor și 2.1. Produsul este corectat utilizând metodele corespunzătoare tipurilor de defecte.  2.2 Produsul este adaptat cerințelor clientului.
3. Stabilirea detaliilor	3.1 Detaliile necesare finisării produsului sunt stabilite în totalitate, în conformitate cu modelul.  3.2 Detaliile sunt stabilite în funcție de cerințele clientului.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor care-și desfășoară activitatea ateliere de croitorie pentru realizarea produselor de îmbrăcăminte la comanda clientului.

Probele se referă la: proba întâi, proba a doua și proba finală (de control).

Nepotriviri (defecțiuni): spate scurt, spate lung, față scurtă, față lungă, față devansată, spate devansat, etc.

Detalii necesare: linia tivului, lungimea mânecii, numărul și poziția nasturilor, a buzunarelor, etc.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- identificarea corectă a tuturor defectelor și nepotrivirilor;
- remedierea corespunzătoare a produsului.

### CUNOȘTINȚE:

- defecte caracteristice și cauzele lor;
- modul de remediere a defectelor.



## Finisarea produselor de îmbrăcăminte

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Finisarea cusăturilor	1.1. Cusăturile sunt finisate utilizând metoda adecvată produsului (destinație și model). 1.2 Finisarea se face corect în funcție de tipul de cusătură.
2. Montarea garniturilor și accesoriilor	2.1. Garniturile sunt montate în conformitate cu cerințele modelului. 2.2 Garniturile și accesoriile sunt alese conform cerintelor clientului. 2.3 Garniturile și accesoriile se monteaza aplicând corect tehnologia adecvată.
3. Călcatul produselor	3.1 Produsele sunt călcate respectând tehnologia specifică tipului de material. 3.2 Produsele sunt călcate în conformitate cu cerințele modelului.
4. Verificarea finală	4.1 Produsele sunt inspectate cu atenție, astfel încât să se identifice toate imperfecțiunile. 4.2 Imperfecțiunile găsite / reclamate sunt remediate cu promptitudine. 4.3 Imperfecțiunile ce nu pot fi remediate pe loc sunt transmise spre remediere conform reglementărilor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din atelierele de comandă pentru confecții îmbrăcăminte de damă sau bărbați.  
Finisarea: egalarea rezervelor, finisarea marginilor cu tighel, paspoalare, finisare prin cusături, scoaterea ațelor, etc.

Călcatul: călcatul propriu-zis, călcatul cutelor, presatul, aburitul, descălcatul, etc.

Garnituri decorative: șireturi, dantele, paiete, mărgelile, broderii aplicate, alte aplicații.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește modul în care la finisare se respectă tehnologia, modelul și cerințele clientului.

CUNOȘTINȚE:

- cunoștințe tehnologice de finisare a produselor.

Unitatea se evaluează împreună cu unitățile: “Executarea cusăturilor manuale” și “Executarea cusăturilor

## Oferirea serviciilor către clienți

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Analizează solicitărilor clientului	1.1. Solicitățile clientului sunt identificate prin întrebări clare și ascultare atenta.  1.2. Solicitățile sunt analizate cu atenție în sensul stabilirii corecte a tuturor detaliilor.  1.3. Solicitățile sunt evaluate cu discernământ în funcție de posibilitățile de realizare ale atelierelor.
2. Furnizează informații	2.1. Serviciile sunt prezentate cu promptitudine și claritate.  2.2. Informațiile sunt furnizate cu competență și responsabilitate.  2.3. Informațiile sunt furnizate în sensul satisfacerii solicitărilor clienților.
3. Oferă sfaturi și soluții	3.1. Sfaturile oferite dovedesc bun gust și un dezvoltat simț al detaliului.  3.2. Soluțiile oferite satisfac cerințele clienților.  3.3. Soluțiile sunt susținute politicos și argumentate cu competență.

## Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrărilor ce-și desfășoară activitatea în centre de comandă pentru:

- confecții produse de îmbrăcăminte
- confecții produse de încălțăminte.

Informații furnizate:

- servicii - exemplu:
- confecționare / reparații produse de îmbrăcăminte damă / bărbați (fuste, bluze, pantaloni, veste, etc.) - pentru ocupația "croitor".
- confecționare / reparații produse de încălțăminte damă / bărbați (pantofi, sandale, cizme etc.) - pentru ocupația "cizmar".
- tarife pentru produsele din nomenclator - exemplu:
- fusta damă, sacou, vestă, pantolon - pentru ocupația "croitor".
- pantof damă, sanda, bocanc bărbați - pentru ocupația "cizmar".
- prețuri / materiale
- preț stofă lână, preț furnituri, etc. - pentru ocupația "croitor".
- calitate materiale disponibile - exemplu:
- stofă lână, căptușeală satin, etc. - pentru ocupația "croitor".
- piele fețe bovină, tălpi, etc. - pentru ocupația "cizmar".
- termene de realizare
- necesar material / produs

Sfaturi și soluții:

- alegerea materialelor și a accesoriilor;
- alegerea modelului;
- tendințe în linia modei.

## Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- modul de prezentare a informațiilor și sfaturilor
- politețea în relația cu clienții.

CUNOȘTINTE:

- criteriile de alegere a materialelor în funcție de destinația produsului, model, linia modei
- servicii oferite de unitatea și condiții de prestare: tarife, prețuri materiale, termene de execuție.

## **Preluarea și predarea comenzilor**

### Descrierea unității

Unitatea se referă la activitatea specifică centrelor de comandă și presupune o colaborare permanentă între lucrător și client pentru stabilirea tuturor detaliilor necesare realizării produsului în conformitate cu cerințele clientului.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea modelului	1.1. Modelul este stabilit în funcție de destinația produsului. 1.2. Modelul este stabilit în ton cu linia modei. 1.3 Modelul este stabilit în funcție de calitatea materialului. 1.4 Stabilirea modelului se face în conformitate cu caracteristicile clientului. 1.5 Modelul va corespunde cerințelor clientului.
2. Determinarea dimensiunilor	2.1. Dimensiunile sunt determinate corect în funcție de produsul de executat și de model. 2.2 Măsurile sunt luate cu atenție, respectând procedura. 2.3 Valorile măsurate cu precizie sunt înregistrate corect pentru fiecare client.
3. Stabilirea necesarului de materiale pentru realizarea produsului	3.1. Necesarul de materiale este stabilit corect în funcție de model. 3.2 Necesarul de materiale este determinat corect în funcție de măsurile clientului. 3.3 Necesarul de materiale înregistrat în conformitate cu metodologia.
4. Predarea comenzilor către client	4.1 Produsele sunt ambalate cu grijă pentru a permite transportul în condiții optime. 4.2 Comanda este predată cu atenție conform documentelor înregistrate.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică lucrătorilor din ocupațiile:

- croitor confecționar îmbrăcăminte la comandă;
- cizmar confecționar încălțăminte la comandă.

Caracteristici client: vârstă, sex, conformație corp (pentru croitor) sau picior (pentru cizmar), stil.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- luarea corectă a măsurilor;
- precizia stabilirii necesarului de materiale;
- modul de corelare a calității materialului cu destinația produsului și caracteristicile clientului.

### CUNOȘTINȚE:

- proceduri de măsurare pentru realizarea produsului.

Unitatea se evaluează împreună cu unitatea "Oferirea serviciilor către clienți".