

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

STANDARD OCUPAȚIONAL

ADMINISTRATOR PIETE ȘI TÎRGURI

Sectorul : COMERȚ

Versiunea: 00

Data aprobării:

Data propusă pentru revizuire: mai 2013

Inițiator proiect: COMITETUL SECTORIAL COMERȚ

**Echipa de redactare: BRÂNZĂ DĂNUȚ - Economist UNIUNEA NAȚIONALĂ A
COOPERAȚIEI DE CONSUM - CENTROCOOP**

Verificator sectorial: TANVUIA FLORENTINA

Comisia de validare:

Denumirea documentului electronic: ADMINISTRATOR PIETE SI TARGURI

**Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial
COMERȚ**

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională Administratori (intendenți) grupă COR 5121 .

Ocupațiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupaționale sunt:

Administrator piețe și târguri

Informații generale de interes privind practicarea ocupațiilor la care s-a făcut referire.

Ocupația de Administrator piețe și târguri aparține grupei de bază Administratori (intendenți) care, conform descrierii din COR, recrutează, instruiesc, concediază, organizează și distribuie materiale și accesoriile necesare, supraveghează curățenia și ordinea în hoteluri, cluburi, întreprinderi și instituții. Realizează activități de obținere a unor produse agricole pentru realizarea preparatelor naturale, tradiționale, cât și de întreținere a spațiilor de cazare și a amenajărilor, de servire corespunzătoare a turiștilor.

Administratorul de piețe și târguri asigură desfășurarea activității de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri organizate în zone publice, în condițiile impuse de legislația specifică în domeniu și cu respectarea normelor de igienă, sanitar-veterinare, protecția mediului și a sănătății și securității în muncă.

Administratorul de piețe și târguri desfășoară, în principal, următoarele activități :

- elaborează și afișează regulamentul de funcționare a pieței / târgului, verificând respectarea acestuia;
- stabilește și afișează orarul de funcționare și tarifele practicate în piețe și târguri;
- obține și reactualizează autorizațiile de funcționare;
- asigură evidența locurilor de vânzare și le repartizează utilizatorilor;
- încasează tarifele pentru serviciile prestate utilizatorilor;
- asigură încheierea și derularea contractelor cu furnizorii de utilități, aparatura de cântărire și echipamentul comercial mobil;
- verifică îndeplinirea de către utilizatori a cerințelor pentru comercializarea produselor și serviciilor în piețe și târguri și urmărește respectarea condițiilor de comercializare;
- asigură desfășurarea activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare și de protecția mediului, precum și de sănătate și securitate în muncă.

Mediul de activitate al administratorului de piețe și târguri îl reprezintă piețele și târgurile organizate în zone publice, respectiv piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, tâlcuiri.

Această ocupație necesită un nivel de pregătire și cultură / civilizație corespunzător pentru a putea comunica cu persoane foarte diferite cu care intră în contact în activitatea desfășurată.

Nivelul de școlarizare minim acceptat pentru practicarea ocupației de administrator piețe și târguri este cel mediu, liceal.

Lista unităților de competență

<p>Unități de competență cheie</p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială</p> <p>Titlul unității 2: Comunicare în limbi străine</p> <p>Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie</p> <p>Titlul unității 4: Competențe informatice</p> <p>Titlul unității 5: Competența de a învăța</p> <p>Titlul unității 6: Competențe sociale și civice</p> <p>Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale</p> <p>Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală</p>	
<p>Unități de competență generale</p> <p>Titlul unității 1: Aplicarea normelor de igienă, sanitar-veterinare și de protecția mediului în piețe și târguri</p> <p>Titlul unității 2: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (NSSM) în piețe și târguri</p>	
<p>Unități de competență specifice</p> <p>Titlul unității 1: Organizarea activității de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri</p> <p>Titlul unității 2: Repartizarea locurilor de vânzare în piețe și târguri</p> <p>Titlul unității 3: Încasarea tarifelor în piețe și târguri</p> <p>Titlul unității 4: Asigurarea utilităților, aparaturii de cântărire și echipamentului comercial mobil în piețe și târguri</p> <p>Titlul unității 5: Verificarea comercializării produselor și serviciilor în piețe și târguri</p>	

Aplicarea normelor de igienă, sanitar-veterinară și de protecția mediului în piețe și târguri (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Obține autorizațiile de funcționare.	1.1 Autorizațiile se obțin și se actualizează având în vedere legislația specifică în domeniu. 1.2 Autorizațiile se obțin și se actualizează ori de câte ori este necesar. 1.3 Autorizațiile se obțin în funcție de tipul pieței / târgului.	Obținerea autorizațiilor se face cu operativitate, corectitudine și responsabilitate.
2. Aplică normele de protecție a mediului în piețe / târguri.	2.1 Normele de protecția mediului sunt aplicate conform legislației specifice și în toate activitățile desfășurate în piețe / târguri. 2.2 Normele de protecția mediului se aplică luând măsuri împotriva oricăror surse de poluare identificate, conform reglementărilor specifice locului de muncă. 2.3 Normele de protecția mediului se aplică respectând circuitul deșeurilor și reziduurilor conform legislației specifice.	Aplicarea normelor de protecție a mediului se realizează permanent, cu responsabilitate, promptitudine și rigurozitate.
3. Asigură salubritatea pieței / târgului.	3.1 Salubritatea pieței/târgului este asigurată prin folosirea utilităților necesare, respectând legislația în domeniu și/sau hotărârile autorităților locale. 3.2 Salubritatea pieței / târgului este asigurată prin aprovizionarea cu materiale, unelte și instrumente necesare, conform reglementărilor	Asigurarea salubrității pieței / târgului se face cu responsabilitate, operativitate și promptitudine.

	<p>specifice în domeniu.</p> <p>3.3 Salubritatea pieței / târgului este asigurată zilnic și ori de câte ori este necesar</p> <p>3.4 Salubritatea pieței / târgului este asigurată prin menținerea permanentă în stare de funcționare a utilităților necesare.</p>	
<p>4. Asigură desfășurarea activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare</p>	<p>4.1 Desfășurarea activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare este asigurată prin comercializarea produselor și serviciilor conform legislației specifice, numai în structuri de vânzare special amenajate și dotate corespunzător.</p> <p>4.2 Desfășurarea activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare este asigurată prin comercializarea produselor în sectoare distincte pe platoul pieței / târgului, dotate corespunzător legislației specifice.</p>	<p>Asigurarea desfășurării activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare se realizează permanent și cu responsabilitate.</p>

Contexte

Activitățile de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri se desfășoară în: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, tâlcocuri

Gama de variabile

Tipuri de autorizații: sanitare, sanitar-veterinare, mediu;

Tipuri de utilități asigurate în piață : apă, canal, fose septice, energie electrică, gaze, grupuri sanitare, salubritate, puncte de colectare a deșeurilor, punct de control veterinar, spațiu pentru animale / păsări suspecte de a fi bolnave, containere speciale pentru animale moarte, parcări;

Tipuri de materiale, unelte și instrumente pentru salubritate : hidranți, furtun, găleți, măști, fărșe, lopeți, cazmale, coșuri gunoi, pubele fixe și mobile, containere gunoi, mașini pentru încărcat gunoi, aparatură pentru dezinsecție și deratizare, etc.;

Tipuri de surse de poluare: scurgeri de lichide toxice, inflamabile, emanări de gaze toxice, reacții fizico-chimice ce au ca rezultat poluarea mediului, scurgeri/împrăștiuri de substanțe solide (pulberi, praf, etc.);

Tipuri de deșeuri și reziduuri : rezultate din vânzarea mărfurilor în vrac, scurgeri, casări de mărfuri, mijloace fixe, obiecte de inventar; produse cu termen de garanție / valabilitate expirat, deșeuri și reziduuri rezultate în urma activităților de igienizare, reparații , etc.

Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;

Tipuri de produse și servicii ce se comercializează în structuri de vânzare special amenajate și dotate corespunzător: lapte și produse lactate, carne și produse din carne, pește, ouă, servicii de alimentație publică, etc.

Tipuri de produse ce se comercializează în sectoare distincte pe platoul pieței/târgului : păsări și animale vii.

Tipuri de dotări ale sectoarelor de comercializare a păsărilor și animalelor vii : cuști, țarcuri, adăpători, țărugi pentru legarea animalelor, punctul de control veterinar, spațiul special amenajat pentru animalele / păsările suspecte de a fi bolnave.

Cunoștințe

Legislație specifică și norme interne în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață, sanitar-veterinar și igienă, mediu, protecția consumatorilor .

Tipuri de produse și servicii comercializate în piețe / târguri.

Modalități , procedee și metode de salubritate.

Tipuri de materiale, unelte și instrumente folosite pentru salubritate.

Tipuri de surse de poluare în piețe/târguri.

Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (NSSM) în piețe și târguri (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică riscurile în muncă.	1.1. Riscurile în muncă sunt identificate în funcție de specificul locului de muncă. 1.2. Riscurile în muncă sunt identificate conform prevederilor legale. 1.3. Riscurile în muncă sunt identificate conform cu prevederile producătorului.	Identificarea riscurilor în muncă, se face cu promptitudine, responsabilitate și operativitate.
2. Aplică prevederile legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă.	2.1 Prevederile legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă sunt aplicate în funcție de particularitățile locului de muncă. 2.2 Prevederile legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă sunt aplicate conform reglementărilor în vigoare.	Aplicarea prevederilor legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă se face cu responsabilitate, corectitudine, grijă și operativitate.
3. Raportează pericolele care apar la locul de muncă.	3.1 Pericolele sunt raportate, conform instrucțiunilor/ normelor interne. 3.2 Pericolele sunt raportate prin procedura specifică locului de muncă.	Raportarea pericolelor care apar la locul de muncă se face prompt.
4. Intervine în caz de urgență.	4.1 În caz de urgență se acționează conform reglementărilor în vigoare. 4.2 În caz de urgență se acționează conform procedurilor specifice.	Intervenția în caz de urgență se face cu promptitudine, operativitate și responsabilitate.
Contexte		

Activitățile de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri se desfășoară în: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;

Gama de variabile

Tipuri de echipament de lucru și de sănătate și securitate a muncii : halate, combinezoane, cizme cauciuc, bocanci, mănuși, etc.;

Tipuri de pericole care pot apărea la locul de muncă : accidente diverse produse prin lovire, cădere, tamponare, stropire sau inhalare de substanțe toxice, inundații, incendii, etc.;

Tipuri de servicii de urgență alertate în caz de accident / incident : salvare, pompieri, etc.;

Tipuri de materiale sanitare specifice acordării primului ajutor : soluții desinfectante, bandaje și comprese sterile, atele, garouri, etc.

Tipuri de reglementări specifice în domeniul NSSM : legi, norme interne, proceduri, planuri de evacuare, etc.

Cunoștințe

Legislație specifică în domeniul sănătății și securității în muncă .

Riscul de accidentare la executarea diferitelor operațiuni.

Condiții de exploatare și depozitare a utilajelor, aparatelor și echipamentelor de lucru.

Caracteristici ale echipamentului de lucru, ale celui de sănătate și securitate în muncă .

Instrucțiuni, norme și proceduri de acțiune în caz de pericol și urgență.

Noțiuni de acordare a primului ajutor în caz de accident.

Materiale sanitare utilizate la acordarea primului ajutor.

Planul de evacuare a pieței / târgului în caz de urgență.

Organizarea activității de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Elaborează regulamentul de funcționare a pieței / târgului.	1.1 Regulamentul de funcționare a pieței/ târgului este elaborat având în vedere legislația specifică în domeniu 1.2 Regulamentul de funcționare a pieței/ târgului este elaborat prin includerea tuturor categoriilor de informații esențiale pentru funcționarea pieței / târgului.	Elaborarea regulamentului de funcționare a pieței/ târgului se realizează cu responsabilitate și utilizând modelul - cadru.
2. Stabilește funcționarea pieței	2.1 Orarul de funcționare este stabilit conform legislației în vigoare. 2.2. Tarifele practicate sunt stabilite conform legislației în vigoare 2.3 Orarul de funcționare și tarifele practicate se afișează, conform legislației în vigoare la punctele principale de acces în piață/ târg.	Stabilirea orarului de funcționare și a tarifelor practicate se face cu responsabilitate, corectitudine, operativitate și cu vizibilitate.
Contexte Activitatea de comercializare a produselor și serviciilor în zone publice se desfășoară în piețe și târguri: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;		
Gama de variabile Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri; Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri: legume, fructe, lapte și produse lactate, carne și produse din carne, ouă, miere și produse apicole, produse conservate, pește, flori-inclusiv artificiale și articole pentru acestea, semințe, cereale, păsări și animale vii, inclusiv articole necesare acestora, lână, furaje, produse artisanale și meșteșugărești, articole de uz gospodăresc, produse alimentare ambalate, articole nealimentare de cerere curentă, produse fito-sanitare, medicamente și articole de uz veterinar,		

materiale de construcții, mașini auto, obiecte personale ale persoanelor fizice, etc.

Tipuri de informații conținute în regulament: denumirea pieței, sediul, hotărârea consiliului local privind localizarea pieței și a specificului acesteia, autorizația de funcționare, tipul pieței și categoria de produse comercializate, planul pieței, prezentarea ansamblului pieței și a platoului, serviciile prestate utilizatorilor pieței, drepturile și obligațiile utilizatorilor pieței, drepturile și obligațiile administratorului pieței, etc.

Cunoștințe

Cerințele legislației în domeniul comerțului cu produse și servicii de piață.

Cerințele legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor în zone publice.

Acte normative ale autorităților publice locale.

Repartizarea locurilor de vânzare în piețe și târguri (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică locurile de vânzare	1.1 Locurile de vânzare sunt identificate conform prevederilor regulamentului de funcționare a pieței / târgului. 1.2 Locurile de vânzare identificate sunt înregistrate conform procedurilor specifice.	Identificarea locurilor de vânzare se realizează cu promptitudine, responsabilitate și operativitate.
2. Înregistrează solicitările pentru locurile de vânzare.	2.1 Solicitățile pentru locurile de vânzare sunt înregistrate conform regulamentului de funcționare a pieței / târgului. 2.2 Evidența solicitărilor locurilor de vânzare se asigură conform legislației specifice, prin completarea registrului special întocmit.	Înregistrarea și evidența solicitărilor locurilor de vânzare se realizează corect și cu responsabilitate.
3. Repartizează locuri de vânzare .	3.1 Locurile de vânzare sunt repartizate în conformitate cu legislația specifică în domeniu.	Repartizarea locurilor de vânzare se efectuează corect și prompt.
<p>Contexte</p> <p>Locurile de vânzare în piețe și târguri sunt pentru comercializare de: legume și fructe, lapte și produse lactate, carne și produse din carne, ouă, miere și produse apicole, produse conservate, pește, flori, semințe, cereale, păsări și animale vii, produse artizanale și meșteșugărești, articole de uz gospodăresc, produse alimentare ambalate, articole nealimentare de cerere curentă, produse fito-sanitare, medicamente și articole de uz veterinar, materiale de construcții, mașini auto, obiecte personale ale persoanelor fizice, etc.</p>		
<p>Gama de variabile</p> <p>Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri: legume, fructe, lapte și produse lactate, carne și</p>		

produse din carne, ouă, miere și produse apicole, produse conservate, pește, flori-inclusiv artificiale și articole pentru acestea, semințe, cereale, păsări și animale vii, inclusiv articole necesare acestora, lână, furaje, produse artizanale și meșteșugărești, articole de uz gospodăresc, produse alimentare ambalate, articole nealimentare de cerere curentă, produse fito-sanitare, medicamente și articole de uz veterinar, materiale de construcții, mașini auto, obiecte personale ale persoanelor fizice, etc.

Tipuri de utilizatori ai locurilor de vânzare în piețe / târguri : persoane juridice care efectuează comerț cu amănuntul, asociații familiale, persoane fizice autorizate, inclusiv meșteșugari, producătorii agricoli individuali și asociațiile acestora, care își comercializează propriile produse agricole și agroalimentare, persoanele fizice care își vând ocazional bunurile proprii în piețe organizate în acest scop;

Tipuri de criterii pentru evidențierea și se repartizarea locurilor de vânzare: în ordinea solicitării , în limita celor existente în sectorul de piață destinat desfacerii fiecărei categorii de produse .

Interdicții privind activitatea de vânzare în piețe și târguri : vânzarea produselor din mers, cedarea de către utilizatori a folosinței locurilor / structurilor de vânzare către terți etc.

Cunoștințe

Regulamentul de funcționare a pieței / târgului.

Cerințele legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor în zone publice.

Încasarea tarifelor în piețe și târguri (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Întocmește documentele de încasare a tarifelor.	1.1 Documentele de încasare a tarifelor sunt întocmite în conformitate cu legislația specifică. 1.2 Documentele de încasare a tarifelor sunt întocmite utilizând tarifele corespunzătoare celor stabilite și afișate.	Întocmirea documentelor de încasare a tarifelor se face cu atenție, corect și prompt.
2. Încasează tarifele.	2.1 Tarifele sunt incasate respectând normele interne . 2.2. Tarifele sunt incasate în totalitate, potrivit sumelor înscrise în documentele de încasare.	Încasarea tarifelor se efectuează cu atenție, responsabilitate și cu grijă.
3. Întocmește situația încasărilor și monetarul.	3.1 Situația încasărilor este întocmită respectând normele interne. 3.2 Situația încasarilor este întocmită înregistrând toate documentele de încasare. 3.3 Monetarul este întocmit potrivit normelor legale .	Întocmirea situației încasărilor și a monetarului se face cu atenție, corect , prompt și cu responsabilitate.
4. Depune banii la casierie.	4.1 Banii sunt depuși respectând legislația specifică și normele interne. 4.2 Banii sunt depuși la casierie asigurând transportul acestora cu respectarea legislației specifice și a normelor interne. 4.3 Banii sunt depuși în totalitate, conform situației încasărilor și a monetarului.	Depunerea banilor la casierie se face cu atenție, corectitudine și responsabilitate.

	4.4 Preluarea documentului care atestă predarea banilor .	
<p>Contexte</p> <p>Se încasează tarifele pentru utilizarea locurilor de vânzare și a cântarelor în piețe și târguri: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;</p>		
<p>Gama de variabile</p> <p>Tipuri de documente de încasare a tarifelor : facturi, chitanțe, etc.</p> <p>Tipuri de tarife pentru utilizarea locurilor de vânzare : tarif / tarabă, tarif / mp, tarif / spațiu amenajat, tarif / cantitatea de produse pentru vânzare, etc.</p> <p>Tipuri de documente utilizate la depunerea încasărilor : borderou, situație, monetar, etc.</p> <p>Tipuri de defecte ale banilor : rupti, arși, pătați, fără serie, etc.</p> <p>Tipuri de bani necorespunzători : ieșiți din circulație, bani ai altor state, etc.</p> <p>Modalități de întocmire a documentelor de încasare și a situației încasărilor: scrise de mână sau în format electronic</p> <p>Modalități de încasare a tarifelor : la locul de vânzare sau la locul de închiriere, personal de administrator sau de casieri colectori,etc.</p>		
<p>Cunoștințe</p> <p>Legislație specifică și norme interne privind încasarea tarifelor și depunerea încasărilor.</p> <p>Modul de completare a documentelor de încasare a tarifelor.</p> <p>Tipuri de bancnote și monezi în circulație.</p> <p>Întocmirea situației / borderoului de încasări și a monetarului .</p> <p>Legislație specifică și norme interne privind transportul și depunerea banilor la casierie.</p> <p>Documente privind evidența banilor depuși.</p>		

Asigurarea utilităților, aparaturii de cântărire și echipamentului comercial mobil în piețe și târguri (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Încheie / derulează contractele cu furnizorii de utilități.	1.1 Contractele cu furnizorii de utilități se încheie / derulează conform legislației specifice în domeniu și normelor interne. 1.2. Contractele cu furnizorii de utilități se încheie / derulează în funcție de necesarul de utilități.	Încheierea / derularea contractelor cu furnizorii de utilități se realizează cu atenție și responsabilitate.
2. Asigură aparatura de cântărire și echipamentul comercial mobil.	2.1 Aparatura de cântărire și echipamentul comercial mobil se asigură prin punerea acestora la dispoziția utilizatorilor și consumatorilor conform legislației specifice în domeniu. 2.2 Aparatura de cântărire se asigură verificând cântărele puse la dispoziția comercianților /aflate în proprietatea acestora conform legislației specifice în domeniu. 2.3 Echipamentul comercial mobil se asigură în conformitate cu legislația specifică în domeniu.	Asigurarea aparaturii de cântărire și a echipamentului comercial mobil se face cu responsabilitate, operativitate, atenție și respect .
Contexte Utilitățile, aparatura de cântărire și echipamentul comercial mobil se asigură în piețe și târguri : piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;		
Gama de variabile Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri; Tipuri de utilități: apă, canal, fose septice, energie electrică, gaze, grupuri sanitare, salubritate, puncte de colectare a deșeurilor, punct de control veterinar, spațiu pentru animale / păsări suspecte de a fi		

bolnave, containere speciale pentru animale moarte, parcări;

Tipuri de aparatură de cântărire : cântare, cântare tip basculă > 30 kg, cântare de control pentru verificarea corectitudinii cântăririlor;

Tipuri de echipament comercial mobil: tarabe, tonete, platforme, umbrele , etc.

Cunoștințe

Legislația specifică privind comercializarea produselor și serviciilor în zone publice.

Legislația specifică privind comercializarea produselor și serviciilor de piață .

Legislația specifică privind verificarea metrologică a aparaturii de cântărire.

Norme interne și atribuțiuni de serviciu.

Verificarea comercializării produselor și serviciilor în piețe și târguri (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică respectarea regulamentului de funcționare a pieței/ târgului.	1.1 Respectarea regulamentului de funcționare a pieței/ târgului este identificată conform legislației specifice în domeniu. 1.2 Respectarea regulamentului de funcționare a pieței/ târgului se identifică prin urmărirea aplicării întocmai a prevederilor acestuia .	Identificarea respectării regulamentului de funcționare a pieței / târgului se face permanent și cu responsabilitate.
2. Analizează îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor.	2.1 Îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor este analizată respectând legislația în domeniu. 2.2 Îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor este analizată pe baza documentelor prezentate. 2.3 Îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor se analizează în funcție de tipul produselor / serviciilor comercializate. 2.4 Îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor se analizează în funcție de tipul structurilor de vânzare și al sectoarelor amenajate. 2.5. Îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor și serviciilor este analizată urmărind existența condițiilor de probare a produselor industriale, în conformitate cu	Analizarea îndeplinirii cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor se face permanent, cu responsabilitate și corect.

	legislația specifică în domeniu	
3. Raportează comercializarea produselor și serviciilor.	<p>3.1 Comercializarea produselor și serviciilor este raportată conform legislației specifice în domeniu.</p> <p>3.2 Comercializarea produselor și serviciilor este raportată conform normelor interne și regulamentului de funcționare a pieței / târgului.</p>	Raportarea comercializării produselor și serviciilor se face permanent și cu responsabilitate.
4. Însușește în activitatea lor organele de control autorizate.	<p>4.1 Organele de control autorizate sunt însoțite în conformitate cu legislația specifică în domeniu și normele interne.</p> <p>4.2 Organele de control autorizate sunt informate în conformitate cu legislația specifică în domeniu .</p> <p>4.3 Efectuarea controlului de către organele autorizate este adusă la cunoștința conducerii pieței / târgului conform normelor interne.</p>	Însoțirea organelor de control autorizate se face prompt și cu responsabilitate.

Contexte

Activitatea de verificare a comercializării a produselor și serviciilor în zone publice se desfășoară în piețe și târguri: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri; structuri de vânzare : fixe sau mobile, permanente, temporare sau sezoniere.

Gama de variabile

Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice: piețe agroalimentare (permanente, volante), târguri (generale, specializate), bâlciuri, piețe mixte, piețe volante, talciocuri;

Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri: legume, fructe, lapte și produse lactate, carne și produse din carne, ouă, miere și produse apicole, produse conservate, pește, flori-inclusiv artificiale și articole pentru acestea, semințe, cereale, păsări și animale vii, inclusiv articole necesare acestora, lână, furaje, produse artisanale și meșteșugărești, articole de uz gospodăresc, produse alimentare ambalate, articole nealimentare de cerere curentă, produse fito-sanitare, medicamente și articole de uz veterinar, materiale de construcții, mașini auto, obiecte personale ale persoanelor fizice, etc.

Tipuri de servicii comercializate în piețe: servicii de alimentație publică, activități de agrement pentru petrecerea timpului liber etc.

Tipuri de informații conținute în regulament: denumirea pieței, sediul, hotărârea consiliului local privind localizarea pieței și a specificului acesteia, autorizația de funcționare, tipul pieței și categoria de produse comercializate, planul pieței, prezentarea ansamblului pieței și a platoului, serviciile prestate utilizatorilor pieței, drepturile și obligațiile utilizatorilor pieței, drepturile și obligațiile administratorului pieței, etc.

Modalități de administrare a piețelor / târgurilor: direct de autoritățile publice locale sau întreprinzători privați.

Tipuri de structuri de vânzare : fixe sau mobile, permanente, temporare sau sezoniere.

Tipuri de cerințe pentru comercializarea produselor și serviciilor în piețe și târguri : calitatea de producător / comerciant a utilizatorilor, afișarea numelui / denumirii și sediului social, afișarea prețurilor / tarifelor produselor oferite la vânzare etc.

Tipuri de structuri de vânzare specializate : pentru vânzarea laptelui și produselor lactate, carne și produse din carne, pește, ouă;

Tipuri de sectoare distincte amenajate pe platoul târgului : pentru păsări, animale vii;

Tipuri de produse industriale: aparate electrice, electrocasnice, becuri, baterii, etc.

Tipuri de condiții de verificare / probare pentru produse industriale: surse de curent electric, aparate / dispozitive fixe sau mobile de măsurat parametrii fizici / tehnici

Tipuri de produse periculoase: substanțe toxice, inflamabile sau explozive, arme de foc și muniție etc.

Tipuri de servicii auxiliare oferite în piețe pentru buna desfășurare a activității : spații pentru depozitarea mărfurilor și ambalajelor, spații pentru păstrarea și închirierea cântarelor și a echipamentelor de protecție, cântare de control, bazine compartimentate pentru spălarea legumelor și fructelor, fântâni cu jeturi de apă potabilă sau alte surse de apă potabilă, locuri de parcare, puncte de colectare a deșeurilor rezultate din activitatea comercială, WC-uri publice;

Tipuri de acte normative : legi, norme, hotărâri ale autorităților publice, etc.

Organe de control autorizate : autorități în domeniile sanitar, sanitar-veterinar, mediu, sănătatea și securitatea muncii, protecția consumatorului, etc;

Cunoștințe

Cerințele legislației în domeniul comerțului cu produse și servicii de piață.

Cerințele legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor în zone publice.

Acte normative ale autorităților publice locale.

Acte normative cu privire la efectuarea controlului în piețe și târguri de către autorități.

Norme interne și atribuțiuni de serviciu

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

CALIFICAREA

ADMINISTRATOR PIEȚE ȘI TÂRGURI

COD RNC al calificării:
Nivelul calificării : 3

Sectorul : COMERȚ

Versiunea: 0
Data aprobării:
Data propusă pentru revizuire: mai 2013

Echipa de redactare: BRÂNZĂ DĂNUȚ - Economist UNIUNEA NAȚIONALĂ A
COOPERĂȚIEI DE CONSUM - CENTROCOOP

Verificator sectorial: TANVUIA FLORENTINA
Comisia de validare:

Denumire document electronic: Q_Administrator pietre si târguri_00

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificări revine Comitetului Sectorial
COMERȚ

Titlul Calificării: ADMINISTRATOR PIEȚE ȘI TÂRGURI

Descriere:

Motivație:

Calificarea de Administrator piețe și târguri este solicitată pe piața muncii și postul acesta va fi regăsit în organigramele autorităților și firmelor care administrează piețe și târguri, după aprobarea standardului.

Condiții de acces:

Persoana care dorește să devină Administrator piețe și târguri trebuie să fie absolventă de liceu și să aibă cunoștințe de administrare a piețelor și târgurilor organizate în zone publice.

Rute de progres:

După activarea unei anumite perioade în această funcție, administratorul de piețe și târguri poate accede în funcția de Șef serviciu administratori piețe și târguri.

Cerințe legislative specifice:

-

Titlu calificării: Administrator piețe și târguri

Codul calificării:

Nivelul calificării: 3

LISTA COMPETENȚELOR

Nivelul calificării :

Codul	Denumirea competenței	Nivel	Credite
	Organizarea activității de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri	3	
	Repartizarea locurilor de vânzare în piețe și târguri	3	
	Încasarea tarifelor în piețe și târguri	3	
	Asigurarea utilităților, aparaturii de cântărire și echipamentului comercial mobil în piețe și târguri	3	
	Verificarea comercializării produselor și serviciilor în piețe și târguri	3	
	Aplicarea normelor de igienă, sanitar-veterinare și de protecția mediului în piețe și târguri	3	
	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (NSSM) în piețe și târguri	3	

Competența: Organizarea activității de comercializare a produselor și serviciilor în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
1. Elaborează regulamentul de funcționare a pieței / târgului cu responsabilitate, respectând legislația specifică în domeniu și utilizând modelul-cadru. 2. Stabilește funcționarea pieței cu responsabilitate și corectitudine, respectând legislația specifică în vigoare și hotărârile autorităților publice locale.	- Legislația privind comercializarea produselor și serviciilor în zone publice - Legislația privind comerțul cu produse și servicii de piață - Acte normative ale autorităților publice locale, - Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice - Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri - Tipuri de informații conținute în regulament
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Repartizarea locurilor de vânzare în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifică și înregistrează locurile de vânzare cu promptitudine, responsabilitate și operativitate, respectând regulamentul de funcționare și procedurile specifice. 2. Înregistrează solicitările pentru locurile de vânzare corect și cu responsabilitate, în conformitate cu regulamentul de funcționare și legislația specifică. 3. Repartizează locurile de vânzare corect și prompt, respectând legislația specifică în domeniu 	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul funcționare a pieței / târgului - Proceduri specifice de înregistrare a locurilor de vânzare - Legislația privind comercializarea produselor și serviciilor în zone publice - Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri - Tipuri de utilizatori ai locurilor de vânzare - Tipuri de criterii pentru evidențierea locurilor de vânzare
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Încasarea tarifelor în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<ol style="list-style-type: none"> 1. Întocmește documentele de încasare a tarifelor cu atenție, corect și prompt, conform legislației specifice și utilizând tarifele corespunzătoare celor stabilite și afișate. 2. Încasează tarifele în totalitate, cu grijă și responsabilitate, respectând normele interne. 3. Întocmește situația încasărilor și monetarul cu atenție, corect, prompt și cu responsabilitate, respectând legislația specifică și normele interne 4. Depune banii la casierie în totalitate, cu atenție, corectitudine și responsabilitate, conform legislației specifice și normelor interne 	<ul style="list-style-type: none"> - Legislația specifică în domeniu și norme interne - Modul de completare a documentelor de încasare a tarifelor - Tipuri de documente de încasare a tarifelor, - Tipuri de tarife pentru utilizarea locurilor de vânzare - Modalități de întocmire a documentelor de încasare) - Tipuri de defecte ale banilor - Tipuri de bani necorespunzători - Modalități de încasare a tarifelor - Tipuri de bancnote și monezi în circulație - Modalități de întocmire a situației încasărilor și a monetarului - Legislație specifică și norme interne privind transportul și depunerea banilor la casierie - Documente privind evidența banilor depuși - Tipuri de documente utilizate la depunerea încasărilor
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
<p style="text-align: center;">Deprinderi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<p style="text-align: center;">Cunoștințe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Asigurarea utilităților, aparaturii de cântărire și echipamentului comercial mobil în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Încheie / derulează contractele cu furnizorii de utilități cu atenție și responsabilitate, conform legislației specifice și normelor interne, având în vedere necesarul de utilități.</p> <p>2. Asigură aparatura de cântărire și echipamentul comercial mobil cu atenție, responsabilitate și operativitate, conform legislației specifice în domeniu.</p>	<p>- Legislația privind comercializarea produselor și serviciilor în zone publice</p> <p>- Legislație specifică și norme interne privind încheierea / derularea contractelor cu furnizorii de utilități</p> <p>- Tipuri de utilități</p> <p>- Legislația privind comerțul cu produse și servicii de piață</p> <p>- Tipuri de aparatură de cântărire</p> <p>- Tipuri de echipament comercial mobil</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Verificarea comercializării produselor și serviciilor în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică respectarea regulamentului de funcționare a pieței / târgului permanent și cu responsabilitate, conform legislației specifice.</p> <p>2. Analizează îndeplinirea cerințelor pentru comercializarea produselor / serviciilor, permanent , cu responsabilitate și corect, conform legislației specifice și documentelor prezentate.</p> <p>3. Raportează comercializarea produselor și serviciilor permanent și cu responsabilitate, conform legislației specifice, normelor interne și regulamentului de funcționare a pieței / târgului.</p> <p>4. Însușește în activitatea lor organele de control autorizate prompt și cu responsabilitate, conform legislației specifice și normelor interne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legislația privind comercializarea produselor și serviciilor în zone publice - Legislația privind comerțul cu produse și servicii de piață - Acte normative ale autorităților publice locale - Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice - Tipuri de produse comercializate în piețe / târguri - Tipuri de informații conținute în regulament - Tipuri de structuri de vânzare - Tipuri de cerințe pentru comercializarea produselor și serviciilor în piețe și târguri - Tipuri de structuri de vânzare specializate - Tipuri de sectoare distincte - Tipuri de produse industriale - Tipuri de condiții de verificare / probare - Tipuri de acte normative - Organe de control autorizate
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Aplicarea normelor de igienă, sanitar-veterinare și de protecția mediului în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Obține autorizațiile de funcționare cu operativitate, corectitudine și responsabilitate ori de câte ori este necesar, respectând legislația specifică în domeniu.</p> <p>2. Aplică normele de protecție a mediului în piețe / târguri permanent, cu responsabilitate, promptitudine și rigurozitate, conform legislației specifice și în toate activitățile desfășurate în piețe/târguri.</p> <p>3. Asigură salubritatea pieței / târgului cu operativitate, promptitudine și responsabilitate, respectând legislația în domeniu și hotărârile autorităților locale.</p> <p>4. Asigură desfășurarea activității de comercializare în condițiile respectării normelor de igienă, sanitar-veterinare cu responsabilitate și permanent, conform legislației specifice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legislația privind comerțul cu produse și servicii de piață - Legislația în domeniul sanitar-veterinar și igienă, mediu, protecția consumatorului - Tipuri de piețe și târguri organizate în zone publice - Tipuri de produse și servicii comercializate în piețe / târguri - Tipuri de autorizații - Reglementări specifice locului de muncă - Tipuri de surse de poluare - Tipuri de deșeuri și reziduuri - Circuitul deșeurilor și reziduurilor - Tipuri de utilități asigurate în piață - Tipuri de materiale, unelte și instrumente pentru salubritate - Modalități , procedee și metode de salubritate - Tipuri de produse și servicii ce se comercializează în structuri de vânzare special amenajate și dotate corespunzător - Tipuri de produse ce se comercializează în sectoare distincte pe platoul pieței/târgului - Tipuri de dotări ale sectoarelor de comercializare a păsărilor și animalelor vii
Metode de evaluare:	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (NSSM) în piețe și târguri

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică riscurile în muncă cu promptitudine, responsabilitate și operativitate conform prevederilor legale, în funcție de specificul locului de muncă și conform prevederilor producătorului.</p> <p>2. Aplică prevederile legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă cu responsabilitate, corectitudine, grijă și operativitate, conform reglementărilor în vigoare și în funcție de particularitățile locului de muncă.</p> <p>3. Raportează prompt pericolele care apar la locul de muncă utilizând procedura specifică, conform instrucțiunilor/normelor interne.</p> <p>4. Intervine în caz de urgență cu promptitudine, operativitate și responsabilitate conform reglementărilor în vigoare și procedurilor specifice.</p> <p>5. Asigură aplicarea procedurilor în situații de urgență și evacuare.</p>	<p>- Norme de sănătate și securitate în muncă</p> <p>- Echipament de protecția muncii</p> <p>- Riscul de accidentare la executarea diferitelor operațiuni</p> <p>- Tipuri de pericole care pot apărea la locul de muncă</p> <p>- Legislație specifică în domeniul sănătății și securității în muncă</p> <p>- Norme interne</p> <p>- Instrucțiuni, norme și proceduri de acțiune în caz de pericol și urgență</p> <p>- Noțiuni de acordare a primului ajutor în caz de accident</p> <p>- Tipuri de materiale sanitare utilizate la acordarea primului ajutor</p> <p>- Planul de evacuare a pieței / târgului în caz de urgență</p> <p>- Servicii de urgență alertate în caz de accident / incident</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
<p>Deprinderi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați • simularea 	<p>Cunoștințe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	